

การดำเนินการตามมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ที่	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
	(๑) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงานตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	สำนักงานแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
	(๒) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษารายละเอียดวิธีการดำเนินการ รวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูล และนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานเป็นรายเดือน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการนำเสนอข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด บนเว็บไซต์หน่วยงาน	ข้อมูลที่น่าเสนอเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด
	(๓) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาวิธีการนำข้อมูลเข้าระบบเว็บไซต์หน่วยงานอย่างละเอียด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำข้อมูลเข้าระบบเว็บไซต์หน่วยงานได้อย่างชำนาญและรวดเร็ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความเข้าใจในระบบการทำงาน
	(๔) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมการอบรมสัมมนาทุกครั้ง	เจ้าหน้าที่มีองค์ความรู้เพิ่มขึ้น
	(๕) ให้หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไปหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย กำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกเดือน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลเพื่อเสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาก่อนเผยแพร่ข้อมูลทุกครั้ง	ผู้ที่ได้รับมอบหมายติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกเดือน และตรวจสอบข้อมูลเสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณา ก่อนเผยแพร่ข้อมูลทุกครั้ง	ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ที่	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
๒	การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		
	(๑) จัดให้มีช่องทาง หรือกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่กำหนด และรายงานสรุปผลความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ รวมทั้งดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประเด็นที่กำหนด	สำนักงานฯ จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้ ๑. โทรศัพท์ ๒. ไปรษณีย์ ๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๔. ช่องทางบนเว็บไซต์ หน่วยงาน ๕. Facebook Page หน่วยงาน ๖. เสนอความคิดเห็นด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงานฯ	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๖ ช่องทาง
	(๒) แต่งตั้งคณะทำงานหรือจัดประชุม โดยให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมวางแผนหรือกำหนดทิศทางการดำเนินงาน และแสดงความคิดเห็นต่อแผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน		
	(๓) ประสานงานหรือจัดประชุมให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมจัดทำข้อเสนอแผนงาน/ โครงการตามประเด็นที่กำหนด เพื่อให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมหรือพัฒนางานตามภารกิจของหน่วยงาน	สำนักงานฯ ได้ประสานงานและจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการจัดทำแผนงาน/ โครงการสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬาของจังหวัดอุดรดิษฐ์ เพื่อจัดส่งให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จัดสรรงบประมาณต่อไป	เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างเครือข่าย

ที่	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓	การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้องเรียนหรือเสนอแนะ		
	(๑) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	สำนักงานฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและเสนอแนะ จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้ ๑. โทรศัพท์ ๒. ไปรษณีย์ ๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๔. ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๕. Facebook Page หน่วยงาน ๖. เสนอความคิดเห็นด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงานฯ	มีช่องทางการร้องเรียนและเสนอแนะ จำนวน ๖ ช่องทาง
	๒) ดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนทุกเรื่อง รวมถึงแก้ไขปัญหา อุปสรรค หากผู้ร้องเรียนหรือประชาชนมาติดต่อราชการด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงาน โดยต้องให้บริการด้วยกิริยาและวาจาที่สุภาพ อำนวยความสะดวกจนเสร็จสิ้นการให้บริการ	สำนักงานฯ มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องรับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหา อุปสรรค รวมถึงประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยกิริยาและวาจาที่สุภาพ และต้องดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็วที่สุด	เกิดการบริการที่ดี เจ้าหน้าที่มี service mind
	(๓) จัดตั้งศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องร้องเรียน และให้การช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว	สำนักงานฯ ได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว รับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหา อุปสรรค รวมถึงประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยกิริยาและวาจาที่สุภาพ และต้องดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็วที่สุด	มีศูนย์ประสานงานฯ สำหรับบริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
	(๔) รายงานผลการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา	หัวหน้ากลุ่มงานและผู้ที่ได้รับมอบหมาย รายงานการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกเดือนหรือหลังดำเนินการแล้วเสร็จ	ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ที่	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๔	การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงบประมาณ		
	(๑) จัดทำและเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี รวมถึงประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดบนเว็บไซต์ กรมบัญชีกลาง เว็บไซต์หน่วยงาน และปิดประกาศ ณ ที่ตั้งสำนักงาน	หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดบนเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง เว็บไซต์สำนักงานฯ และติดประกาศ ณ ที่ตั้งสำนักงาน	การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
	(๒) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมายระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามกฎหมายระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้อง	การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
	(๓) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือนและรายปี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง และส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเปิดเผยข้อมูลเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน	การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
	(๔) เบิกจ่ายงบประมาณโครงการ/ กิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบและตามความจริง	หัวหน้างานการเงินและบัญชี และเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เสนอต่อผู้บังคับบัญชาทุกเดือน หรือหลังดำเนินการแล้วเสร็จ และส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน	การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ที่	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๕	การส่งเสริมความโปร่งใสด้านการบริหารและพัฒนารหัสพยาบาลบุคคล		
	(๑) การสรรหาบุคลากรเข้าทำงาน ดำเนินการคัดเลือกในรูปแบบคณะกรรมการ ประกอบด้วย ท้องเที่ยวและกีฬาจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ	สำนักงานฯ ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากรเข้าทำงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถเป็นสำคัญ	การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
	(๒) การพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการ ดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย ท้องเที่ยวและกีฬาจังหวัด และหัวหน้ากลุ่มงาน โดยพิจารณาจากการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล	สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพิจารณาความดีความชอบในรูปแบบคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลเป็นสำคัญ	การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
	๓) ประกาศนโยบายการบริหารรหัสพยาบาลบุคคลเพื่อให้บุคลากรข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและเจ้าหน้าที่ทุกคน ได้ทราบแนวทงนโยบายการบริหารรหัสพยาบาลบุคคลของหน่วยงาน	สำนักงานฯ ได้ประกาศนโยบายการบริหารรหัสพยาบาลบุคคลให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบแนวทาง ผู้บังคับบัญชาและหัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด	การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
	(๔) ดำเนินการแบ่งกลุ่มงาน มอบหมายภารกิจงาน กำหนดหน้าที่การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานให้ชัดเจน	สำนักงานฯ ได้มีคำสั่งแบ่งกลุ่มงานและมอบหมายภารกิจงานให้บุคลากรในหน่วยงานอย่างชัดเจน	การปฏิบัติงานมีความชัดเจน
	(๕) จัดประชุมประจำเดือนภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	สำนักงานฯ ได้จัดประชุมภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อแจ้งข่าวสาร นโยบาย ข้อสั่งการจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และผู้ว่าราชการจังหวัด ให้ทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ หัวหน้ากลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงแจ้งปัญหา อุปสรรค และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคน เสนอแนะหรือร้องเรียนได้ทุกประเด็น	การเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วม และบูรณาการการทำงาน

ที่	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๖	การป้องกันการรับสินบน		
	(๑) ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่สื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ จรรยาข้าราชการ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านทุจริต การให้หรือรับสินบน พร้อมรับการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา และควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	<p>- สำนักงานฯ แจ้งให้บุคลากรทุกคน รับทราบถึงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน</p> <p>- หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มดำเนินการ กำชับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ จรรยาข้าราชการ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและตามที่ ป.ป.ช. กำหนด</p>	<p>บุคลากรของสำนักงานมีจิตสำนึก ตระหนักถึงประโยชน์ของประเทศเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว ต่อต้านการทุจริต และการรับสินบนทุกรูปแบบ</p>
	(๒) เจ้าหน้าที่ต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการแสดงถึงเจตนาที่จะรับสินบนในเรื่องที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งทางตรงหรือโดยอ้อม การให้ หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	<p>- สำนักงานฯ แจ้งให้บุคลากรทุกคน รับทราบถึงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน</p> <p>- หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มดำเนินการ กำชับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ จรรยาข้าราชการ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและตามที่ ป.ป.ช. กำหนด</p>	<p>บุคลากรของสำนักงานมีจิตสำนึก ตระหนักถึงประโยชน์ของประเทศเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว ต่อต้านการทุจริต และการรับสินบนทุกรูปแบบ</p>
	(๓) จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลการพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายทุจริตหรือรับสินบนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	<p>สำนักงานฯ จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. โทรศัพท์ ๒. ไปรษณีย์ ๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๔. ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๕. Facebook Page หน่วยงาน ๖. เสนอความคิดเห็นด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงานฯ 	<p>มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๖ ช่องทาง</p>