

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวประเภทบุคคลธรรมดา (ส่วนภูมิภาค)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓

กระทรวง:กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๑. ชื่อกระบวนการ:การขอใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวประเภทบุคคลธรรมดา (ส่วนภูมิภาค)

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓

๓. ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ:อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑) พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พ.ศ. ๒๕๕๑

๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พ.ศ. ๒๕๕๑

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๓๐วัน

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวประเภทบุคคล

ธรรมดา ๑๔/๐๗/๒๕๕๘ ๑๖:๓๒

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑) **สถานที่ให้บริการ ให้บริการ** สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์) เลขที่ ๓๘๐ หมู่ที่ ๕ ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๕๕-๓๒๑๒๘๐ โทรสาร ๐๕๕-๓๒๑๒๘๐ ต่อ ๑๕ /ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.

หมายเหตุ ((ให้ยื่นเอกสารภายในเวลา ๑๕.๐๐ น.))

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑) กรณีคำขอหรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนและไม่อาจแก้ไข/เพิ่มเติมได้ในขณะนั้นผู้รับคำขอและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสาร/หลักฐานร่วมกันพร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมหากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมได้ภายในระยะเวลา

ที่กำหนดผู้รับคำขอจะดำเนินการคืนคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณา

๒) พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงานจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

๓) ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือเริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอได้ตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้ว

เห็นว่ามีความครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	รับแบบคำขอตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร	๓๐ นาที	สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)	((เริ่มนับระยะเวลาการให้บริการเมื่อเอกสารครบถ้วนถูกต้อง))
๒)	การพิจารณา	ออกใบนัดรับใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว	๑๐ นาที	สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)	(-)
๓)	การพิจารณา	-พิจารณาข้อกฎหมาย - พิจารณาความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกลงในระบบ - กลับกรองความถูกต้อง/วิเคราะห์ - ให้ความเห็นเสนอนายทะเบียน	๑๓ วันทำการ	สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร	(-)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				อุตรดิตถ์ (เพชรบูรณ์)	
๔)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	นายทะเบียนลงนามใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้าเที่ยว	๑ วันทำการ	สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าเที่ยวและ มีคคเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)	(-)

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๑๕ วันทำการ

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ๑๕ วันทำการ

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	((พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง))
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	((พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง))
๓)	ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	((พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง))

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	แบบคำขอใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้า	สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าเที่ยวและมีคคเทศก์สาขา	๑	๐	ฉบับ	((ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้า

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	เที่ยวบุคคล ธรรมดา (สธก.๔)	ภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)				เที่ยวลงลายมือ ชื่อ))
๒)	ใบอนุญาต ประกอบธุรกิจนำ เที่ยว (กรณีชำระ หรือถูกทำลาย)	สำนักงานทะเบียน ธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์สาขา ภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)	๑	๑	ฉบับ	((ผู้ขอรับ ใบอนุญาต ประกอบธุรกิจนำ เที่ยวลงลายมือ ชื่อ))
๓)	หลักฐานการแจ้ง ความจากสถานี ตำรวจ (กรณีสูญ หาย)	สำนักงานทะเบียน ธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์สาขา ภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)	๑	๐	ฉบับ	(-)
๔)	หนังสือมอบ อำนาจและติด อากรแสตมป์ ๓๐ บาท	-	๑	๐	ชุด	((แนบสำเนาบัตร ประชาชนของผู้ ขอรับใบอนุญาต ประกอบธุรกิจนำ เที่ยวและสำเนา บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ จำนวน ๑ ชุด พร้อมรับรอง สำเนาถูกต้อง))

๑๖. ค่าธรรมเนียม

- ๑) ค่าธรรมเนียมใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
 ค่าธรรมเนียม๑,๐๐๐ บาท
 หมายเหตุ ((ค่าธรรมเนียมต่อฉบับ))

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) **ช่องทางการร้องเรียนให้บริการ** สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์) เลขที่ ๓๘๐ หมู่ที่ ๕ ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๕๕-๓๒๑๒๘๐ โทรสาร ๐๕๕-๓๒๑๒๘๐ ต่อ ๑๕ **หมายเหตุ**((เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
 ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.)
- ๒) **ช่องทางการให้บริการ** สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต ๓ (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์) เลขที่ ๓๘๐ หมู่ที่ ๕ ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๕๕-๓๒๑๒๘๐ โทรสาร ๐๕๕-๓๒๑๒๘๐ ต่อ ๑๕ **หมายเหตุ**((เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
 ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.)

**** หมายเหตุ : สามารถเพิ่มเติมช่องทางการร้องเรียนได้**

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- ๑) แบบคำขอใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวบุคคลธรรมดา (สธก.๔)
 (-)

๑๙. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	๑๗/๐๗/๒๕๕๘
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ ๑ โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	นิภาธรรมธรานุกูล
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-