

# ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี

.....

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี มีอำนาจหน้าที่ ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ ๖๖๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง จัดโครงสร้างหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังต่อไปนี้

๑. ประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของกระทรวงในส่วนภูมิภาค รวมทั้งดำเนิน การประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัด

๒. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการของจังหวัด รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และรายงานสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ

๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ ในเขตพื้นที่จังหวัด โดยประสานหรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๔. ให้คำปรึกษาแนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเครือข่ายชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่นที่ดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และการมีส่วนร่วมด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัด

๕. ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง และกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี ไม่ได้มีภารกิจหน้าที่ให้บริการโดยตรง เป็นเพียงหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักคือ การดำเนินการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี งานในรูปแบบงานบริการส่วนใหญ่คือ การให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เครือข่ายชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงได้รวบรวมสถิติการให้บริการที่เกี่ยวข้องตามภารกิจ  
หน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังหัวข้อต่อไปนี้

๑. การแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการท่องเที่ยวที่สำนักงานการท่องเที่ยว  
และกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการแก้ไข ทั้งปัญหาที่ร้องเรียนผ่านสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดและผ่าน  
ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
<b>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</b>		
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวผ่าน ทางเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน	๔๑	๑.ตอบคำถาม ๒.หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล การ ท่องเที่ยวพร้อมข้อมูลการติดต่อของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยว ทาง โทรศัพท์	๑๒๓	๑.ตอบคำถาม ๒.หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยว ณ ที่ตั้งหน่วยงาน	๘๒	๑.ตอบคำถาม ๒.หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. จัดวางเอกสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ หนังสือ ฯลฯ บริเวณหน่วยงาน
การร้องเรียน เสนอแนะให้แก้ไข/ ปรับปรุง/ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว สิ่ง อำนวยความสะดวก และกิจกรรม การท่องเที่ยวภายในจังหวัดอุดรดิตถ์	๕๓	๑.ส่งเสริมให้หน่วยงานและชุมชน ร่วมเฝ้าระวังภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ดูแลแหล่งท่องเที่ยวและ ระบบสาธารณูปโภค อาทิ ถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง ป้ายเตือน ป้าย บอกทาง ฯลฯ ให้มีความปลอดภัย และอยู่ในสภาพที่ดี

		<p>๓. ส่งเสริมแนะนำให้ผู้ประกอบการ โรงแรม/ ที่พักเจ้าของโฮมสเตย์ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ติดตั้งป้ายแสดงเบอร์โทรศัพท์ที่ จำเป็นในกรณีที่นักท่องเที่ยว ต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน</p> <p>๔. ส่งเสริมให้ธุรกิจบริการในแหล่ง ท่องเที่ยวประกอบธุรกิจตาม กฎหมาย</p> <p>๕. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้าน ภาษาการสื่อสาร ด้านความ ปลอดภัย และกฎหมายให้แก่ บุคลากรทางการท่องเที่ยว</p> <p>๖. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ประสานงานศูนย์ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวจังหวัดอุดรติดธงพื้นที่ ประจำแหล่งท่องเที่ยวภายในจังหวัด เพื่อเฝ้าระวังและให้คำแนะนำแก่นัก ท่องเที่ยว</p> <p>๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไขปัญหา ข้อมูลการท่องเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวและประชาชน ได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของ หน่วยงาน</p> <p>๘. จัดช่องทางการติดต่อ ทั้งทาง โทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์ หน่วยงาน</p> <p>๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณา การจัดงานประเพณีขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และ คณะกรรมการพิจารณาโครงการ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยร่วม พิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรร งบประมาณ</p>
--	--	--

๒. การแก้ไขปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการ หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ แก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
<b>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</b>		
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการผ่านทางเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน	๕๘	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ตอบคำถาม</li> <li>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</li> <li>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</li> <li>๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการพร้อมข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน</li> </ol>
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ ทางโทรศัพท์	๑๐๓	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ตอบคำถาม</li> <li>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</li> <li>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</li> </ol>
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ ณ ที่ตั้งหน่วยงาน	๘๗	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ตอบคำถาม</li> <li>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</li> <li>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</li> </ol>
การร้องเรียน เสนอแนะให้แก้ไข/ปรับปรุง/ตรวจสอบกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึงสนามกีฬา/ สนามแข่งขันภายในจังหวัดอุดรดิตต์	๓	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกฎ กติกา ในการแข่งขันกีฬาให้กับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายให้รับทราบก่อนดำเนินการแข่งขัน</li> <li>๒. บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการในกรณีที่เกิดเรื่องฉุกเฉิน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เจ้าโรงพยาบาลพื้นที่ใกล้เคียง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในพื้นที่จัดกิจกรรมกีฬา</li> <li>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการดูแลตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ออกกำลังกาย สถานที่จัดกิจกรรมกีฬา รวมถึงอุปกรณ์กีฬาให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย พร้อมสำหรับการใช้งาน</li> <li>๔. ดำเนินการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการรวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยยึดกฎระเบียบกติกาเป็นสำคัญ</li> </ol>

		<p>๕. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนหรือข้อประท้วงในการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา</p> <p>๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไขปัญหาข้อมูลกิจกรรมกีฬา/นันทนาการให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๘. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการก่อสร้างสนามกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยร่วมพิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ</p>
--	--	--

๓. จำนวนแหล่งท่องเที่ยว/จำนวนกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวที่ได้รับคำแนะนำ หมายถึง จำนวนแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปมีส่วนแนะนำ พัฒนา ให้ได้มาตรฐาน

เรื่อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	หมายเหตุ
จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับคำแนะนำ	<p>๒ แหล่ง</p> <p>- ชุมชนท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมลาวเวียงตำบลหาดสองแคว</p> <p>- โฮมสเตย์ตำบลคอรุม</p>	มาตรฐานโฮมสเตย์อาเซียน จากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔. จำนวนการให้ความรู้ การตอบข้อซักถาม ด้านกีฬาและนันทนาการ หมายถึง จำนวนครั้งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ให้ความรู้ ตอบข้อซักถาม ด้านกีฬาให้แก่หน่วยงานอื่นและประชาชนทั่วไป

เรื่อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	หมายเหตุ
จำนวนการให้ความรู้ การตอบข้อซักถาม ด้านกีฬาและนันทนาการ	๑๗๘	

๕. จำนวนการให้ความรู้ การตอบข้อซักถาม การให้ข้อมูล การแนะนำด้านการท่องเที่ยว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เรื่อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	หมายเหตุ
จำนวนการให้ความรู้ (ครั้ง)	๒๑๕	
จำนวนการตอบข้อซักถาม (ครั้ง)	๑๑๗	ข้อซักถามข้อมูลการท่องเที่ยว, สถิติ, ขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนงบประมาณพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว/จัดกิจกรรม, มาตรฐานโฮมสเตย์
จำนวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์(เรื่อง)	๒๑๕	เรื่องการประชาสัมพันธ์และ แนะนำแหล่งท่องเที่ยว, กิจกรรมการท่องเที่ยว, กิจกรรมกีฬาผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันไลน์ เพจ Facebook หน่วยงาน
จำนวนเรื่องที่ให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว (เรื่อง)	๑๑๓	เรื่องการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวภายในจังหวัด เช่น การจัดกิจกรรมงานประเพณี, การขอรับงบประมาณจัดกิจกรรม, แนะนำให้รู้จักหน่วยงานที่สามารถให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรม, การนำเสนอสินค้าผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่าย ฯลฯ