

องค์ความรู้เกี่ยวกับ ระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Entry Thailand)



Entry Thailand

คำนำ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางผ่านเว็บไซต์ Entry Thailand ให้เป็นรูปแบบของเว็บท่า (Web Portal) ที่ปรากฏขั้นตอนการขออนุญาตเดินทางเข้าประเทศไทยทุกขั้นตอน โดยการรวบรวมลิงค์เว็บไซต์ และข้อมูลสำคัญซึ่งมีการเชื่อมโยงของระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) เข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่ การขอ e-Visa การซื้อประกันสุขภาพ การจองสถานที่กักตัว ASQ (Alternative State Quarantine) และ ALQ (Alternative Local Quarantine) รวมทั้งโรงแรมที่ได้มาตรฐาน SHA + (Safety and Health Administrative Plus) การขอหนังสือรับรองการฉีดวัคซีนโควิด 19 ตารางเที่ยวบิน ระบบการขอคืนภาษีสินค้า (Tax Refund) แอปพลิเคชัน Tourist Police I Lert U ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือต่างๆ จากตำรวจท่องเที่ยว และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเพื่อให้บริการนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพื่อให้นักท่องเที่ยวค้นหาข้อมูลด้านการท่องเที่ยว เว็บไซต์ TATnews.org เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การท่องเที่ยวในประเทศไทย การแนะนำฤดูกาลท่องเที่ยว และแนะนำจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยว เว็บไซต์ Thailandtourism.org ที่รวบรวมข้อมูลโรงแรม ร้านอาหาร และ Event ประจำเดือน เว็บไซต์ Thailandsha.com ที่รวบรวมสถานประกอบการที่ได้รับมาตรฐาน SHA+

Entry Thailand ถือเป็นบริการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยแบบครบวงจร ทั้งก่อนเดินทาง ระหว่างพำนัก และก่อนเดินทางออกจากราชอาณาจักร ซึ่งจะเป็นการแก้ปัญหาที่นักท่องเที่ยวต้องไปติดต่อหลายหน่วยงานและหลายขั้นตอน อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการลดอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อรองรับการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวตามนโยบายรัฐบาล

จากนโยบายการเปิดประเทศดังกล่าว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ขานรับโดยให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยว โดยการลดขั้นตอน และความยุ่งยาก ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวตลอดการเดินทางตั้งแต่เข้ามาถึงประเทศไทยจนกระทั่งเดินทางกลับภูมิลำเนา การจัดทำระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) เป็นระบบที่พัฒนาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นลักษณะของ e-Service ที่มีการเชื่อมต่อในรูปแบบ Application Programming Interface (API) โดยเป็นการบูรณาการการทำงานครั้งสำคัญของหน่วยงานภาครัฐซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้าประเทศไทย นอกจากนี้ ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยังได้กำหนดให้ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งจะมีผลต่อการขับเคลื่อนนโยบายด้านการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวของรัฐบาล และการผลักดันแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศไทยผ่านระบบ e-Service ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2564 ดังนั้น ระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางจึงถือเป็น Agenda ที่มีความสำคัญยิ่งของรัฐบาล และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กองพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สารบัญ

	หน้า
ความสำคัญของระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง	
1. ความสำคัญของภาคการท่องเที่ยวกับการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติและการเปิดให้ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศ	1
2. จุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบ Entry Thailand	2
3. การบูรณาการฐานข้อมูลบนระบบ Entry Thailand	2
4. วัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบ Entry Thailand	3
5. ประโยชน์ของระบบ Entry Thailand	3
ระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง Entry Thailand	
การเข้าสู่เว็บไซต์ Entry Thailand	4
หน้าแรกของเว็บไซต์	5
1. แถบเมนู	5
2. แถบเมนูสไลด์โชว์	6
3. แบนเนอร์ลิงค์	6
4. ส่วนข้อมูลเพิ่มเติม	7
5. เมนูก่อนเดินทางมาถึง	8
6. เมนูมาถึง & ระหว่างพำนัก	9
7. เมนูก่อนเดินทางออก	10
8. ข้อมูลประเทศและจำนวนนักท่องเที่ยว	10
9. ข้อมูลทำเว็บไซต์ และ Sitemap	11
เมนูหลัก	12
1. เมนูการเดินทาง	12
1.1 เมนูย่อย ก่อนเดินทางมาถึง	12
สารสนเทศและเอกสาร	13
Thailand Pass	14
การจองโรงแรม จองโรงแรมAQ	15
โรงแรม SHA/SHA+	16
ประกัน บริการประกันภัยโควิด-19	17
หมอชนะ ดาวนโหลด หมอชนะสำหรับ iOS และ Android	17
สถานะเที่ยวบิน ข้อมูลเที่ยวบินเชิงลึกแบบเรียลไทม์	18
1.2 เมนูย่อย มาถึง & ระหว่างการพำนัก	19
Thailand Tourism Directory	19
Thailand Information	20
Tourist Police I lert u Application	21
1.3 เมนูย่อย ก่อนออกเดินทาง	22
การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	22
2. เมนูข่าวและกิจกรรม	23
ข่าว	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
TAT News	24
3. เมนูสารบบรัฐบาล	25
ภาคผนวก ก. สถิติการใช้งานระบบ	26-28



Entry Thailand

ความสำคัญของระบบอำนวยความสะดวก
ความสะดวกแก่ผู้เดินทาง





1. ความสำคัญของภาคการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติและการเปิดให้ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะผลกระทบในภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจที่มีความสำคัญเป็นแหล่งรายได้และแหล่งจ้างงานของคนไทยจำนวนมาก ที่ผ่านมารัฐบาลมีความจำเป็นต้องดำเนินมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค เช่น การปิดพื้นที่เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายคน (Lockdown) ระหว่างจังหวัดภูมิภาคและระหว่างประเทศ ส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวของไทยที่มีการพึ่งพานักท่องเที่ยวต่างชาติได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการดำเนินมาตรการต่างๆ พบว่า จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ลดลงอย่างมาก นำไปสู่แนวนโยบายเพื่อฟื้นฟูภาคเศรษฐกิจ ผ่านการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ หนึ่งในนั้น คือ นโยบายการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติและการเปิดให้ผู้เดินทางทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศ

ที่ผ่านมา รัฐบาลได้มีการประกาศข้อกำหนดต่างๆ ที่ออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ร่วมกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 โดยกำหนดให้บุคคลที่จะเดินทางเข้ามาภายในประเทศไทยทุกคนต้องกักกัน (Quarantine) อยู่ในสถานที่กักตัวตามมาตรการที่กำหนด ส่งผลให้การเดินทางเข้าประเทศไทยนั้นมีขั้นตอนที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเฝ้าระวังและควบคุมโรค โดยนักท่องเที่ยวหรือผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขต่างๆ ซึ่งมีขั้นตอนที่หลากหลายผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Certificate of Entry: COE) การซื้อประกันสุขภาพ การจองตั๋วเครื่องบิน การจองที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก ฯลฯ ซึ่งอาจสร้างความสับสนให้กับผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศได้

จากปัญหาดังกล่าว จึงเกิดแนวคิดในการจัดตั้งกลไกการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐ โดยได้มีการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้มอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งมีภารกิจและหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นผู้รับผิดชอบ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการเว็บท่า (Web Portal) ในชื่อ “Entry Thailand” (www.entrythailand.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในการเดินทางเข้าประเทศ โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) กองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.ศบค.), กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงการต่างประเทศ, กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงพาณิชย์, กระทรวงคมนาคม, กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, กระทรวงกลาโหม, สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2. จุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบ Entry Thailand

แนวคิดในการพัฒนาระบบ Entry Thailand เกิดจากการที่ผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขต่างๆ ซึ่งมีขั้นตอนที่หลากหลายขาดการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบจนนำไปสู่ปัญหาต่างๆ ดังนี้

- ▶ นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศจะต้องดำเนินการต่าง ๆ หลายขั้นตอนผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) การซื้อประกันสุขภาพ การจองตั๋วเครื่องบิน การจองที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก ฯลฯ
- ▶ ผู้ประกอบการที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก การเกิดความสับสนและสูญเสียโอกาสจากการที่ผู้ถูกยกเลิกหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) หรือยกเลิกการเดินทาง โดยไม่แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้า
- ▶ การรายงานข้อมูลต่าง ๆ อาจเกิดความล่าช้า หรือสับสน เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับมาจากหลากหลายแหล่งและไม่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการเก็บรวบรวมข้อมูลและเผยแพร่

3. การบูรณาการฐานข้อมูลบนระบบ Entry Thailand

จากปัญหาที่กล่าวถึงก่อนหน้า นำไปสู่ความร่วมมือของหน่วยงานในศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.ศบค.) โดยการจัดตั้งกลไกเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนต่าง ๆ ในการเดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบของเว็บท่า "Entry Thailand" โดยจะปรากฏขั้นตอนการขออนุญาตเดินทางเข้าประเทศทุกขั้นตอน โดยการรวบรวมลิงค์เว็บไซต์และข้อมูลสำคัญ ซึ่งมีการเชื่อมโยงของระบบต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่ ระบบการขอหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Certificate of Entry: COE) ของกระทรวงการต่างประเทศ ระบบขายประกันสุขภาพของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และระบบจองสถานที่กักตัวทางเลือก ASQ (Alternative State Quarantine) และ ALQ (Alternative Local Quarantine) รวมทั้งโรงแรมที่ได้มาตรฐาน SHA+ (Safety and Health Administration Plus) ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

อีกทั้งระบบยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามมาตรการของรัฐบาล เช่น การเปลี่ยนแปลงจำนวนวันในการกักตัว หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ ในการกักตัวตามกลุ่มประเทศที่มีความเสี่ยง

เพื่อรองรับการเปิดประเทศในอนาคต โดยเริ่มใช้อย่างเป็นทางการผ่านการนำเสนอบนเว็บไซต์ของสถานทูต สถานกงสุลไทยในต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2564

4. วัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบ Entry Thailand

- ▶ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและมีความเชื่อมโยงข้อมูลกันในระดับหน่วยงาน
- ▶ เพื่อให้เกิดระบบที่สามารถรองรับข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแสดงรายงานที่เป็นปัจจุบัน และการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำรายงาน เสนอต่อศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศปก.ศบค.)
- ▶ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติและผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในการเดินทางเข้าประเทศ
- ▶ เพื่อประโยชน์ของผู้ประกอบการ เมื่อผู้ต้องการเดินทางเข้าประเทศยกเลิกหรือถูกปฏิเสธการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) และเป็นโอกาสของผู้ประกอบการที่จะเพิ่มช่องทางการเสนอขายที่พักให้กับนักท่องเที่ยว

5. ประโยชน์ของระบบ Entry Thailand

จากจุดเด่นของระบบ Entry Thailand คือการรวมทุกขั้นตอนที่ต้องเตรียมการก่อนเดินทางเข้าประเทศ ดังนั้น กลุ่มที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาระบบดังกล่าว กลุ่มแรก คือ นักท่องเที่ยวต่างชาติหรือผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศที่ได้รับความสะดวกเพิ่มมากขึ้น กลุ่มถัดมา คือ ผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของสถานที่กักตัวทางเลือก ASQ (Alternative State Quarantine) และ ALQ (Alternative Local Quarantine) รวมทั้งโรงแรมที่ได้มาตรฐาน SHA+ (Safety and Health Administration Plus) ได้รับข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หากผู้ต้องการเดินทางเข้าประเทศยกเลิกหรือถูกปฏิเสธการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางการเสนอขายที่พักให้กับนักท่องเที่ยว และกลุ่มสุดท้าย คือ ภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลในระบบไปใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานต่าง ๆ ได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการในภาพรวม

จากการเปิดให้ใช้ระบบ Entry Thailand (โดยยังไม่ได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการ) ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2564 จนถึงวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาใช้งานระบบกว่า 97,000 คน จากทั่วโลก และมีการจองสถานที่กักตัวทางเลือกกว่า 143 รายการจอง คิดเป็นจำนวนเงินกว่า 5.7 ล้านบาท

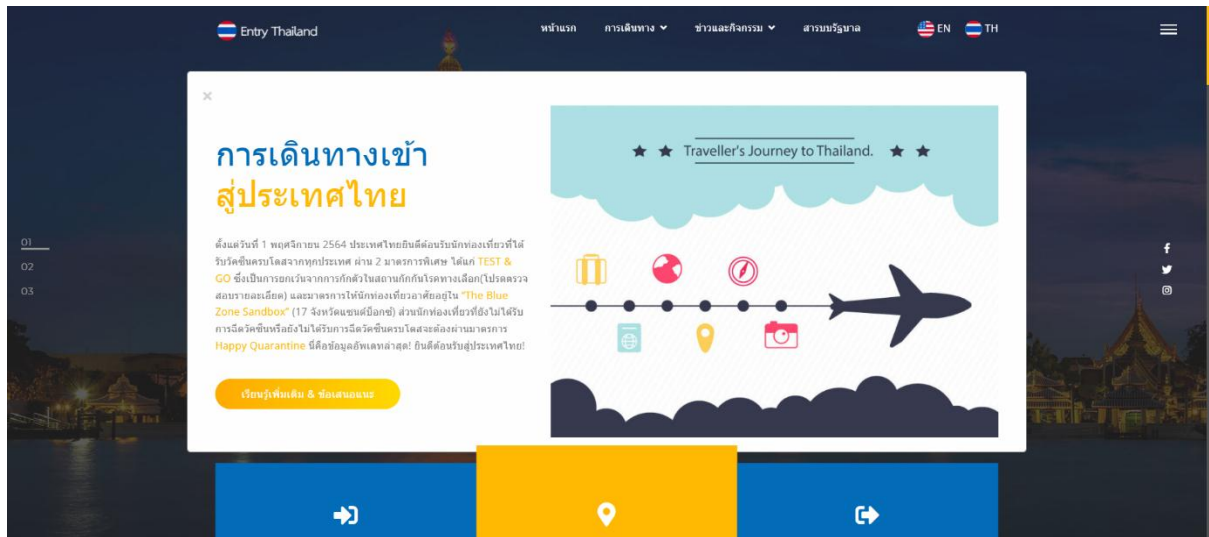


ระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง Entry Thailand



กองพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ Entry Thailand



ภาพที่ 1 หน้าแรกของเว็บไซต์ Entry Thailand

การเข้าสู่เว็บไซต์ Entry Thailand

ท่านสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ Entry Thailand โดยการพิมพ์ <http://www.entrythailand.go.th> หน้าแรกของเว็บไซต์ที่แสดงขึ้นคือ หน้าแรก ดังภาพที่ 1

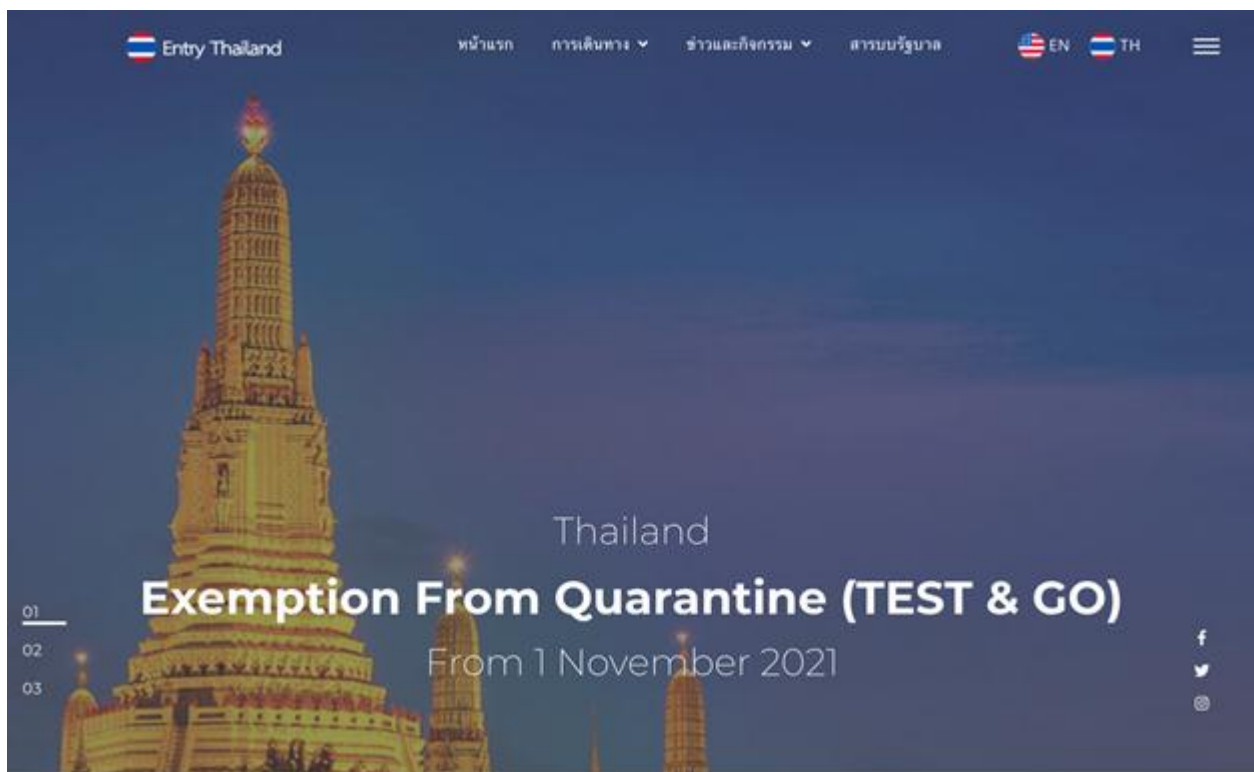
หน้าแรกของเว็บไซต์

หน้าแรกของเว็บไซต์ Entry Thailand แบ่งออกเป็นส่วนประกอบดังนี้

1. แถบเมนู

ในส่วนของแถบเมนูด้านบนประกอบไปด้วยเมนูหลักดังนี้

- หน้าแรก
- การเดินทาง
- ข่าวและกิจกรรม
- สารบับรัฐบาล
- การปรับเปลี่ยนภาษา ไทย-อังกฤษ
- ปุ่มรวมเมนูทั้งหมดด้านมุมขวา



ภาพที่ 2 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปด้วยแถบเมนูและสไลด์โชว์

2. แถบเมนูสไลด์โชว์

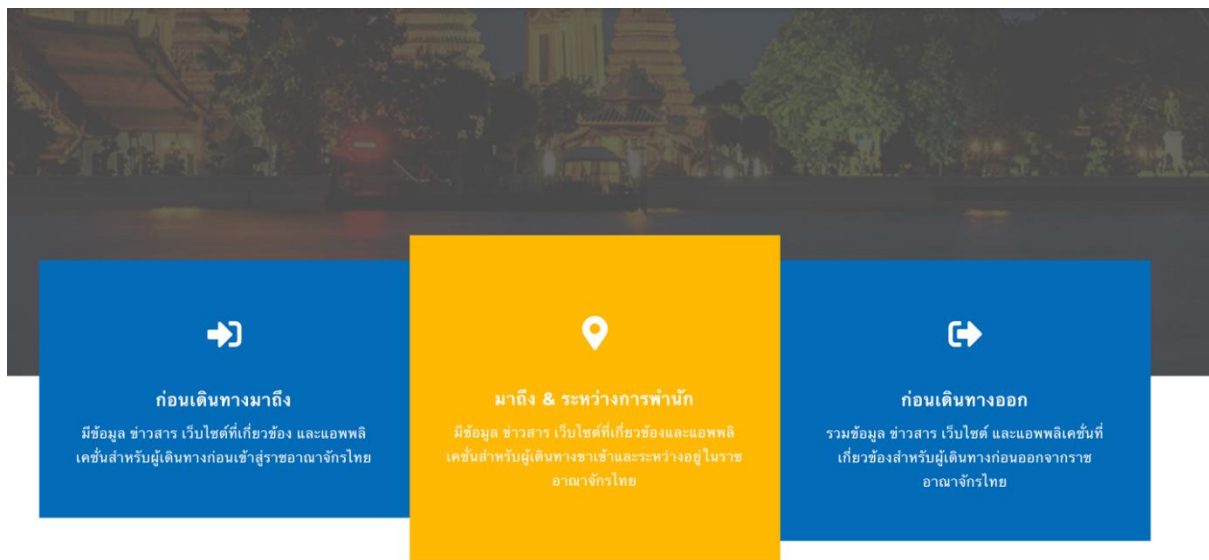
ในส่วนของสไลด์โชว์นั้นแต่ละสไลด์จะเลื่อนเองอัตโนมัติ หรือ ผู้ใช้เว็บไซต์สามารถคลิกเลื่อนไปยังสไลด์อื่นๆ ได้โดยคลิกที่ตัวเลขทางซ้ายของสไลด์ซึ่งแสดงเลขหน้าที่กำลังแสดงสไลด์ดังกล่าวอยู่

3. แบนเนอร์ลิงค์

ภายในหน้าแรกส่วนถัดจากสไลด์โชว์คือแบนเนอร์ลิงค์ที่แสดงเมนู การเดินทาง โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนหลักคือ

1. ก่อนเดินทางมาถึง
2. มาถึง&ระหว่างการพำนัก
3. ก่อนเดินทางออก

โดยทั้ง 3 ส่วน สามารถคลิกเพื่อลิงค์ไปยังเมนูดังกล่าวได้



ภาพที่ 3 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปด้วยแบนเนอร์ลิงค์

4. ส่วนข้อมูลเพิ่มเติม

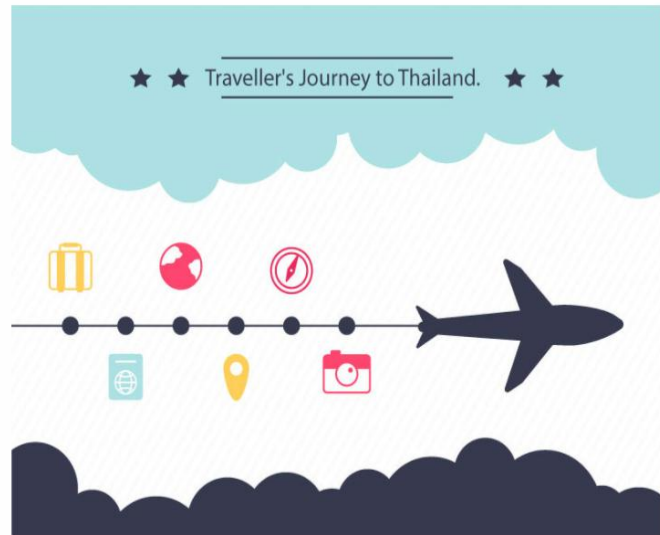
ภายในหน้าแรกส่วนถัดจากแบนเนอร์ลิงค์คือ ส่วนข้อมูลเพิ่มเติมที่ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถคลิกเข้าไปอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย

×

การเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ประเทศไทยยินดีต้อนรับนักท่องเที่ยวที่ได้รับวัคซีนครบโดสจากทุกประเทศ ผ่าน 2 มาตรการพิเศษ ได้แก่ **TEST & GO** ซึ่งเป็นการยกเว้นจากการกักตัวในสถานกักกันโรคทางเลือก(โปรดตรวจสอบรายละเอียด) และมาตรการให้นักท่องเที่ยวอาศัยอยู่ใน **"The Blue Zone Sandbox"** (17 จังหวัดแซนด์บ็อกซ์) ส่วนนักท่องเที่ยวที่ยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีนหรือยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีนครบโดสจะต้องผ่านมาตรการ **Happy Quarantine** นี้คือข้อมูลอัปเดตล่าสุด! ยินดีต้อนรับสู่ประเทศไทย!

เรียนรู้เพิ่มเติม & ข้อเสนอแนะ



ภาพที่ 4 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปด้วยส่วนข้อมูลเพิ่มเติม

5. เมนูก่อนเดินทางมาถึง

ภายในหน้าแรกส่วนถัดจากส่วนข้อมูลเพิ่มเติมคือ เมนูส่วนของก่อนเดินทางมาถึงที่ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถคลิกเข้าไปสู่ลิงค์ที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมตัวและขั้นตอนต่างๆ ก่อนที่จะเดินทางสู่ประเทศไทยโดยมีลิงค์ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- สารสนเทศและเอกสาร สารสนเทศและเอกสารเพื่อเข้าสู่ราชอาณาจักรไทย
- จองโรงแรม จองโรงแรมAQ และ โรงแรม SHA/SHA+
- ประกัน บริการประกันภัยโควิด-19
- Thailand Pass ระบบการลงทะเบียนบัตรผ่านประเทศไทย (สำหรับเดินทางทางอากาศเท่านั้น)
- หมอชนะ ดาวน์โหลด หมอชนะสำหรับ iOS และ Android
- สถานะเที่ยวบิน ข้อมูลเที่ยวบินเชิงลึกแบบเรียลไทม์
- ขอ VISA Online
- ขอ VISA on Arrival

Entry Thailand

หน้าแรก การเดินทาง ▼ ข่าวและกิจกรรม ▼ สารบัญรัฐบาล

EN TH

การเดินทางของนักท่องเที่ยว

ก่อนเดินทางมาถึง

- 01 สารสนเทศและเอกสาร
สารสนเทศและเอกสารเพื่อเข้าสู่ราชอาณาจักรไทย
- 02 จองโรงแรม
จองโรงแรม AQ และ โรงแรม SHA/SHA+
- 03 ประกัน
บริการประกันภัยโควิด-19
- 04 Thailand Pass
ระบบลงทะเบียนบัตรผ่านประเทศไทย (สำหรับเดินทางทางอากาศเท่านั้น)
- 05 หมอชนะ
ดาวน์โหลด หมอชนะ สำหรับ iOS และ Android

สถานะเที่ยวบิน

ข้อมูลเที่ยวบินเชิงลึกแบบเรียลไทม์

BKK ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
DMK ทำอากาศยานดอนเมือง
HKT ทำอากาศยานภูเก็ต
CNX ทำอากาศยานเชียงใหม่
CEI ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
HDY ทำอากาศยานหาดใหญ่

VISA Online
Do I need a tourist visa ?

VISA On Arrival

ภาพที่ 5 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปด้วยเมนูส่วนของก่อนเดินทางมาถึง

6. เมนูมาถึง & ระหว่างพำนัก

ภายในหน้าแรกส่วนถัดจากก่อนเดินทางมาถึงคือ เมนูมาถึง & ระหว่างพำนัก ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถคลิกเข้าไปสู่ลิงค์ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทยและระหว่างพำนัก โดยมีลิงค์ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- หมอชนะ ดาวน์โหลด หมอชนะสำหรับ iOS และ Android
- Thailand Tourism Directory
- Tourist Police i lert u Application สำหรับขอความช่วยเหลือจากตำรวจท่องเที่ยว
- Thailand Information การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

การเดินทางของนักเดินทาง

มาถึง & ระหว่างการพำนัก



ภาพที่ 6 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปด้วยเมนูมาถึง & ระหว่างพำนัก

7. เมนูก่อนเดินทางออก

ภายในหน้าแรกส่วนถัดจาก เมนูมาถึง & ระหว่างพำนักคือ เมนูก่อนเดินทางออก ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถคลิกเข้าไปสู่ลิงค์ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนต่างๆ ก่อนเดินทางออกจากประเทศไทยโดยมีลิงค์ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- VAT Refund for Tourists การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว

การเดินทางของนักท่องเที่ยว

ก่อนเดินทางออก



การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว
กรมสรรพากร

ภาพที่ 7 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปด้วยเมนูก่อนเดินทางออก

8. ข้อมูลประเทศและจำนวนนักท่องเที่ยว

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลตัวเลขจำนวนประเทศที่สามารถเดินทางเข้าสู่ราชอาณาจักรไทยและจำนวนสถิติของผู้เดินทาง



ภาพที่ 8 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปด้วยข้อมูลประเทศและจำนวนนักท่องเที่ยว

9. ช่องติดต่อสอบถาม และ Sitemap

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลทำเว็บไซต์ ช่องทางการติดต่อและ Sitemap



ภาพที่ 9 ส่วนของหน้าแรกประกอบไปช่องทางติดต่อสอบถาม และ Sitemap

เมนูหลัก

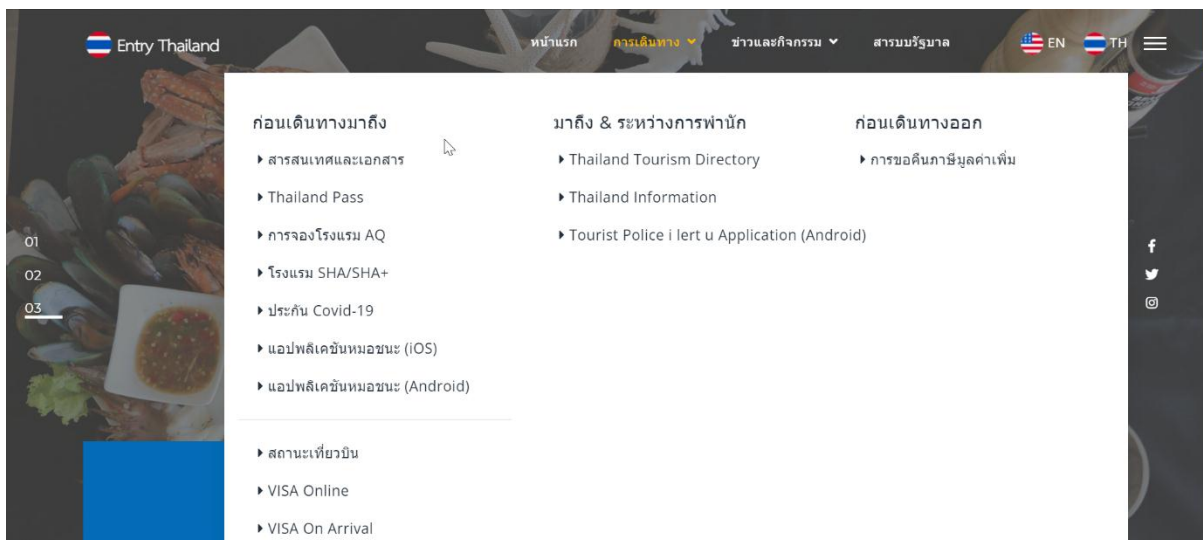
เมื่อคลิกไปยังเมนูหลัก ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถคลิกเมนูหลักเพื่อไปยังลิงค์เมนูย่อยดังต่อไปนี้

1. เมนูการเดินทาง

เมื่อผู้เข้าชมเว็บไซต์คลิกไปที่เมนู การเดินทาง จะปรากฏเมนูย่อยดังภาพที่ 10 และสามารถคลิกเลือกเมนูที่ต้องการเพื่อเข้าสู่เมนูย่อยที่เลือก โดยมีเมนูย่อยในเมนูการเดินทางดังต่อไปนี้

1.1 เมนูย่อย ก่อนเดินทางมาถึง

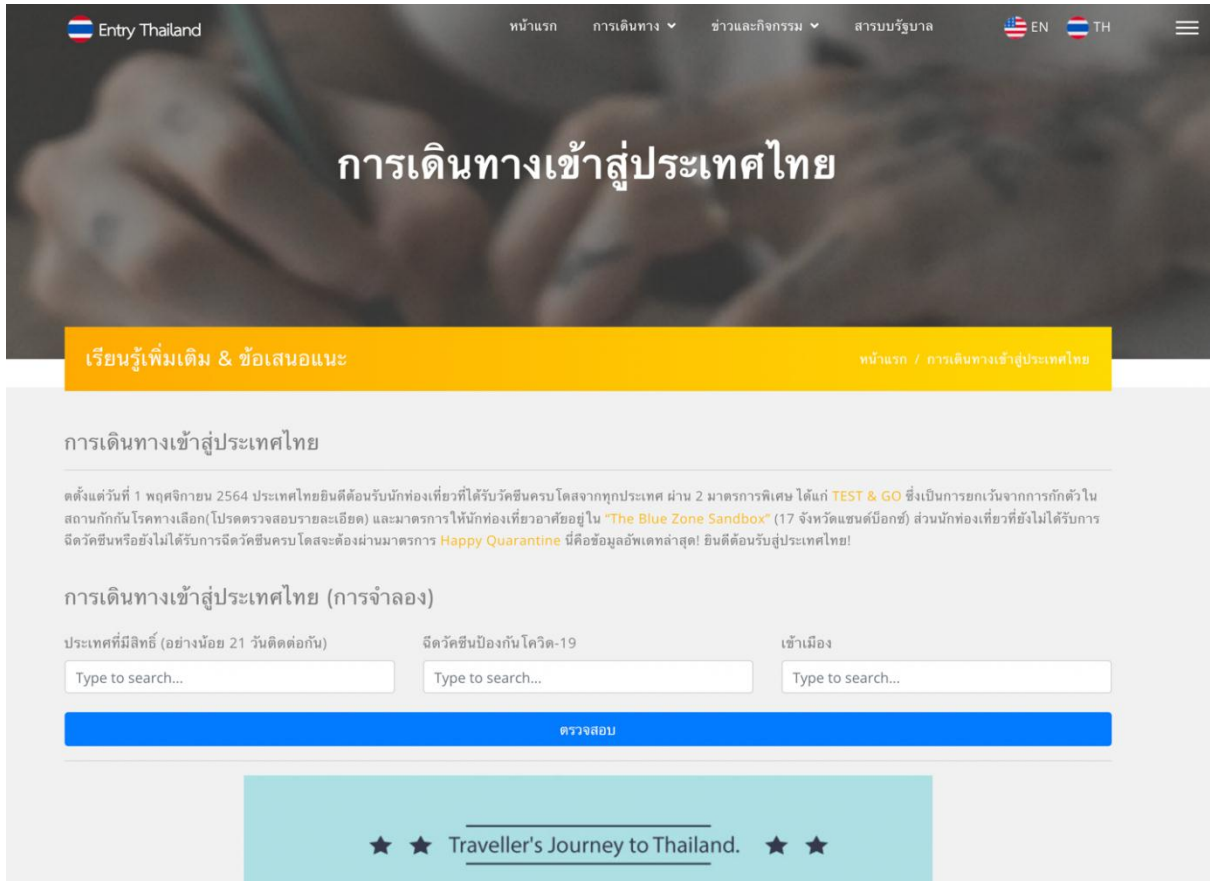
- สารสนเทศและเอกสาร
- Thailand Pass
- การจองโรงแรม จองโรงแรมAQ
- และ โรงแรม SHA/SHA+
- ประกัน บริการประกันภัยโควิด -19
- หมอชนะ ดาวน์โหลด หมอชนะสำหรับ iOS และ Android
- สถานะเที่ยวบิน ข้อมูลเที่ยวบินเชิงลึกแบบเรียลไทม์
- ขอ VISA Online
- ขอ VISA on Arrival



ภาพที่ 10 เมนูย่อยของเมนูการเดินทาง

- สารสนเทศและเอกสาร

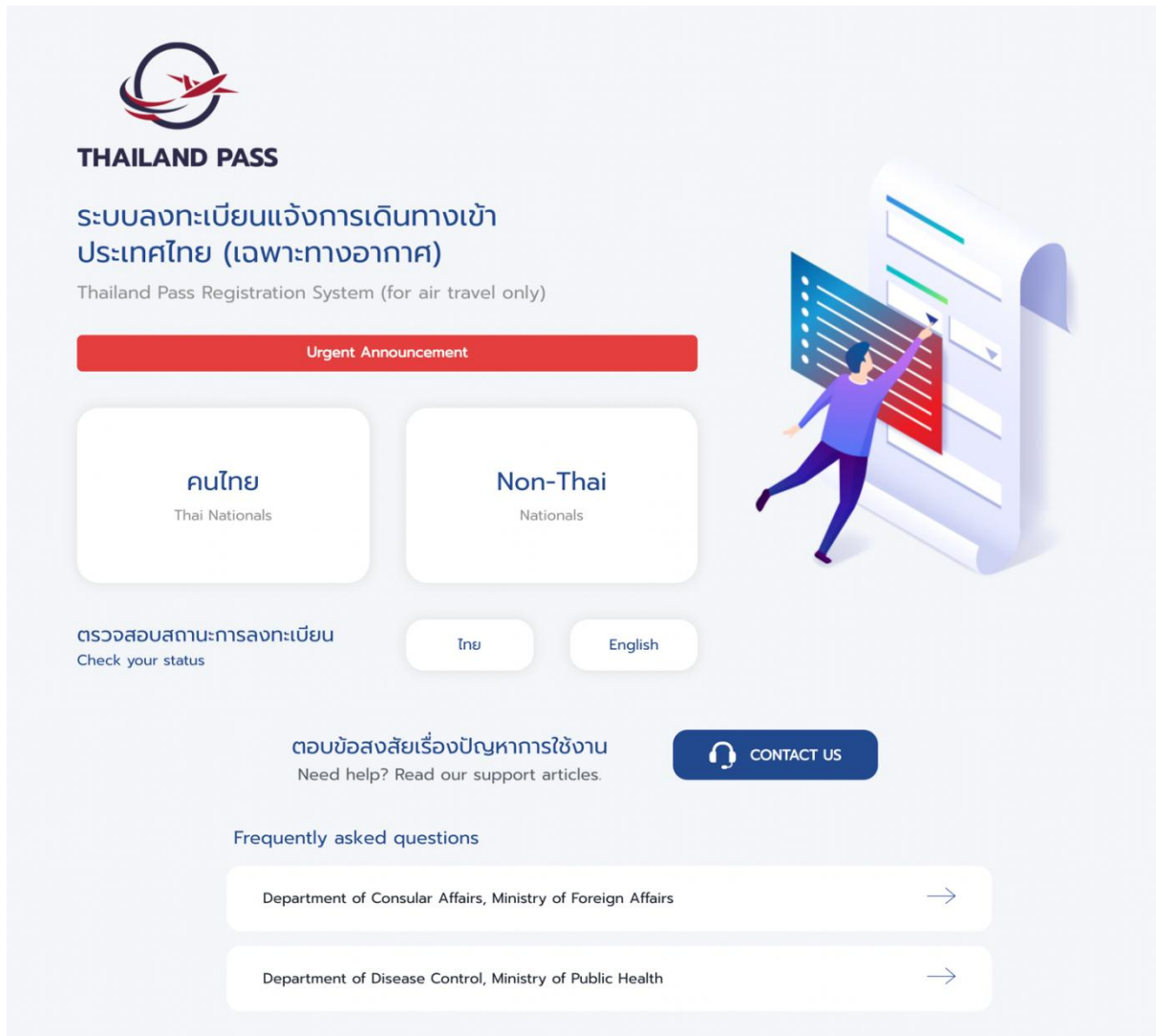
สารสนเทศและเอกสารเป็นส่วนของการศึกษารายละเอียดข้อมูลและเอกสารต่างๆเพิ่มเติม รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อแนะนำผู้เดินทางในการเดินทางเข้าประเทศไทย โดยผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถตรวจสอบขั้นตอนและรูปแบบการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทยจากระบบได้ในหัวข้อการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย (การจำลอง)



ภาพที่ 11 เมนูสารสนเทศและเอกสาร

- Thailand Pass

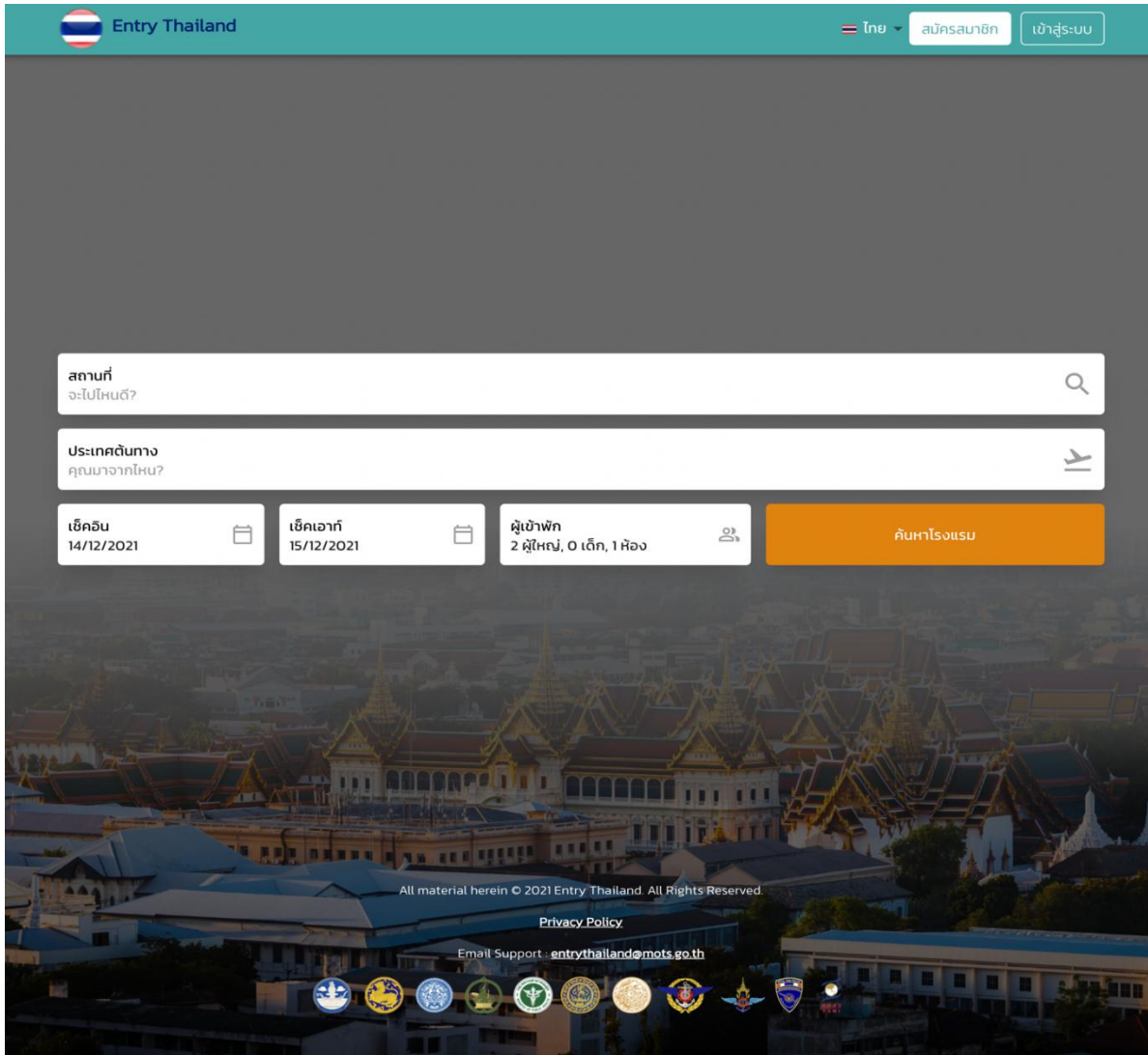
Thailand Pass เป็นระบบเว็บสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศเพื่อกรอกข้อมูลการเดินทางและข้อมูลด้านสุขภาพ เมื่อได้รับการอนุมัติ ผู้ใช้จะได้รับรหัส QR ซึ่งจะอนุญาตให้สามารถเดินทางเข้าสู่ประเทศไทยได้



ภาพที่ 12 เมนู Thailand Pass

- การจองโรงแรม ประเภท AQ

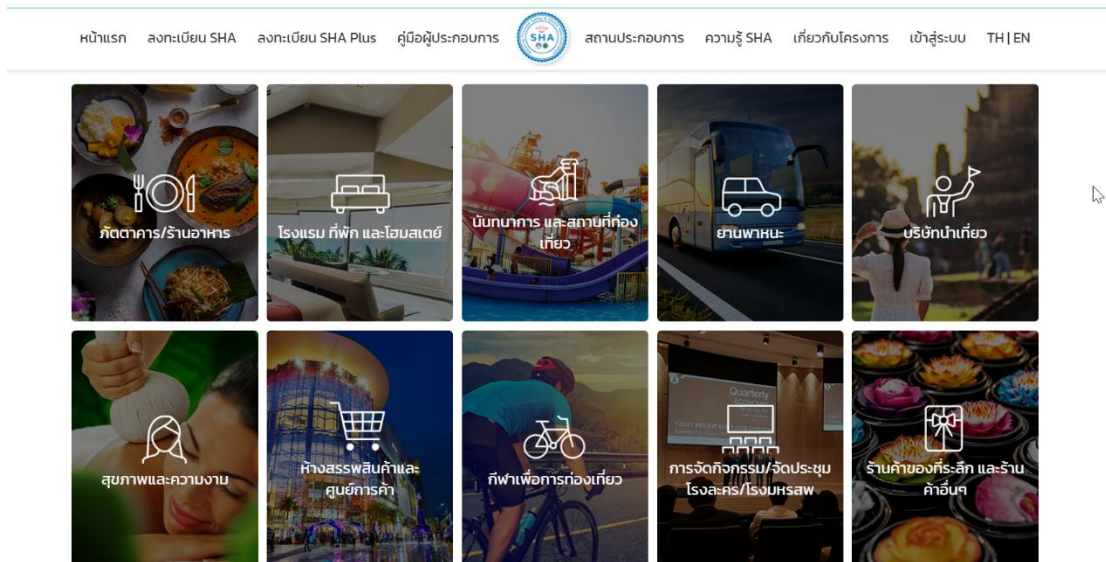
ในส่วนเมนูย่อยการจองโรงแรม จองโรงแรมAQ ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถ เลือกรจองโรงแรมAQ ภายในเมนูย่อยนี้



ภาพที่ 13 เมนู การจองโรงแรม จองโรงแรมAQ

- **โรงแรม SHA/SHA+**

Amazing Thailand Safety and Health Administration (SHA) เป็นโครงการความร่วมมือของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) และกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การท่องเที่ยวเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการควบคุมโรค ทำให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศได้รับประสบการณ์ที่ดี มีความสุข และมั่นใจในความปลอดภัยด้านสุขอนามัยจากสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยนำมาตรการความปลอดภัยด้านสาธารณสุขผนวกกับมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพของสถานประกอบการ เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัส COVID-19 และยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวของไทย



ภาพที่ 14 เมนู โรงแรม SHA/SHA+

- ประกัน บริการประกันภัยโควิด -19

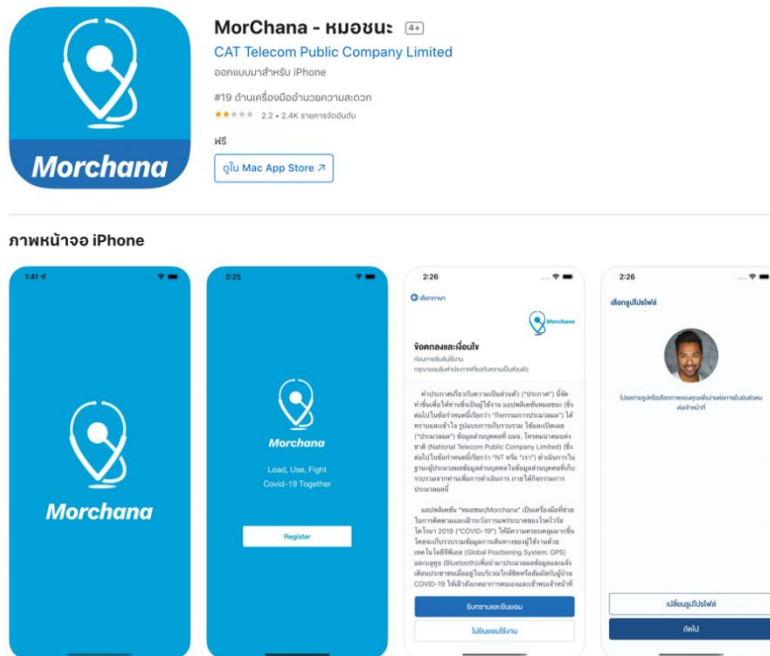
ในส่วนนี้ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถเลือกซื้อบริการประกันภัยโควิด -19 โดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย

Covid-19 Insurance



ภาพที่ 15 เมนู ประกัน บริการประกันภัยโควิด -19

- หมอชนะ ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน หมอชนะสำหรับ iOS และ Android



ภาพที่ 16 เมนู หมอชนะ ดาวน์โหลด หมอชนะสำหรับ iOS และ Android

- สถานะเที่ยวบิน ข้อมูลเที่ยวบินเชิงลึกแบบเรียลไทม์
 ในส่วนนี้ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถตรวจสอบสถานะเที่ยวบินและศึกษาข้อมูลเที่ยวบินเชิงลึกแบบเรียลไทม์

Real-Time Flight Schedule

BKK
Suvarnabhumi Airport (Bangkok Airport)

DMK
Don Mueang International Airport

HKT
Phuket International Airport

CNX
Chiang Mai International Airport

CEI
Mae Fah Luang – Chiang Rai International Airport

HDY
Hat Yai International Airport

ตารางเที่ยวบิน
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ท่าอากาศยานดอนเมือง
ท่าอากาศยานภูเก็ต
ท่าอากาศยานเชียงใหม่
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
ท่าอากาศยานหาดใหญ่

คำแนะนำผู้โดยสาร
คำแนะนำผู้โดยสารขาเข้า
คำแนะนำผู้โดยสารขาออก
มาตรการเรื่องของเหลวและการตรวจค้น
ผู้ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้
เด็กที่ไม่มีผู้ปกครองร่วมเดินทางด้วย
การนำสัตว์เลี้ยงร่วมเดินทาง
ประกาศกระทรวงคมนาคม
คู่มือประชาชน
– การออกใบอนุญาตให้นำอาวุธปืนและเครื่องกระสุนไปกับอากาศยาน (ภายในประเทศ)
– การออกใบอนุญาตให้นำอาวุธปืนและเครื่องกระสุนไปกับอากาศยาน (ออกนอกราชอาณาจักร)
– การขออนุญาตบินทดลองหลังการซ่อมเครื่องบิน
คำถามที่ถามบ่อย

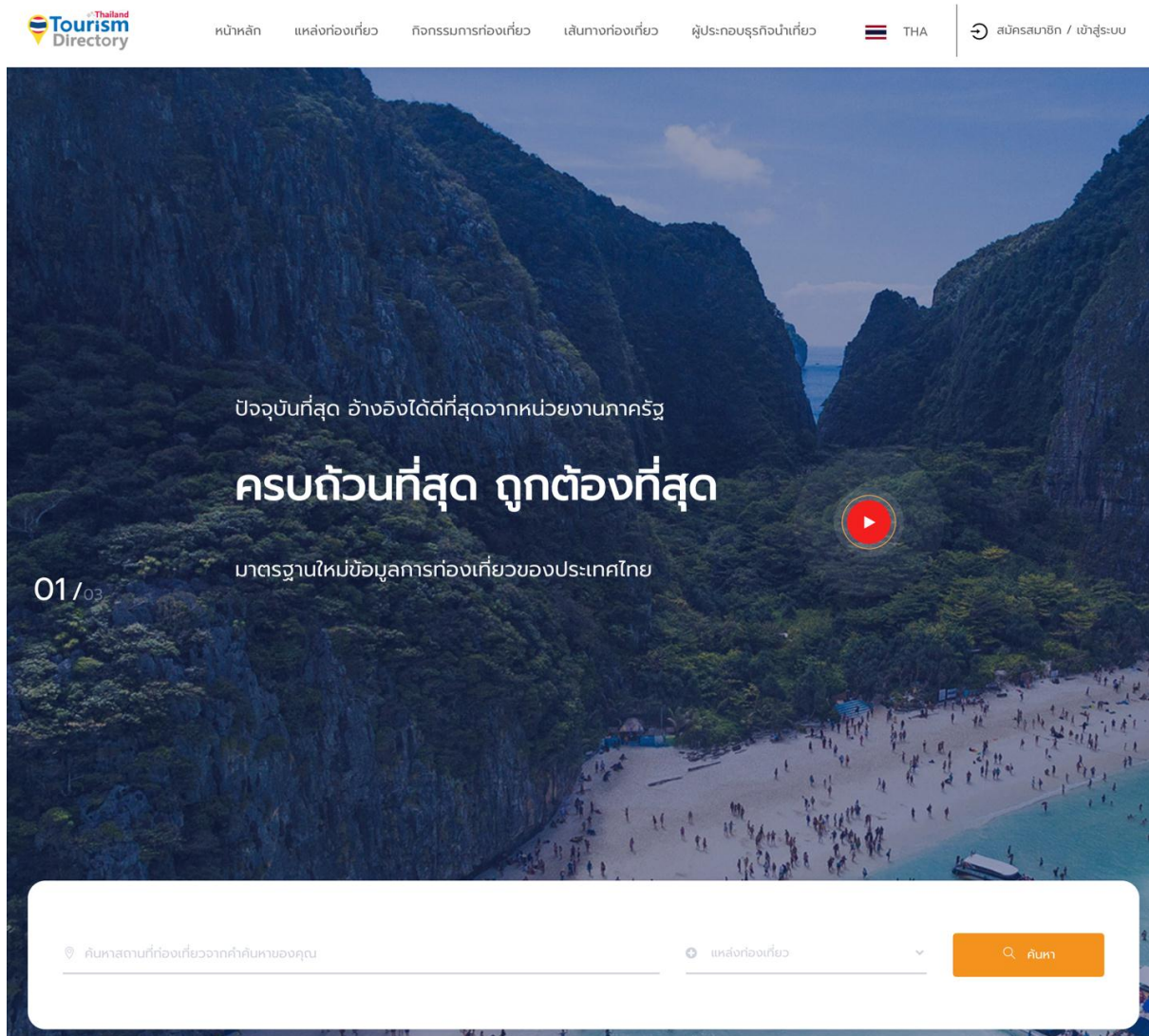
เกี่ยวกับ ทอท.
ประวัติความเป็นมา
ลักษณะการประกอบธุรกิจ
วิสัยทัศน์และภารกิจ
โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ
คณะกรรมการบริษัท
คณะผู้บริหาร ทอท.
โครงสร้าง ทอท.
รายงานประจำปี/รายงานการพัฒนายังยั่งยืน
นักลงทุนสัมพันธ์

ภาพที่ 17 เมนู สถานะเที่ยวบิน ข้อมูลเที่ยวบินเชิงลึกแบบเรียลไทม์

1.2 เมนูย่อย มาถึง & ระหว่างการพำนัก

- Thailand Tourism Directory

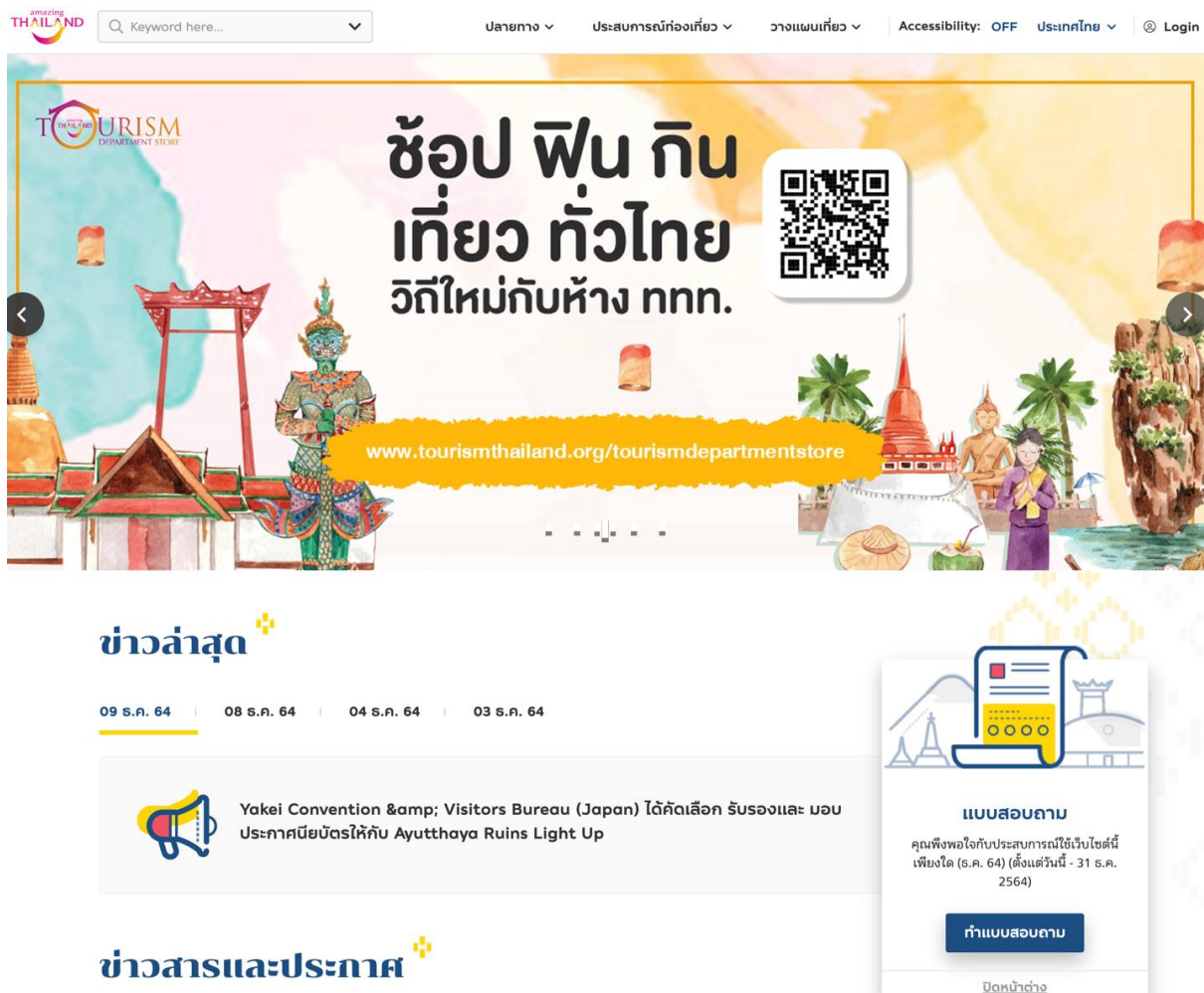
Thailand Tourism Directory เป็นเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



ภาพที่ 18 เมนู Thailand Tourism Directory

- Thailand Information

Thailand Information เป็นเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในประเทศไทยโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



ภาพที่ 19 เมนู Thailand Information การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- Tourist Police i lert u Application

Tourist Police i lert u เป็น Mobile Application สำหรับนักท่องเที่ยว ในประเทศไทย สามารถกดขอความช่วยเหลือจากตำรวจท่องเที่ยวได้โดยการส่งข้อมูลส่วนตัว ภาพถ่าย เวลาเกิดเหตุ และตำแหน่งที่เกิดเหตุไปยัง War Room ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว คอยรับเรื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และจะประสานงานส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว เข้าช่วยเหลือ และให้บริการได้ทันที



Tourist Police i lert u

Arunswad Dot Com Co. Ltd. Lifestyle

Teen

This app is available for your device

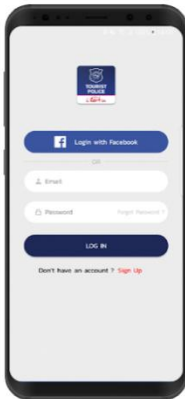
You can share this with your family. [Learn more about Family Library](#)

Add to Wishlist

Install

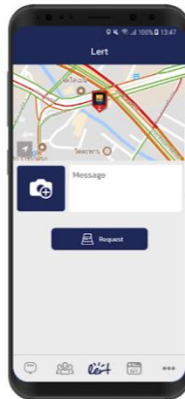
Log in or Sign Up

กดปุ่ม Sign Up เมื่อสมัครสมาชิก หรือกดปุ่ม Log in เมื่อลงชื่อเข้าใช้



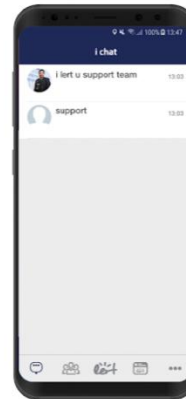
Lert i lert

สามารถเพิ่มสิ่งของหรือ ภาพถ่ายที่เกิดเหตุ แล้วกดปุ่ม Request เมื่อแจ้งเหตุ



i chat

แสดงรายชื่อห้องแชทที่ทีมช่วยเหลือคุยกับ เพื่อนที่ถึงเป็นกลุ่ม และการสนทนาส่วนตัว

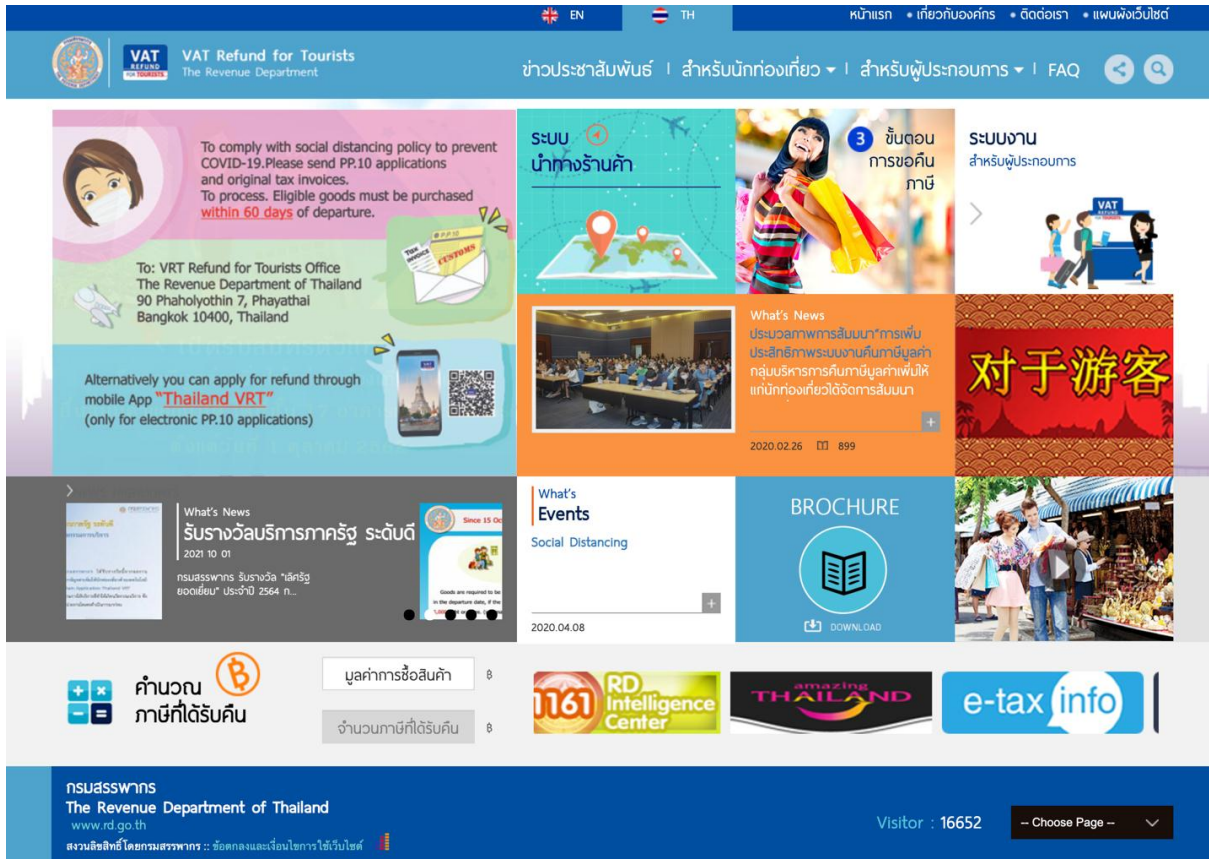


ภาพที่ 20 เมนู Tourist Police i lert u Application

1.3 เมนูย่อย ก่อนออกเดินทาง

- การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

กรมสรรพากรได้จัดตั้ง "ศูนย์กลางการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว" (ศคท.) "VAT REFUND FOR TOURIST OFFICE" ตามนโยบายใช้มาตรการทางภาษีอากรเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวมีสายงานบังคับบัญชาขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมสรรพากรหรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมสรรพากรมอบหมาย เพื่อดำเนินการคืนภาษีให้นักท่องเที่ยวอย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

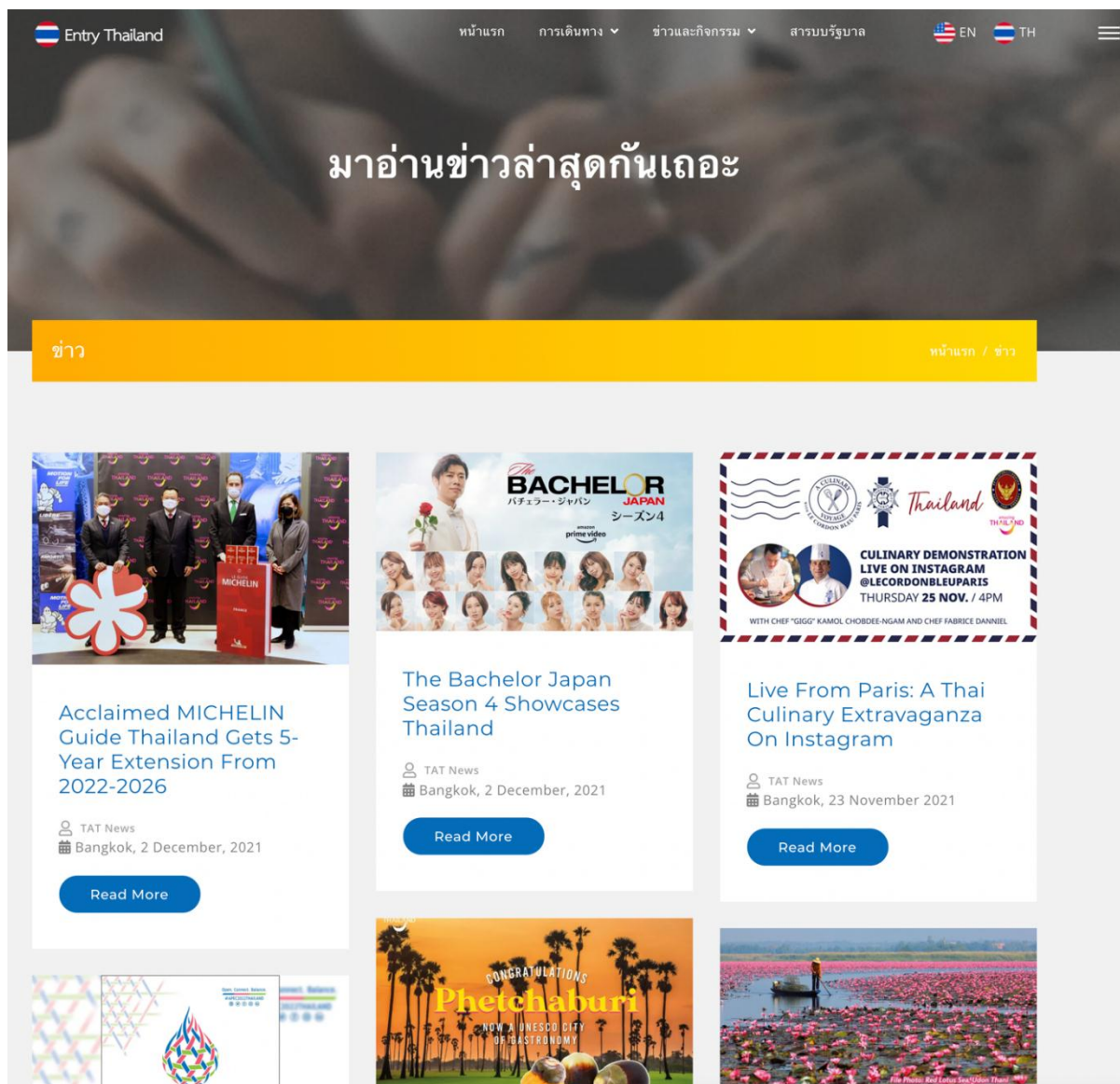


ภาพที่ 21 เมนู การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

2. เมนูข่าวและกิจกรรม

เมื่อผู้เข้าชมเว็บไซต์คลิกไปที่เมนู ข่าวและกิจกรรม จะปรากฏเมนูย่อยดังภาพที่ 21 และสามารถคลิกเลือกเมนูที่ต้องการเพื่อเข้าสู่เมนูย่อยที่เลือก โดยมีเมนูย่อยในเมนูข่าวและกิจกรรมดังต่อไปนี้

- ข่าว



รูปที่ 22 เมนู ข่าว

- TAT News

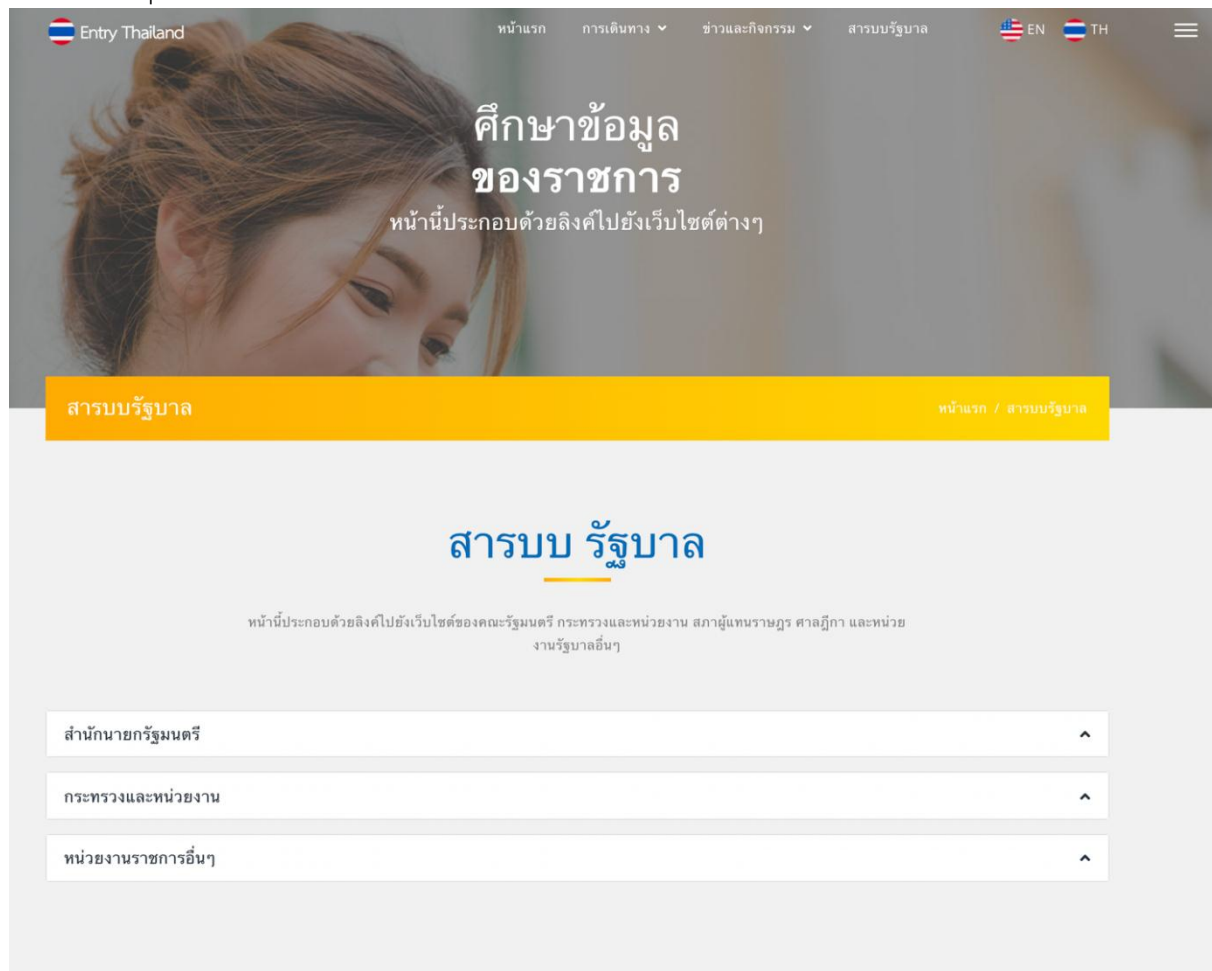
TAT News เป็นเว็บไซต์ข้อมูลข่าวสารโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

The screenshot displays the TAT News website with a pink and orange gradient background. At the top, the navigation menu includes 'PRESS RELEASES', 'SITUATION UPDATES', 'NEED TO KNOW', and 'TRAVEL VIDEOS'. The main headline reads 'THAILAND REOPENING' with a sub-headline: 'Thailand will be easing entry rules for international arrivals, including returning Thais and foreign residents, under all three schemes – TEST & GO, Sandbox Programme, and Quarantine – from 16 December, 2021.' Three featured news cards are visible: 1) 'Thailand Eases More Entry Rules Effective 16 December 2021' with sub-points: 'Exemption from Quarantine (TEST & GO)', 'Living in The "Blue Zone" (Sandbox Destinations)', and 'Alternative Quarantine (AQ) Happy Quarantine Nationwide'. 2) 'Updated 19 November, 2021: Exemption from Quarantine (TEST & GO)'. 3) 'Latest Info Thailand Reopening: Living in the Blue Zone (17 Sandbox Destinations)'. Each card includes a 'Read More >' button and a view count.

ภาพที่ 23 เมนู TAT News

3. เมนู สารบบรัฐบาล

เป็นส่วนที่ผู้เข้าชมเว็บไซต์สามารถศึกษาข้อมูลของราชการเพิ่มเติมซึ่งประกอบไปด้วยลิงค์ไปยังเว็บไซต์ต่างๆ



ภาพที่ 24 เมนู สารบบรัฐบาล

ภาคผนวก ก.

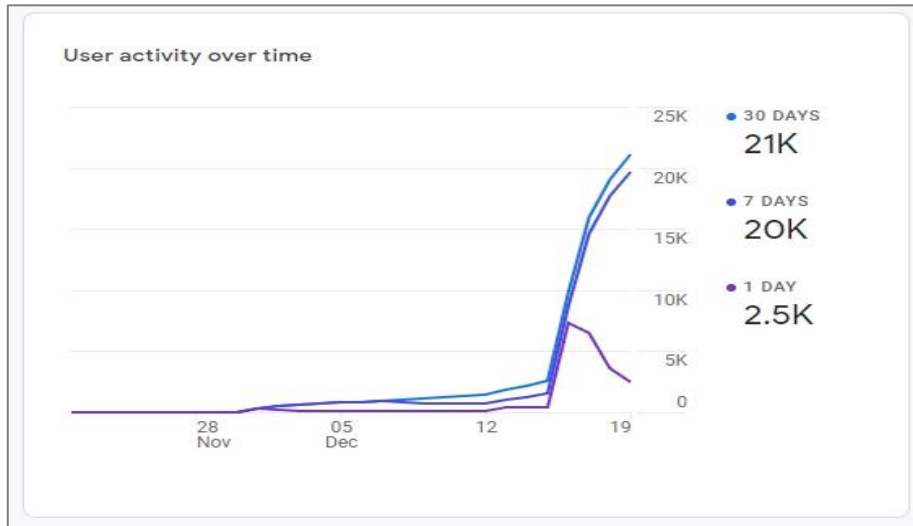
สถิติการใช้งานระบบ



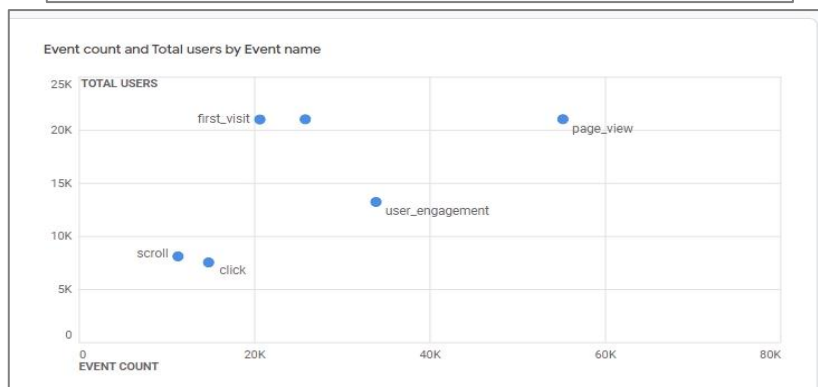
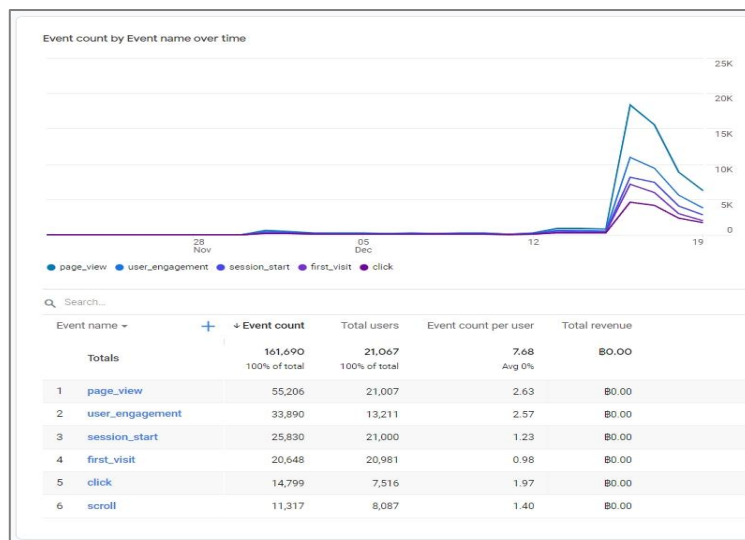
ภาพที่ 25 จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบ



ภาพที่ 26 ข้อมูลประเทศผู้เข้าใช้งานระบบ



ภาพที่ 27 ข้อมูลสถิติผู้ใช้งานสะสม



ภาพที่ 28 ข้อมูลกิจกรรมการใช้งานระบบ



1. ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. รองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
3. ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
4. ดร.พิมพ์พลอย อีรสถิตย์ธรรม
(รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)
5. ว่าที่ร้อยตรี ดร.องอาจ อุ๋นนันต์
(อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อธุรกิจ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)

กองบรรณาธิการ โดย กองพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
Ministry of Tourism and Sports
4 ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร 0 2283 1546 โทรสาร 0 2356 0704
www.mots.go.th