

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก

\*\*\*\*\*

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลกไม่ได้มีภารกิจหน้าที่ให้บริการโดยตรง เป็นเพียงหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักคือ การดำเนินการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬา และ นันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก งานในรูปแบบงานบริการส่วนใหญ่คือ การให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เครือข่ายชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจึงได้รวบรวมสถิติการให้บริการที่เกี่ยวข้องตามภารกิจหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการท่องเที่ยวที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการแก้ไข ทั้งปัญหาที่ร้องเรียน/เสนอแนะผ่านสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด และผ่านศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
<b>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</b>		
แก้ไขปัญหาด้านอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยว	๒	๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานและชุมชนร่วมกันเฝ้าระวังภัยต่างๆ ในพื้นที่ ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดูแลแหล่งท่องเที่ยวและระบบสาธารณูปโภค อาทิ ถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง ป้ายเตือน ป้ายบอกทาง ฯลฯ ให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพที่ดี ๓. ส่งเสริมแนะนำให้ผู้ประกอบการโรงแรม/ที่พัก เจ้าของโฮมสเตย์ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ติดตั้งป้ายแสดงเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นในกรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน ๔. ส่งเสริมให้ธุรกิจบริการในแหล่งท่องเที่ยวประกอบธุรกิจตามกฎหมาย ๕. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาการสื่อสารด้านความปลอดภัย และกฎหมายให้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
		<p>๖. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ลงพื้นที่ประจำแหล่งท่องเที่ยวภายในจังหวัด เพื่อเฝ้าระวังและให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยว</p> <p>๗. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาการจัดงาน ประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ คณะกรรมการพิจารณาโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยร่วมพิจารณาโครงการ เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ</p>
<p>แก้ไขปัญหาด้านการร้องเรียน/ เสนอแนะของนักท่องเที่ยว</p>	<p>๓๒</p>	<p>๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก นำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขทันที หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าในกรณีดังกล่าวและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม ระเบียบข้อ กฎหมาย วิธีการแก้ไขปัญหา ข้อมูลการท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวและประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง</p> <p>๓. จัดช่องทางติดต่อ/ร้องเรียน/เสนอแนะ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์ หน่วยงาน</p>
<p>แก้ไขปัญหาทั่วไป : นักท่องเที่ยว สอบถามข้อมูลท่องเที่ยว</p>	<p>๔๓๐</p>	<p>๑. ตอบคำถาม</p> <p>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยวและ หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน</p>

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
		๕. จัดวางเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลการ ท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ หนังสือ ฯลฯ บริเวณ หน่วยงาน

๒. การแก้ไขปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการ หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการที่  
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ แก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
<b>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</b>		
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการผ่านทางเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน	๑๒๒	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบ คำถาม/แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมกีฬาและ นันทนาการและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการผ่านทางโทรศัพท์	๑๘๙	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบ คำถาม/แก้ไขปัญหา
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการ ณ ที่ตั้งหน่วยงาน	๖๕	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบ คำถาม/แก้ไขปัญหา
การร้องเรียน เสนอแนะ ให้แก้ไข ปรับปรุง ตรวจสอบ กิจกรรมกีฬา และนันทนาการ รวมถึง สนามกีฬา/สนามแข่งขัน ภายในจังหวัดพิษณุโลก	๔๐	๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกฎ กติกา ใน การแข่งขันกีฬาให้กับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ทุก ฝ่ายให้รับทราบก่อนดำเนินการแข่งขัน ๒. บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและ นันทนาการในกรณีที่เกิดเรื่องฉุกฉิน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล พื้นที่ใกล้เคียง เจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัย ในพื้นที่ที่จัดกิจกรรมกีฬา

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
		<p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ออกกำลังกาย สถานที่จัดกิจกรรมกีฬา รวมถึงอุปกรณ์กีฬาให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย พร้อมสำหรับการใช้งาน</p> <p>๔. ดำเนินการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยยึดกฎระเบียบ กติกาเป็นสำคัญ</p> <p>๕. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน หรือข้อประท้วงในการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา</p> <p>๖. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไขปัญหา ข้อมูลกิจกรรมกีฬา/นันทนาการ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๗. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๘. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการก่อสร้างสนามกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยร่วมพิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ</p>

๓. จำนวนการให้คำแนะนำกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
จำนวนการให้คำแนะนำกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว	๔๙๕	๓๓๙	๔๖๔	

๔. จำนวนการให้คำแนะนำกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
จำนวนการให้คำแนะนำกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ	๔,๔๐๐	๓,๘๐๐	๒,๖๐๐	