



ประกาศกรมการท่องเที่ยว
เรื่อง หลักเกณฑ์คุณภาพที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge)

ด้วยรัฐบาลได้มีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ “ชิมช้อปใช้” เพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้จ่ายในประเทศ และกระจายรายได้สู่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งมาตรการดังกล่าวมีผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องด้านท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะด้านที่พัก ด้วยเหตุนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ) จึงได้มีนโยบายที่จะเพิ่มจำนวนที่พักเพื่อการท่องเที่ยวให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง ประกอบกับกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้กรมการท่องเที่ยวมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในด้านบริการท่องเที่ยว โดยให้จัดทำมาตรฐานและกระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานบริการท่องเที่ยว และมาตรฐานเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว เพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการท่องเที่ยว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรมการท่องเที่ยว จึงเห็นสมควรประกาศหลักเกณฑ์คุณภาพที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพบริการที่พักด้านการท่องเที่ยว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายทวีศักดิ์ วาณิชย์เจริญ)
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



หลักเกณฑ์คุณภาพของที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge)

๑. หลักการ

สืบเนื่องจากรัฐบาลได้มีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ “ชิมช้อปใช้” เพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้ภายในประเทศ และกระจายรายได้สู่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งมาตรการดังกล่าวมีผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับด้านท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะด้านที่พัก และในส่วนของมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยที่กรมการท่องเที่ยวให้การรับรองจะมีที่พักสัมผัสวัฒนธรรมชนบท (โฮมสเตย์) ซึ่งเป็นกลุ่มชุมชนที่เป็นเป้าหมายหลักที่รัฐบาลต้องการกระจายรายได้ให้ทั่วถึง ทั้งนี้ ในปัจจุบันมีที่พักสัมผัสวัฒนธรรมชนบท (โฮมสเตย์) ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากกรมการท่องเที่ยว อยู่เพียง ๑๗๕ แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ประกอบการที่อยู่ภายใต้มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ

ด้วยเหตุนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ) จึงได้มีนโยบายที่จะเพิ่มจำนวนที่พักเพื่อการท่องเที่ยวให้มากขึ้น โดยภายในสิ้นปี ๒๕๖๒ ให้มีจำนวน ๖๐๐ แห่ง และในปี ๒๕๖๓ ให้มีถึง ๑,๕๐๐ แห่งทั่วประเทศ โดยเน้นในส่วนของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมถึงชุมชน เพื่อให้เกิดการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเปิดโอกาสให้ชุมชน ผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง มีรายได้เสริมจากการท่องเที่ยว
- ๒.๒ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้จ่ายด้านการท่องเที่ยว และกระจายรายได้สู่ชุมชนอย่างทั่วถึง
- ๒.๓ เพื่อพัฒนายกระดับศักยภาพธุรกิจการให้บริการที่พักให้มีคุณภาพมากขึ้น

๓. หลักเกณฑ์คุณภาพของที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge)

หลักเกณฑ์คุณภาพของที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge) ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการครอบคลุมขอบข่าย ค่านิยม คุณสมบัติผู้ยื่นคำขอ และเกณฑ์ตัวชี้วัด ดังนี้

๓.๑ ขอบข่ายและค่านิยม

เกณฑ์คุณภาพของที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge) หมายถึง ข้อกำหนดทั่วไปที่ใช้เป็นหลักเกณฑ์ขั้นต่ำ ในการดำเนินการของผู้ให้บริการด้านที่พัก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง เพื่อปกป้อง คุ้มครอง และพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้รับบริการหรือนักท่องเที่ยว

ที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge) หมายถึง ที่พักที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว โดยมีอัตราค่าบริการ และจัดให้มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกตามสมควร

๓.๒ คุณสมบัติผู้ยื่นคำขอ

ผู้ยื่นคำขอต้องมีคุณสมบัติเป็นบุคคลธรรมดา มีสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่ให้บริการด้านที่พัก

๓.๓ เกณฑ์คุณภาพของที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge) มีหลักการพิจารณาองค์ประกอบ ๕ ด้าน ประกอบด้วย

๑) สะอาด หมายถึง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตามหลักสุขลักษณะในด้านที่พัก หรือได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒) สะดวก หมายถึง สถานที่ให้บริการสามารถเข้าถึงได้สะดวก และจัดให้มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานให้แก่นักท่องเที่ยว

๓) ปลอดภัย หมายถึง ผู้ให้บริการต้องมีการดูแลความปลอดภัยขั้นพื้นฐานให้แก่นักท่องเที่ยว

๔) เป็นธรรม หมายถึง ผู้ให้บริการต้องมีการแสดงอัตราค่าบริการที่ชัดเจน และไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว

๕) รักษาสีสิ่งแวดล้อม หมายถึง ผู้ให้บริการต้องคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการประหยัดพลังงาน

รายละเอียดตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge) ดังนี้

องค์ประกอบ	เกณฑ์ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
๑. ด้านความสะอาด	๑.๑ บ้านพักเป็นสัดส่วน มีที่นอน สะอาดและสบาย	-เป็นบ้านของเจ้าของที่แบ่งปันห้องนอนอย่างเป็นสัดส่วน หรืออาจปรับปรุงต่อเติมที่พักที่ติดกับบ้านเดิมเพื่อใช้เป็นที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว -จัดให้มีเครื่องนอนและอุปกรณ์ที่ใช้นอน โดยทำความสะอาดและเปลี่ยนทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนผู้เข้าพัก หรือในกรณีที่ผู้เข้าพักเข้าพักหลายวันตามความเหมาะสม
	๑.๒ ห้องน้ำที่สะอาดและมิดชิด	บริเวณห้องน้ำมีความสะอาด มีขนาดห้องน้ำที่เหมาะสม อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีที่ล๊อคประตูอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และน้ำที่ใช้มีความสะอาด
	๑.๓ ห้องครัวและอุปกรณ์ที่มีความสะอาด	บริเวณห้องครัวมีความสะอาด มีการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องใช้อย่างเป็นระเบียบ มีภาชนะที่เกี่ยวข้องกับอาหาร เช่น ถ้วย ชาม จาน ช้อน ช้อนกลาง ทัพพี โถข้าวที่สะอาด ไม่มีคราบ และกลิ่นคาว กลิ่นอับ

องค์ประกอบ	เกณฑ์ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	๑.๔ อาหารและน้ำดื่มสะอาดและถูกสุขลักษณะ	มีการจัดเตรียมอาหารและน้ำดื่มที่มีความสะอาด และมีการจัดเก็บอาหารและเครื่องดื่มอย่างเป็นระเบียบตามความเหมาะสม
๒. ด้านความสะดวก	๒.๑ มีระบบคมนาคมขนส่งเข้าถึงได้ง่าย	มีเส้นทางและรถสาธารณะสามารถเข้าถึงที่พักได้สะดวก
	๒.๒ มีสิ่งอำนวยความสะดวกและสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้บริการ	จัดให้มีไฟฟ้า น้ำประปา และระบบการติดต่อสื่อสารได้สะดวก
	๒.๓ มีร้านสะดวกซื้อ / โรงพยาบาลตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียง	มีร้านสะดวกซื้อ และหรือโรงพยาบาลตั้งอยู่ในบริเวณที่สามารถเดินทางได้สะดวก
	๒.๔ มีการให้การต้อนรับและแนะนำข้อมูลให้ผู้เข้าพัก	เจ้าของบ้านสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับที่พักและข้อควรปฏิบัติต่างๆ แก่นักท่องเที่ยวได้
๓. ด้านความปลอดภัย	๓.๑ มีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	จัดเตรียมให้มียาสามัญประจำบ้านที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้ และตรวจสอบวันหมดอายุอยู่เสมอ
	๓.๒ มีการจัดระบบดูแลความปลอดภัย	จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกรณีฉุกเฉินหรือจัดเวรยามดูแลรักษาความปลอดภัย
	๓.๓ มีระบบสาธารณูปโภคด้านความปลอดภัย	จัดให้มีไฟส่องสว่างในบริเวณโดยรอบ หรือติดตั้งกล้องวงจรปิดที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา
๔. ด้านความเป็นธรรม	๔.๑ มีการแสดงอัตราค่าบริการที่ชัดเจน	มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เข้าพักทราบล่วงหน้า
๕. ด้านรักษาสິงแวดล้อม	๕.๑ มีการจัดการด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูล	มีการจัดการคัดแยกขยะ หรืออาจมีการติดตั้งถังดักไขมันในบริเวณห้องครัว
	๕.๒ มีการรณรงค์และส่งเสริมการประหยัดพลังงาน	มีการติดป้ายรณรงค์และส่งเสริมการประหยัดพลังงาน เช่น การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ



ใบสมัครขอรับการพิจารณาตามเกณฑ์คุณภาพที่พักนักท่องเที่ยว (Home Lodge)

บุคคลธรรมดา

นิติบุคคล

ชื่อ - นามสกุล บัตรประชาชนเลขที่.....

เบอร์โทร E-mail.....

ลักษณะที่พัก จำนวน ห้อง

ชื่อสถานประกอบการ (ถ้ามี)

ที่อยู่

บ้านเลขที่ ถนน แขวง/ตำบล

อำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์

ผู้ติดต่อประสานงาน

ชื่อ - นามสกุล ความสัมพันธ์กับเจ้าบ้าน.....

เบอร์โทร E-mail.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความดังกล่าวทั้งหมดเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ ผู้สมัคร

(.....)

วันที่

เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณา

๑. สำเนาทะเบียนบ้าน
๒. แผนที่แสดงที่ตั้ง
๓. ภาพถ่ายประกอบการพิจารณา
๔. เอกสารหลักฐานอื่นๆ (ถ้ามี)

ข้อมูลเกณฑ์คุณภาพที่พักนักท่องเที่ยว

(Home Lodge)



[www.youtube.com/
watch?v=Q7x6Taq6U4w](http://www.youtube.com/watch?v=Q7x6Taq6U4w)