

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก

.....

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลกไม่ได้มีภารกิจหน้าที่ให้บริการโดยตรง เป็นเพียงหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักคือ การดำเนินการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก งานในรูปแบบงานบริการส่วนใหญ่คือ การให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เครือข่ายชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น

สำนักงานจึงได้รวบรวมสถิติการให้บริการที่เกี่ยวข้องตามภารกิจหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการท่องเที่ยวที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการแก้ไข ทั้งปัญหาที่ร้องเรียน/เสนอแนะผ่านสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด และผ่านศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		
แก้ไขปัญหาด้านอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยว	๕	<p>๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานและชุมชนร่วมกันเฝ้าระวังภัยต่าง ๆ ในพื้นที่</p> <p>๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดูแลแหล่งท่องเที่ยวและระบบสาธารณสุขโรค อาติถนณ ไฟฟ้าแสงสว่าง ป้ายเตือน ป้ายบอกทาง ฯลฯ ให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพที่ดี</p> <p>๓. ส่งเสริมแนะนำให้ผู้ประกอบการโรงแรม/ที่พัก เจ้าของโฮมสเตย์ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ติดตั้งป้ายแสดงเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นในกรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน</p> <p>๔. ส่งเสริมให้ธุรกิจบริการในแหล่งท่องเที่ยวประกอบธุรกิจตามกฎหมาย</p> <p>๕. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาการสื่อสาร ด้านความปลอดภัย และกฎหมายให้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว</p> <p>๖. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงานศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลกลงพื้นที่ประจำแหล่งท่องเที่ยวภายในจังหวัด เพื่อเฝ้าระวังและให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยว</p> <p>๗. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาการจัดงานประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคณะกรรมการพิจารณาโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยร่วมพิจารณาโครงการ เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ</p>

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
แก้ไขปัญหาด้านการร้องเรียน/ เสนอแนะของนักท่องเที่ยว	๔๐	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงานศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขทันที หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าในกรณีดังกล่าวและรายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบทันที ๒. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม ระเบียบ ข้อกฎหมาย วิธีการแก้ไขปัญหา ข้อมูลการท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวและประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ๓. จัดช่องทางติดต่อ/ร้องเรียน/เสนอแนะ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์ หน่วยงาน
แก้ไขปัญหาทั่วไป : นักท่องเที่ยวสอบถามข้อมูล ท่องเที่ยว	๖๕๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยวและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน ๕. จัดวางเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ หนังสือ ฯลฯ บริเวณหน่วยงาน

๒. การแก้ไขปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการ หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ แก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จคล่อง

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการผ่านทาง เว็บไซต์และ Facebook Page หน่วยงาน	๑๐๕	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมกีฬาและ นันทนาการและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการทางโทรศัพท์	๑๗๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการ ณ ที่ตั้งหน่วยงาน	๘๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา
การร้องเรียน เสนอแนะ ให้แก้ไข/ปรับปรุง/ ตรวจสอบ กิจกรรมกีฬา และนันทนาการ รวมถึง สนามกีฬา/สนามแข่งขัน ภายในจังหวัดพิษณุโลก	๕๕	๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกฎ กติกา ในการ แข่งขันกีฬาให้กับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ให้รับทราบก่อนดำเนินการแข่งขัน ๒. บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและ นันทนาการในกรณีที่เกิดเรื่องฉุกเฉิน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เจ้าโรงพยาบาล พื้นที่ใกล้เคียง เจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยในพื้นที่จัดกิจกรรมกีฬา ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ ดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ออก กำลังกาย สถานที่จัดกิจกรรมกีฬา รวมถึงอุปกรณ์ กีฬาให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย พร้อมสำหรับ การใช้งาน ๔. ดำเนินการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยยึดกฎระเบียบ กติกาเป็นสำคัญ ๕. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน หรือข้อประท้วงในการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา ๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไข ปัญหา ข้อมูลกิจกรรมกีฬา/นันทนาการ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ๘. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และ ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการ ก่อสร้างสนามกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยร่วมพิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรร งบประมาณ

๓. จำนวนการให้คำแนะนำกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	
จำนวนการให้คำแนะนำกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว	๔๐๐	๔๘๐	๔๙๕	

๔. จำนวนการให้คำแนะนำกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	
จำนวนการให้คำแนะนำด้านกีฬาและนันทนาการ	๒,๐๐๐	๒,๔๐๐	๔,๔๐๐	
