



รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)
ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต

๑. แสดงหน่วยปฏิบัติงาน จำนวนครั้งที่ให้บริการ และจำนวนนักท่องเที่ยวที่รับบริการ

จำนวนที่ให้บริการ (ครั้ง)	จำนวนนักท่องเที่ยว(คน)			หมายเหตุ
	ชาวไทย	ต่างชาติ	รวม	
๔๗๗	๑๓	๑,๔๐๗	๑,๔๒๐	ให้บริการนักท่องเที่ยว เฉลี่ยวันละ ๔๖ คน

๒. สรุปรายงานการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจำแนกตามช่องทางการติดต่อ

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนผู้ให้บริการ		ร้อยละ	
		ร้องเรียน	ทั่วไป	ร้องเรียน	ทั่วไป
๑	Web-site ของกระทรวงฯ	-	-	-	-
๒	Web-site จากสำนักนายกรัฐมนตรี	-	-	-	-
๓	หนังสือร้องเรียนจากหน่วยงานต่าง ๆ	-	-	-	-
๔	Walk in	-	-	-	-
๕	โทรศัพท์	-	-	-	-
๖	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	-	-	-	-
๗	ตำรวจท่องเที่ยว	-	-	-	-
๘	ตำรวจภูธร	-	-	-	-
๙	อื่น ๆ (เว็บไซต์,เจ้าหน้าที่รัฐ,สถานทูต)	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-

๓. แสดงกรณีปัญหา และจำนวนครั้งที่ให้บริการ

กรณีปัญหา	จำนวนที่ให้บริการ(ครั้ง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.ผู้ประกอบการโรงแรม	-	-	
๒.สินค้า / บริการ	-	-	
๓.ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	-	-	
๔.ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	-	-	
๕.การลักทรัพย์นักท่องเที่ยว, ลืมของ	-	-	
๖.เจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	
๗.การคมนาคมขนส่ง	-	-	
๘.การบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการท่องเที่ยว	-	-	
๙.ล่ามแปล	-	-	
๑๐.การสอบถามข้อมูลทั่วไปด้านการท่องเที่ยว	-	-	
๑๑.เรื่องอื่น ๆ	-	-	
รวม	-	-	

๔.สถิติการเข้ารับบริการของนักท่องเที่ยว จำแนกตามสัญชาติและศูนย์ที่เข้าใช้บริการ

ศูนย์ สัญชาติ	สก	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	รวม
	ช.	ทสภ.	ทตม.	ชบ.	สฎ.	ชม.	สข.	ภก.	ชร.	สุช.	กจ.	อล.		
Asia														
Brunei								๑						
Cambodia								-						
Indonesia								๓						
Laos								-						
Malaysia								๔๖						
Myanmar								-						
Philippines								-						
Singapore								๑๑๕						
Lebanon								-						
China								๒๔						
Taiwan								-						
Japan								๔						
Korea								๓๖						
Thai								๑๓						

ศูนย์	สกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	รวม
สัญชาติ		ทสภ.	ทดม.	ชบ.	สฎ.	ชม.	สข.	ภก.	ชร.	สุข.	กจ.	อล.	
Oman								๒๒					
Vietnam								๑๔					
Hong Kong								๓๒					
Turkey								๙					
Other								-					
Europe													
Austria								๑					
Belgium								๔					
Denmark								-					
Finland								๓					
France								๕๙					
Germany								๔๗					
Ireland								๑					
Italy								๗					
Netherlands								๔					
Norway								๙					
Russia								๒๗๕					
Spain								๒๕					
Sweden								๑๙					
Switzerland								๖					
UK								๑๒					
Czech								-					
Hungary								-					
Iceland								-					
Poland								๖					
Serbia								-					
Slovakia								-					
Ukraine								๖					
The Americas													
Argentina								๑					
Brazil								-					
Canada								๑๕					
Mexico								-					

