



ประกาศสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี
เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเป็นลูกจ้างเหมาบริการ

ด้วยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความประสงค์รับสมัครสอบคัดเลือกบุคคล เพื่อเป็นลูกจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ศูนย์แก้ไขปัญหาการลอบหลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ตำแหน่งที่รับสมัคร

๑.๑ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาการลอบหลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน ๑ อัตรา
อัตราค่าตอบแทนเดือนละ ๑๕,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๒. คุณสมบัติทั่วไป

๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๒.๑.๑ มีสัญชาติไทย

๒.๑.๒ มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์

๒.๑.๓ เป็นผู้เลื่อมใสในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยด้วยความบริสุทธิ์ใจ

๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบหรือเป็นโรคต้องห้ามตามที่กำหนดในกฎ ก.พ.ว่าด้วยพ.ศ.๒๕๕๓

๒.๑.๕ ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม

๒.๑.๖ ไม่เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากหน่วยงานของรัฐ

๒.๑.๗ ไม่เป็นผู้กระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการ

๒.๑.๘ ผู้สมัครสอบคัดเลือกเพศชาย ต้องเป็นผู้ผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้นจึงจะมีสิทธิสมัครสอบคัดเลือกได้

๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง และความรู้ความสามารถที่ต้องการ

๒.๒.๑ วุฒิมัธยมศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทุกสาขา

๒.๒.๒ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และ/หรือ ภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน ภาษาเยอรมัน หรือภาษาที่ใช้ในวงการท่องเที่ยว จะพิจารณาเป็นพิเศษ

๒.๒.๓ มีมนุษยสัมพันธ์ รั้งงานบริการ และสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้

๒.๒.๔ มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดรอบคอบ และรับผิดชอบต่อหน้าที่

๒.๒.๕ เพศชาย

๒.๒.๖ สามารถทำงานเป็นกะได้

๒.๒.๗ สามารถขับรถยนต์ได้

๒.๒.๘ สามารถทำงานในพื้นที่เกาะสมุย เกาะพะงัน เกาะเต่าได้

๒.๒.๙ สามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้

๒.๓ หน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ Call center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยชาวต่างชาติ

๒. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

๓. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงตลอดจนดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว

๔. สนับสนุนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและกีฬา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬาของนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป

๕. รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยว เป็นต้น

๖. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๓. วัน เวลา สถานที่รับสมัคร

ผู้ประสงค์จะสมัครสอบรับการคัดเลือกสามารถขอรับและให้ยื่นใบสมัครด้วยตนเองได้ที่ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี สนามกีฬากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในวันและเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐-๗๗๒๘-๓๖๑๒ และ ๐-๗๗๙๕-๓๑๐๕ ในวันและเวลาราชการ **ตั้งแต่วันที่ ๑๘ - ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙**

๔. เอกสารและหลักฐานที่ต้องนำมายื่นพร้อมใบสมัคร

๑. รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวกและไม่สวมแว่นตาดำ ขนาด ๑ นิ้ว หรือ ๒ นิ้ว (ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน) จำนวน ๒ รูป

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชนจำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ

๓. หลักฐานการศึกษา สำเนาประกาศนียบัตร และสำเนาใบแสดงผลการเรียนรู้ที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงกับคุณสมบัติที่ใช้เฉพาะตำแหน่งที่สมัคร จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ

๔. ประวัติส่วนตัวภาษาอังกฤษ พร้อมติดรูปถ่าย

๕. หลักฐานการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาที่สาม(ถ้ามี)

๗. สำเนาเอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น ใบทะเบียนสมรส, ใบเปลี่ยนชื่อ - สกุล หลักฐานซึ่งแสดงว่าผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้น (เฉพาะผู้สมัครสอบคัดเลือกเพศชาย) จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ ทั้งนี้ ให้จัดทำสำเนาหลักฐานทุกฉบับโดยใช้กระดาษ ขนาดเอ ๔ และให้ผู้สมัครสอบเขียนคำรับรองว่า "สำเนาถูกต้อง" และลงลายมือชื่อกำกับเอกสารทุกฉบับไว้ด้วย

๕. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี จะพิจารณาคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการศึกษา **วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙** ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี สนามกีฬากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานีหรือเว็บไซต์ www.mots.go.th/suratts

๖. หลักเกณฑ์และวิธีการสอบคัดเลือก

ทำการสอบคัดเลือกผู้มีสิทธิสอบที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี กำหนดสอบในวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๙

๖.๑ ภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง

๖.๑.๑ สอบข้อเขียน คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน (เวลา ๐๘.๓๐-๑๐.๐๐น.)

๖.๑.๒ สอบปฏิบัติทดสอบการใช้คอมพิวเตอร์สำนักงานคะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน (เวลา ๑๐.๓๐- ๑๒.๐๐ น.)

๖.๒ ภาคเหมาะสมกับตำแหน่ง คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน(๑๓.๓๐-๑๖.๓๐น.)

การสอบสัมภาษณ์จะประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่งจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา และประวัติการทำงานของผู้สมัครและผู้สัมภาษณ์หรือทดสอบเพื่อพิจารณาความเหมาะสมในด้านต่างๆ เช่น ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ท่วงทีวาจา อุปนิสัย อารมณ์ ทัศนคติ การปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน รวมทั้งสังคมและสิ่งแวดล้อม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เซอร์วิชั่นและบุคลิกภาพ

๗. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้ที่จะถือว่าเป็นผู้สอบแข่งขันได้ จะต้องเป็นผู้ที่ได้คะแนนรวมในการสอบไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๘. ประกาศรายชื่อผู้สอบแข่งขันได้

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานีจะประกาศรายชื่อผู้สอบแข่งขันได้ในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานีและทางเว็บไซต์ www.mots.go.th/suratts

๙. การขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชีผู้สอบแข่งขันได้

การขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ จะเรียงลำดับจากผู้ที่มีคะแนนสูงสุดลงมาตามลำดับ ในกรณีที่ผู้มีคะแนนรวมเท่ากันเท่ากันให้คะแนนผู้สอบได้คะแนนภาคความเหมาะสมกับตำแหน่งมากกว่าเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า ถ้าผู้สอบได้คะแนนภาคความเหมาะสมกับตำแหน่งเท่ากันให้ผู้ได้คะแนนภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า ถ้ายังได้คะแนนเท่ากันอีกก็ให้ผู้ที่ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อนเป็น ผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

ทั้งนี้การขึ้นบัญชี ผู้สอบแข่งขันได้จะขึ้นบัญชีไว้ ๑ ปี หลังจากประกาศรายชื่อผู้สอบแข่งขันได้

๑๐. การรายงานตัวและการจัดทำสัญญาจ้างผู้ผ่านการคัดเลือก

๑๐.๑ ผู้ผ่านการคัดเลือกต้องมารายงานตัวและทำสัญญาจ้างในวันที่ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี เวลา ๐๙.๐๐ น.

๑๐.๒ ผู้ผ่านการคัดเลือกต้องเริ่มปฏิบัติหน้าที่ใน วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี เวลา ๐๙.๐๐ น.

๑๐.๓ ผู้ผ่านการคัดเลือกในวันที่ทำสัญญาจ้าง จะต้องไม่เป็นลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานอื่นของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานหรือลูกจ้างของราชการส่วนท้องถิ่น

ในกรณีที่มีผู้ได้รับการคัดเลือกมากกว่าจำนวนตำแหน่งที่มีและภายหลังมีตำแหน่งว่างลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานีอาจพิจารณาจัดจ้างผู้ผ่านการคัดเลือกได้ในลำดับถัดไปหรืออาจดำเนินการสอบคัดเลือกใหม่ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายจักรกฤษณ์ เอ่งฉ้วน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี