



ประกาศสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี  
เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเป็นพนักงานจ้างเหมาบริการ  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี  
(ภาษาจีน หรือ ภาษารัสเซีย จำนวน ๑ อัตรา) โดยวิธีการสัมภาษณ์

ด้วยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความประสงค์รับสมัครสอบคัดเลือกบุคคล  
เพื่อเป็นลูกจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**๑. ตำแหน่งที่รับสมัคร**

๑.๑ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุราษฎร์ธานี ภาษาจีน หรือ ภาษารัสเซีย  
จำนวน ๑ อัตรา พื้นที่เกาะสมุย อัตราค่าตอบแทนเดือนละ ๑๘,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

**๒. คุณสมบัติทั่วไป**

**๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป**

- ๒.๑.๑ มีสัญชาติไทย
- ๒.๑.๒ มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์
- ๒.๑.๓ เป็นผู้เลื่อมใสในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญ  
แห่งราชอาณาจักรไทยด้วยความบริสุทธิ์ใจ
- ๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือน  
ไม่สมประกอบหรือเป็นโรคต้องห้ามตามที่กำหนดในกฎ ก.พ. ว่าด้วย พ.ศ. ๒๕๕๓
- ๒.๑.๕ ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม
- ๒.๑.๖ ไม่เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากหน่วยงานของรัฐ
- ๒.๑.๗ ไม่เป็นผู้กระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการ
- ๒.๑.๘ ผู้สมัครสอบคัดเลือกเพศชาย ต้องเป็นผู้ผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้นจึงจะมี  
สิทธิสมัครสอบคัดเลือกได้

**๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง และความรู้ความสามารถที่ต้องการ**

- ๒.๒.๑ วุฒិการศึกษาระบบปริญญาตรีขึ้นไป ทุกสาขา
- ๒.๒.๒ มีความสามารถในการสื่อสาร ภาษาจีน หรือ ภาษารัสเซีย
- ๒.๒.๓ มีมนุษยสัมพันธ์ รักงานบริการ และสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้
- ๒.๒.๔ มีทักษะการสนทนา สามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ดี
- ๒.๒.๕ สามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้
- ๒.๒.๖ มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดรอบคอบ และรับผิดชอบต่อนหน้าที่



## ๒.๓ หน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

### ๒.๓.๑ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่ call center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๒. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

๓. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยว ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

๔. รวบรวมข้อมูล จัดเก็บสถิติ และจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในกรณีต่างๆ เช่น การเสียชีวิต การบาดเจ็บ รวมทั้งสถิติอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวการอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยวที่เป็นหลักฐานตามวิธีการปฏิบัติเพื่อสะดวกต่อการค้นหาสำหรับใช้เป็นหลักฐานตรวจสอบได้

๕. ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารรับทราบข้อมูลข่าวสาร

๖. อำนวยความสะดวก ติดต่อ และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ และการดำเนินงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกำหนดเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์

๗. ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจากกองทุนช่วยเหลือเยียนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

๘. ปฏิบัติงาน และสนับสนุนงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๓. วัน เวลา สถานที่รับสมัคร

ผู้ประสงค์จะสมัครสอบรับการคัดเลือกสามารถขอรับและให้ยื่นใบสมัครด้วยตนเองได้ที่ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี สนามกีฬาากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในวันและเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐-๗๗๒๘-๓๖๑๒ ตั้งแต่วันที่ ๓ เมษายน - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ ในวันและเวลาราชการ

### ๔. เอกสารและหลักฐานที่ต้องนำมายื่นพร้อมใบสมัคร

๑. รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวกและไม่สวมแว่นตาดำ ขนาด ๑ นิ้ว หรือ ๒ นิ้ว (ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน) จำนวน ๒ รูป

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชน จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ

๓. หลักฐานการศึกษา สำเนาประกาศนียบัตร และสำเนาแสดงผลการเรียนที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงกับคุณสมบัติที่ใช้เฉพาะตำแหน่งที่สมัคร จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ



๔. ประวัติส่วนตัวภาษาไทย และภาษาอังกฤษ พร้อมติดรูปถ่าย

๕. หลักฐานการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ หรือภาษาที่สาม (จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ)

๖. สำเนาเอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น ใบทะเบียนสมรส,ใบเปลี่ยนชื่อ – สกุล หลักฐานซึ่งแสดงว่าผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้น (เฉพาะผู้สมัครสอบคัดเลือกเพศชาย) จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ ทั้งนี้ ให้จัดทำสำเนาหลักฐานทุกฉบับโดยใช้กระดาษ ขนาดเอ ๔ และให้ผู้สมัครสอบเขียนคำรับรองว่า “สำเนาถูกต้อง” และลงลายมือชื่อกำกับเอกสารทุกฉบับไว้ด้วย

#### ๕. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี จะพิจารณาคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี สนามกีฬากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี หรือทางเว็บไซต์ <https://suratts.mots.go.th/>

#### ๖. หลักเกณฑ์และวิธีสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี กำหนดสอบในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น.

##### ๖.๑ ภาคเหมาะสมกับตำแหน่ง คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

การสอบสัมภาษณ์จะประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่งจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษาและประวัติการทำงานของผู้สมัครและผู้สัมภาษณ์หรือทดสอบเพื่อพิจารณาความเหมาะสมในด้านต่างๆ เช่น ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ท่วงทีวาจา อุปนิสัย อารมณ์ ทักษะ ทักษะ การปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน รวมทั้งสังคม และสิ่งแวดล้อม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เชาวปัญญาและบุคลิกภาพ

#### ๗. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้ที่ถือว่าเป็นผู้สอบแข่งขันได้ จะต้องเป็นผู้ได้คะแนนรวมในการสอบไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

#### ๘. ประกาศชื่อผู้สอบแข่งขันได้

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี จะประกาศชื่อผู้สอบแข่งขันได้ในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๖.๐๐ น. ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี และทางเว็บไซต์ <https://suratts.mots.go.th/>

#### ๙. การขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชีผู้สอบแข่งขันได้

การขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ จะเรียงลำดับจากผู้ที่มีคะแนนสูงสุดลงมาตามลำดับ ในกรณีที่มีคะแนนรวมเท่ากันให้ผู้ที่ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อนเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า ทั้งนี้การขึ้นบัญชี ผู้สอบแข่งขันได้จะขึ้นบัญชีไว้ ๖ เดือน หลังจากประกาศรายชื่อผู้สอบแข่งขันได้



## ๑๐. การจัดทำสัญญาจ้างผู้ผ่านการคัดเลือก

๑๐.๑ ผู้ผ่านการคัดเลือกต้องมารายงานตัวและมาทำสัญญาจ้าง ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๗

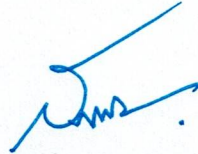
๑๐.๒ ผู้ผ่านการคัดเลือกต้องมาเริ่มปฏิบัติหน้าที่ ในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๗

\* หมายเหตุ จะลงนามในสัญญาจ้าง เมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้ว

๑๐.๓ ผู้ผ่านการคัดเลือกในวันที่ทำสัญญาจ้าง จะต้องไม่เป็นลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานอื่นของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานหรือลูกจ้างของราชการส่วนท้องถิ่น

ในกรณีที่ผู้ได้รับการคัดเลือกมากกว่าจำนวนตำแหน่งที่มีและภายหลังมีตำแหน่งว่างลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี อาจพิจารณาจัดจ้างผู้ผ่านการคัดเลือกได้ในลำดับถัดไปหรืออาจดำเนินการสอบคัดเลือกใหม่ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสมชาย เสมมณี)

ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี