



รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)
ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต

๑. แสดงหน่วยปฏิบัติงาน จำนวนครั้งที่ให้บริการ และจำนวนนักท่องเที่ยวที่รับบริการ

จำนวนที่ให้บริการ (ครั้ง)	จำนวนนักท่องเที่ยว(คน)			หมายเหตุ
	ชาวไทย	ต่างชาติ	รวม	
๓๕๔	๔๓	๙๔๙	๙๙๒	ให้บริการนักท่องเที่ยว เฉลี่ยวันละ ๓๒ คน

๒. สรุปรายงานการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจำแนกตามช่องทางการติดต่อ

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนผู้ให้บริการ		ร้อยละ	
		ร้องเรียน	ทั่วไป	ร้องเรียน	ทั่วไป
๑	Web-site ของกระทรวงฯ	-	-	-	-
๒	Web-site จากสำนักนายกรัฐมนตรี	-	-	-	-
๓	หนังสือร้องเรียนจากหน่วยงานต่าง ๆ	-	-	-	-
๔	Walk in	-	-	-	-
๕	โทรศัพท์	-	-	-	-
๖	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	-	-	-	-
๗	ตำรวจท่องเที่ยว	-	-	-	-
๘	ตำรวจภูธร	-	-	-	-
๙	อื่น ๆ (เว็บไซต์,เจ้าหน้าที่รัฐ,สถานทูต)	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-

๓. แสดงกรณีปัญหา และจำนวนครั้งที่ให้บริการ

กรณีปัญหา	จำนวนที่ให้บริการ(ครั้ง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.ผู้ประกอบการโรงแรม	-	-	
๒.สินค้า / บริการ	-	-	
๓.ธุรกิจนำเข้าเที่ยวและมัคคุเทศก์	-	-	
๔.ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	-	-	
๕.การลักทรัพย์นักท่องเที่ยว, ลืมของ	-	-	
๖.เจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	
๗.การคมนาคมขนส่ง	-	-	
๘.การบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการท่องเที่ยว	-	-	
๙.สำมแปล	-	-	
๑๐.การสอบถามข้อมูลทั่วไปด้านการท่องเที่ยว	-	-	
๑๑.เรื่องอื่น ๆ	-	-	
รวม	-	-	

๔. สถิติการเข้ารับบริการของนักท่องเที่ยว จำแนกตามสัญชาติและศูนย์ที่เข้าใช้บริการ

ศูนย์ สัญชาติ	สก	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	รวม
	ช.	ทสภ.	ทดม.	ชบ.	สฎ.	ชม.	สข.	ภก.	ชร.	สุข.	กจ.	อล.		
Asia														
Brunei									-					
Cambodia									-					
Indonesia									-					
Laos									-					
Malaysia									๓๔					
Myanmar									-					
Philippines									-					
Singapore									๑๒๗					
Lebanon									-					
China									๑๘					
Taiwan									๒					
Japan									๑๓					
Korea									๓๑					
Thai									๔๓					

ศูนย์	สกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	ศกช.	รวม
สัญชาติ		ทสภ.	ทดม.	ชบ.	สฎ.	ชม.	สช.	ภก.	ชร.	สุข.	กจ.	อล.		
Oman								-						
Vietnam								๒๒						
Hong Kong								-						
Turkey								๒						
Other								-						
Europe														
Austria								-						
Belgium								๙						
Denmark								-						
Finland								๙						
France								๕๐						
Germany								๕๔						
Ireland								๑						
Italy								๓						
Netherlands								๑						
Norway								๒						
Russia								๑๗						
Spain								๑๒						
Sweden								๑๓						
Switzerland								๖						
UK								๕๓						
Czech								-						
Hungary								-						
Iceland								-						
Poland								๒						
Serbia								-						
Slovakia								-						
Ukraine								๔						
The Americas														
Argentina								-						
Brazil								-						
Canada								๑๒						
Mexico								-						

ศูนย์ สัญชาติ	สกช.	สกช.	สกช.	สกช.	สกช.	สกช.	สกช.	สกช.ภก.	สกช.	สกช.	สกช.	สกช.	รวม
		ทสภ.	ทดม.	ชบ.	สฎ.	ชม.	สข.		ชร.	สุข.	กจ.	อล.	
The Americas													
USA								๒๒					
Columbia								-					
Dominican								-					
Trinidad and Tobago								-					
Others								-					
South Asia													
Bangladesh								-					
India								๒๘๖					
Nepal								-					
Pakistan								-					
Sri Lanka								-					
Others								-					
Oceania													
Australia								๕๐					
New Zealand								-					
Others								-					
ไม่ระบุสัญชาติ								๙๕					
Grand Total								๙๙๒					