



มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว
ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ	3
(1) การจัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)	3
(2) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)	3
(3) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย Life Guard แห่งประเทศไทย	3
(4) การจัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket	4
2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน	5
(1) การจัดทำคู่มือขับขี่ปลอดภัย	5
(2) การจัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์	5
(3) การจัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับขี่รถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย	5
3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกล้วงกระเป๋าเป้ของนักท่องเที่ยว	6
(1) การแก้ไขปัญหาการล้วงกระเป๋า	6
(2) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	6
(3) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ	7
(4) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจร้านเสื้อผ้า (ร้านตัดสูท)	7
4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	8
(1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว	8
(2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว	8
(3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว”	9
(4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พ.ศ. 2558	9
5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	10
(1) การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)	10
(2) การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเยาวชนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	12
(3) การจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรม	13
6. มาตรการเกี่ยวกับการยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว	14
(1) การจัดทำแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์	14
(2) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทย	14
ภาคผนวก	
เอกสารแนบ 1 การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)	
เอกสารแนบ 2 การบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ	

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีภารกิจหลักในการเฝ้าระวัง ติดตาม สถานการณ์ และตรวจสอบสิ่งบอกรหัสที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และเผยแพร่เพื่อแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว พัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ตลอดจน เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การแก้ไขปัญหาการล่อลวง การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยว โดยร่วมมือกับ หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด รวมทั้งสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศประจำประเทศไทย รวบรวมสถิติการบาดเจ็บ/เสียชีวิต ของนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย พบว่า

ในปี 2559 มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต จำนวนทั้งหมด 701 ราย

- บาดเจ็บ จำนวน 497 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.9
- เสียชีวิต จำนวน 204 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.1

ในปี 2560 (ตั้งแต่เดือนมกราคม – ตุลาคม) มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต จำนวนทั้งหมด 756 ราย

- บาดเจ็บ จำนวน 526 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.58
- เสียชีวิต จำนวน 230 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.42

รายละเอียดดังนี้

	บาดเจ็บ				เสียชีวิต				รวม บาดเจ็บ / เสียชีวิต
	อุบัติเหตุ ตุ ทางน้ำ	อุบัติเหตุ ทางถนน	สาเหตุ อื่นๆ	รวม ทั้งหมด	อุบัติเหตุ ตุ ทางน้ำ	อุบัติเหตุ ทางถนน	สาเหตุ อื่นๆ	รวม ทั้งหมด	
2559	122 (24.55%)	280 (56.34%)	95 (19.11%)	497	82 (40.2%)	43 (21.08%)	79 (38.72%)	204	701
ม.ค. - ต.ค. 2560	104 (19.77%)	288 (54.76%)	134 (25.47%)	526	77 (33.48%)	43 (18.69%)	110 (47.83%)	230	756

ในส่วนของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกหลอกลวงเอารถเอาเปรียบที่กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว รวมทั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC) ได้รับในปี 2559 มีจำนวนทั้งหมด 252 เรื่อง ส่วนในปี 2560 (ตั้งแต่เดือนมกราคม – ตุลาคม) มีจำนวนทั้งหมด 367 เรื่อง

ปัญหาในเรื่องความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวดังกล่าวข้างต้น มีผลต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทย และการตัดสินใจเดินทางของนักท่องเที่ยว ซึ่งส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวของ ประเทศ รวมทั้งการจ้างงานในภาคธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจเชื่อมโยง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการขยายตัวของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Gross Domestic Product : GDP) ดังนั้น การแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวเพื่อสร้างรายได้ และรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จึงได้ ดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยมีมาตรการดังนี้

1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ
2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน
3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงเอาเปรียบ
4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว
6. มาตรการเกี่ยวกับยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ

อุบัติเหตุทางน้ำที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวและส่งผลให้นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต มากเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ การจมน้ำ ส่วนสาเหตุอื่นๆ ได้แก่ เรือล่ม เรือนำเที่ยวชนกัน เป็นต้น กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวมีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ ดังนี้

- (1) การจัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (2) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (3) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย Life Guard แห่งประเทศไทย
- (4) การจัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket

(1) การจัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศไทยมีแนวทางในการปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางน้ำที่มีมาตรฐาน ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัยและเพิ่มความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในการท่องเที่ยวทางทะเล โดยคู่มือดังกล่าวประกอบด้วย หลักสูตรการฝึกอบรม ตารางการฝึกอบรม วิธีการทดสอบทักษะไลฟ์การ์ด งบประมาณที่ใช้ในการจัดฝึกอบรม และตัวอย่างเครื่องแต่งกายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

(2) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด จัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว ในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวผู้ประสบภัยทางน้ำอย่างถูกต้อง เหมาะสม รวมทั้งมีแนวทางการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยกิจกรรมทางน้ำตามมาตรฐานสากล โดยตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard) ไปแล้วทั้งหมดจำนวน 17 รุ่น ใน 7 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดกระบี่ จังหวัดภูเก็ต จังหวัดพังงา จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดตราด มีเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดดังกล่าวข้างต้น เป็นจำนวน 811 คน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)

(3) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย Life Guard แห่งประเทศไทย

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกระบี่ จัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย Life Guard แห่งประเทศไทยขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard) จากจังหวัดต่างๆ ได้มาทำความรู้จัก แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ในการทำงานและวิธีการแก้ไขปัญหาระหว่างกัน ซึ่งจะเป็นการสร้างเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน

การจัดกิจกรรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 60 คน โดยได้แบ่งกิจกรรมออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. การให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะไลฟ์การ์ด และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน
2. การแข่งขันทักษะไลฟ์การ์ดเพื่อสร้างความสามัคคี

โดยการแข่งขันทักษะไลฟ์การ์ดจัดขึ้นที่บริเวณหาดนพรัตน์ธารา ตำบลอ่าวนาง อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ การแข่งขันแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทบุคคล (ชาย/หญิง) และประเภททีม (ชาย/หญิง) ทีมละ 3 คน รายการแข่งขันแบ่งออกเป็น 6 รายการ ดังนี้

- รายการที่ 1. การแข่งขันวิ่งบนชายหาด
- รายการที่ 2. การแข่งขันวิ่งธงบนชายหาด
- รายการที่ 3. การแข่งขันว่ายน้ำในทะเล
- รายการที่ 4. การแข่งขันพายบอร์ดในทะเล
- รายการที่ 5. การแข่งขันการช่วยเหลือโดยใช้บอร์ด
- รายการที่ 6. การแข่งขันมนุษย์เหล็กประเภทบุคคล Iron Man/Iron Woman (ว่ายน้ำในทะเล/วิ่งบนชายหาด/พายบอร์ดในทะเล/วิ่งบนชายหาด)

(4) การจัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับชมรมไลฟ์การ์ด ภูเก็ต จัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ไลฟ์การ์ดและบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการฝึกทักษะไลฟ์การ์ด ได้รับการฝึกทักษะไลฟ์การ์ดที่มีมาตรฐานในระดับสากล ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวทำการฝึกอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านทักษะไลฟ์การ์ดจาก Surf Life Saving ประเทศออสเตรเลีย มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมจำนวน 50 คน โดยผู้เข้าร่วมฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ไลฟ์การ์ดที่ประจำอยู่ตามชายหาดต่างๆ ในจังหวัดภูเก็ต เช่น หาดป่าตอง หาดกะตะ และหาดกะรน เป็นต้น

การฝึกอบรมประกอบด้วย

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับไลฟ์การ์ด
- ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการทำ CPR
- ความรู้เกี่ยวกับทักษะการช่วยผู้ประสบภัยทางน้ำ

โดยในการฝึกอบรมจะแบ่งผู้เข้าร่วมฝึกอบรมออกเป็น 3 กลุ่ม แต่ละกลุ่มจะมีผู้ฝึกสอนกลุ่มละ 2 คน ทำการฝึกอบรม ณ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ช่วยชีวิตทางน้ำ หาดป่าตอง (บริเวณชายหาดป่าตอง ด้านหน้าโรงแรมภูเก็ตแกรนด์ รีสอร์ท แอนด์ สปา)

2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน

อุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวและส่งผลให้นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต มากเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ อุบัติเหตุจากรถยนต์และรถจักรยานยนต์เช่า ซึ่งมีสาเหตุมาจากการที่นักท่องเที่ยวไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การขับซิ่งรถจักรยานยนต์โดยไม่สวมใส่หมวกกันน็อค การขับซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์โดยไม่มีใบอนุญาต การขับซิ่งสวนทางเนื่องจากไม่มีความคุ้นเคยเส้นทางหรือไม่คุ้นเคยกับวิธีการขับซิ่งรถในประเทศไทย กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวมีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน ดังนี้

- (1) การจัดทำคู่มือขับซิ่งปลอดภัย
- (2) การจัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับซิ่งปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์
- (3) การจัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับซิ่งรถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย

(1) การจัดทำคู่มือขับซิ่งปลอดภัย

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จัดทำคู่มือขับซิ่งปลอดภัยขึ้น เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความรู้ความเข้าใจในการขับซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัย โดยเนื้อหาประกอบด้วย กฎหมายจราจร มารยาทในการขับซิ่ง วิธีการขับซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศไทย ป้ายจราจร แผนที่เส้นทาง ข้อควรปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุและการแจ้งเหตุ

(2) การจัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับซิ่งปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด จัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับซิ่งปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับกฎหมายจราจร มารยาทในการขับซิ่ง วิธีการขับซิ่งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศไทย ป้ายจราจร แผนที่เส้นทาง ข้อควรปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุและการแจ้งเหตุ โดยจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จร่วมกับจังหวัด มีเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC) คอยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวด้วยการเป็นล่ามแปลภาษา กิจกรรมดังกล่าวมีการดำเนินการทั่วประเทศ 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร โดยเน้นเป็นพิเศษในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัดเชียงใหม่ ชลบุรี (เมืองพัทยา) สุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย) ภูเก็ต เชียงราย สุโขทัย กาญจนบุรี สงขลา กระบี่ พระนครศรีอยุธยา ประจวบคีรีขันธ์ นครสวรรค์ นครราชสีมา และแม่ฮ่องสอน ซึ่งกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับซิ่งปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา 2 ปี โดยเริ่มจัดกิจกรรมครั้งแรกในปี 2559

(3) การจัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับซิ่งรถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด เชียงราย และกรมการขนส่งทางบก จัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับซิ่งรถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทยขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวชาวจีนที่ขับซิ่งผ่านแดนเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยผ่านด่านเชียงของ จังหวัดเชียงราย โดยการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในด้านพิธีการผ่านแดน การเป็นล่ามแปลภาษา การจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติในการขับซิ่งรถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย รวมทั้งจัดให้มีสื่อวีดิทัศน์และสิ่งพิมพ์แนะนำเกี่ยวกับการขับซิ่งรถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย ตลอดจนติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ข้อควรปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกลอกลงเอารัดเอาเปรียบ

“การท่องเที่ยว” เป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่มีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก แต่เมื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีการขยายตัว สิ่งที่มาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คืออุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว เมื่อจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นการถูกลอกลงนักท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ จากกลุ่มมิชชันนารีก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามไปด้วย กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกลอกลงเอารัดเอาเปรียบของนักท่องเที่ยว ดังนี้

- (1) การแก้ไขปัญหาทรหดแท็กซี่
- (2) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- (3) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ
- (4) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจร้านเสื้อผ้า (ร้านตัดสูท)

(1) การแก้ไขปัญหาทรหดแท็กซี่

ปัญหาการถูกลอกลงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวกับรถแท็กซี่ ได้แก่

- รถแท็กซี่ไม่กมิตอร์ค่าโดยสารและเรียกเก็บค่าโดยสารในราคาที่แพงเกินจริง
- พนักงานขับรถไม่สุภาพ

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้ขอความร่วมมือจากกรมการขนส่งทางบก ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อได้รับการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว และลงโทษผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย

(2) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

ปัญหาการถูกลอกลงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ได้แก่

- การถูกลอกลงให้นักท่องเที่ยวซื้อรายการนำเที่ยวในราคาที่แพงเกินจริง
- การเปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยวให้ผิดไปจากที่โฆษณาไว้
- การให้บริการนักท่องเที่ยวโดยขาดมาตรฐานไม่เป็นไปตามที่โฆษณาไว้
- ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแอบอ้างใช้ตราเครื่องหมายหรือชื่อย่อของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เพื่อหลอกลงนักท่องเที่ยวว่าสถานประกอบการนั้นเป็นหน่วยงานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้ขอความร่วมมือจากกรมการท่องเที่ยว กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ดำเนินการดังนี้

- ประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ซื้อรายการนำเที่ยวจากบริษัทที่มีเครื่องหมายและหนังสือรับรองมาตรฐานจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- จับกุมผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ขายรายการนำเที่ยวให้นักท่องเที่ยวในราคาที่แพงเกินจริง และจับกุมผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่แอบอ้างใช้ตราเครื่องหมายหรือชื่อย่อของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- เรียกหลักประกันเพื่อชดเชยให้กับนักท่องเที่ยว ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

(3) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ

ปัญหาการหลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ ได้แก่

- การหลอกลวงให้นักท่องเที่ยวซื้ออัญมณีในราคาที่แพงเกินจริง
- การหลอกลวงให้นักท่องเที่ยวซื้ออัญมณีที่ไม่ได้คุณภาพ

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้ขอความร่วมมือจากกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว สมาคมผู้ค้าอัญมณีไทยและเครื่องประดับ (Thai Gem and Jewelry Traders Association : TGJTA) และชมรมผู้ค้าอัญมณีและเครื่องประดับมาตรฐาน (Jewel Fest Club) ดำเนินการดังนี้

- ประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ซื้ออัญมณีและเครื่องประดับจากร้านที่มีเครื่องหมายรับรองมาตรฐานจากสมาคมผู้ค้าอัญมณีไทยและเครื่องประดับ
- เจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการ เมื่อได้รับการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว

(4) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจร้านเสื้อผ้า (ร้านตัดสูท)

ปัญหาการหลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวกับธุรกิจร้านเสื้อผ้า (ร้านตัดสูท) ได้แก่

- การหลอกลวงให้นักท่องเที่ยวซื้อสินค้าในราคาที่แพงเกินจริง
- เนื้อผ้าที่ใช้ไม่เป็นไปตามที่ตกลงไว้
- ทางร้านไม่ส่งของให้ลูกค้าตามเวลาที่นัดหมาย

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้ขอความร่วมมือจากกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ดำเนินการดังนี้

- ประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ระวังในเรื่องสถานประกอบการไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้
- เจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการ เมื่อได้รับการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว

4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวมีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนี้

- (1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว
- (2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว
- (3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว”
- (4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พ.ศ. 2558

(1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยวขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเตือนภัยด้านการท่องเที่ยวและคำแนะนำในการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมทั้งการอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวในเรื่องการดำเนินคดีเมื่อนักท่องเที่ยวต้องขึ้นศาล ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและทัศนคติอันดีต่อการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

โครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว จัดขึ้นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2555 และได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี ซึ่งภายในระยะเวลา 6 ปีที่ผ่านมาได้ลงพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ จำนวนกว่า 16 จังหวัด และได้จัดกิจกรรมในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวไปแล้วกว่า 58 ครั้ง เช่น การจัดกิจกรรมที่ถนนคนเดินประตูท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่ หาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต เกาะพีพี จังหวัดกระบี่ เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี พัทยาออร์คกิ้งสตรีท จังหวัดชลบุรี ถนนข้าวสารและตลาดนัดสวนจตุจักร กรุงเทพมหานคร

(2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว กลุ่มงานเก็บกู้และตรวจพิสูจน์วัตถุระเบิด (EOD) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และสมาคมโรงแรมไทย จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว โดยกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้ประกอบการโรงแรม พนักงานโรงแรม และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรทางการท่องเที่ยวให้มีความรู้ในการสังเกตและจดจำบุคคลต้องสงสัย การประเมินสถานการณ์ภัยคุกคาม การบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายในการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวไปแล้ว จำนวน 5 ครั้ง โดยดำเนินการในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญจำนวน 5 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ชลบุรี ภูเก็ต เชียงใหม่ และเพชรบุรี มีเครือข่ายในพื้นที่จังหวัดดังกล่าวข้างต้น เป็นจำนวนกว่า 900 คน

(3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว”

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับชมรมเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้นให้แก่ผู้ประกอบการและผู้ประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยวที่ประสบอุบัติเหตุหรือประสบภัย มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งจะเป็นการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพการให้บริการด้านการท่องเที่ยวให้มีความมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทยในด้านความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยว

(4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พ.ศ. 2558

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พ.ศ. 2558” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวของไทยให้มีคุณภาพในระดับสากล ซึ่งจะเป็นการเพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยวไทย ทั้งนี้ แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทรัพยากรและระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการป้องกัน การเฝ้าระวัง และการจัดการความปลอดภัยในพื้นที่ท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยว และธุรกิจบริการการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยนักท่องเที่ยวจากอาชญากรรมและการหลอกลวงเอาเปรียบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ประชาสัมพันธ์และสื่อสารเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวมีมาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ดังนี้

- (1) การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)
- (2) การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเฝ้าระวังนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
- (3) การจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรม

(1) การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ให้ข้อมูลคำแนะนำด้านการท่องเที่ยว และการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยว รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยว และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับนักท่องเที่ยว

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจัดตั้งขึ้นครั้งแรกที่ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ โดยเปิดทำการเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2554 ปัจจุบันศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวมีจำนวนทั้งหมด 46 ศูนย์ ดังนี้

ปี 2555 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 6 ศูนย์ ใน 6 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต
2. ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา
3. ศูนย์ฯ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง
4. ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี
5. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่
6. ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปี 2556 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย
2. ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี
3. ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย
4. ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี

ปี 2557 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่

ปี 2559 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี
2. ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา

ปีงบประมาณ 2561 กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จะจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือ
นักท่องเที่ยว เพิ่มขึ้นอีก 30 แห่ง ใน 30 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. ศูนย์ฯ จังหวัดน่าน
3. ศูนย์ฯ จังหวัดตาก
4. ศูนย์ฯ จังหวัดกำแพงเพชร
5. ศูนย์ฯ จังหวัดนครสวรรค์
6. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบูรณ์
7. ศูนย์ฯ จังหวัดพิษณุโลก
8. ศูนย์ฯ จังหวัดลำปาง
9. ศูนย์ฯ จังหวัดเลย
10. ศูนย์ฯ จังหวัดสุรินทร์
11. ศูนย์ฯ จังหวัดบุรีรัมย์
12. ศูนย์ฯ จังหวัดนครพนม
13. ศูนย์ฯ จังหวัดมุกดาหาร
14. ศูนย์ฯ จังหวัดศรีสะเกษ
15. ศูนย์ฯ จังหวัดนครราชสีมา
16. ศูนย์ฯ จังหวัดขอนแก่น
17. ศูนย์ฯ จังหวัดหนองคาย
18. ศูนย์ฯ จังหวัดฉะเชิงเทรา
19. ศูนย์ฯ จังหวัดสระแก้ว
20. ศูนย์ฯ จังหวัดจันทบุรี
21. ศูนย์ฯ จังหวัดตราด
22. ศูนย์ฯ จังหวัดระยอง
23. ศูนย์ฯ จังหวัดราชบุรี
24. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบุรี
25. ศูนย์ฯ จังหวัดระนอง
26. ศูนย์ฯ จังหวัดสตูล
27. ศูนย์ฯ จังหวัดตรัง
28. ศูนย์ฯ จังหวัดชุมพร
29. ศูนย์ฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช
30. ศูนย์ฯ จังหวัดพัทลุง

โดยเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ในแต่ละศูนย์จะมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก
และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส รัสเซีย สเปน หรือภาษาอื่นๆ
ที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย ทั้งนี้ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีแผนที่จะ
จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 31 ศูนย์ ภายในปีงบประมาณ 2562

(2) การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยแล้วเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ โดยมิได้เกิดจากความประมาท เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างรายได้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศ

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

1. ประสบเหตุจากการจลาจล การก่อการร้าย
2. ประสบเหตุจากภัยธรรมชาติ
3. ถูกทำร้ายร่างกาย
4. ถูกข่มขืน
5. ประสบอุบัติเหตุ
6. การหยุดชะงักของการเดินทาง
7. การตกทุกข์ได้ยากเนื่องจากถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน
8. อาชญากรรมหรือภัยด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

รายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรืออันตรายสาหัส ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศกรณีลำเนา หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือกระดูกของนักท่องเที่ยวกลับกรณีลำเนา ไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
2. ค่ารักษาพยาบาลทางการแพทย์ รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายภายในประเทศ ให้จ่ายเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาท/คน
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการหยุดชะงักของการเดินทาง ไม่เกิน 2,000 บาท/คน/วัน ทั้งนี้ ไม่เกิน 20,000 บาท/คน
4. การฟื้นฟูสภาพจิตใจจากการประสบเหตุจลาจล การก่อการร้าย การประสบเหตุจากภัยธรรมชาติ และการถูกข่มขืน ไม่เกิน 20,000 บาท/คน
5. ความสูญเสียหรือเสียหายจากการถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ทำให้ขาดปัจจัยในการดำรงชีวิต ให้เหมาจ่าย 6,000 บาท/คน

ในปีงบประมาณ 2559 กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวเป็นจำนวน 22.72 ล้านบาท ในปีงบประมาณ 2560 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวเป็นจำนวน 5.86 ล้านบาท และในปีงบประมาณ 2561 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวไปแล้วเป็นจำนวน 116,533.43 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560)

(3) การจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรม

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานเลขาธิการศาลยุติธรรม สำนักงานอัยการสูงสุด และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรมขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งมีข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการเดินทางและพำนักในประเทศไทย รวมถึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวที่มีบรรณคดี ส่งผลให้นักท่องเที่ยวได้รับการเยียวยาด้วยความเป็นธรรม ต่อเนื่อง รวดเร็ว และเพื่อให้การดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว โดยเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2556 ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานยุติธรรมและกฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิของนักท่องเที่ยวร่วมกันระหว่างสำนักงานเลขาธิการศาลยุติธรรม สำนักงานอัยการสูงสุด และปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ปัจจุบันได้จัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวแล้วจำนวน 11 แห่ง ดังนี้

1. ศาลจังหวัดพัทธยา
2. ศาลจังหวัดภูเก็ต
3. ศาลแขวงปทุมวัน
4. ศาลแขวงดุสิต
5. ศาลจังหวัดเกาะสมุย (จังหวัดสุราษฎร์ธานี)
6. ศาลแขวงเชียงใหม่ (จังหวัดเชียงใหม่)
7. ศาลจังหวัดกระบี่
8. ศาลแขวงพระนครเหนือ
9. ศาลแขวงพระนครใต้
10. ศาลจังหวัดหัวหิน (จังหวัดประจวบคีรีขันธ์)
11. ศาลจังหวัดสุโขทัย

6. มาตรการยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวมีมาตรการเกี่ยวกับการยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว ดังนี้

- (1) การจัดทำแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์
- (2) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทย

(1) การจัดทำแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดทำ “แผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์” ขึ้น เนื่องจากที่ผ่านมากระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาไม่มีแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ ส่งผลให้เมื่อเกิดเหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นไปอย่างไม่เป็นระบบ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวจึงได้ถอดบทเรียนจากเหตุการณ์ดังกล่าว เพื่อจัดทำเป็นแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเมื่อเกิดภาวะวิกฤติเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีระบบ โดยในการจัดทำแผนดังกล่าวได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แก่ กระทรวงต่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมการท่องเที่ยว กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และสมาคมโรงแรมไทย เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาแผน

จากการจัดประชุมเพื่อพิจารณา “แผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์” ได้ข้อสรุปว่าเมื่อเกิดภาวะวิกฤติขึ้น สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะจัดตั้ง War Room โดยมีรองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ได้รับมอบหมายเป็นประธานคณะทำงาน ผู้อำนวยการกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เป็นรองประธานคณะทำงาน และมีองค์ประกอบคณะทำงานเป็นผู้แทนจากกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว และกรมการท่องเที่ยว ทั้งนี้ ในการทำงานกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)

(2) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทย

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดทำ “แผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทย” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและลดผลกระทบจากการเกิดวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยว รวมทั้งเพื่อให้การบริหารจัดการในภาวะวิกฤติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและทัศนคติอันดีต่อการท่องเที่ยวของไทยแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ทั้งนี้ แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านอุบัติเหตุ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโรคระบาด
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านสถานการณ์ทางการเมือง
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านเศรษฐกิจ

โดยในแต่ละยุทธศาสตร์จะประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์การเตรียมการก่อนเกิดวิกฤต
2. ยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อม
3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการภายใต้สภาวะวิกฤต
4. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการหลังเกิดวิกฤต
5. ยุทธศาสตร์การประเมินผลและปรับปรุงหลังเกิดวิกฤต

ภาคผนวก

การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)

ปีงบประมาณ	สถานที่	วันที่ฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้า อบรม (คน)	งบประมาณ (บาท)
2558	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	23 – 27 กันยายน 2558	66	350,000
2559	จังหวัดชลบุรี	28 มีนาคม – 1 เมษายน 2559	61	350,000
	จังหวัดกระบี่	28 - 31 มีนาคม 2559	30	350,000
		1 – 4 เมษายน 2559	34	350,000
		7 – 10 เมษายน 2559	44	350,000
	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	5 – 9 ตุลาคม 2558	41	350,000
		12 – 16 ตุลาคม 2558	43	350,000
		5 – 9 กันยายน 2559	33	350,000
		10 – 14 กันยายน 2559	33	350,000
2560	จังหวัดตราด	13 – 15 ธันวาคม 2559	68	350,000
	จังหวัดภูเก็ต	20 – 22 ธันวาคม 2559	50	350,000
	จังหวัดระยอง	20 – 22 ธันวาคม 2559	61	350,000
	จังหวัดพังงา	25 – 29 ธันวาคม 2559	30	350,000
	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	21 – 23 กุมภาพันธ์ 2560	50	350,000
	จังหวัดกระบี่	26 – 28 ธันวาคม 2559	50	350,000
		14 – 17 พฤษภาคม 2560	31	350,000
		20 – 28 มิถุนายน 256	86	350,000
รวมทั้งหมด			811	5,950,000

การบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต

