

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก

.....

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก มีอำนาจหน้าที่ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของกระทรวงในส่วนภูมิภาค รวมทั้ง ดำเนินการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ ในเขตพื้นที่จังหวัด

(๒) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการของจังหวัด รวมทั้ง ติดตาม ประเมินผล และรายงานสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ

(๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ ในเขตพื้นที่จังหวัด โดยประสานหรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

(๔) ให้คำปรึกษาแนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เครือข่าย ชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่นที่ดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และการมีส่วนร่วมด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัด

(๕) ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง

(๖) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยว

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

ทั้งนี้ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลกไม่ได้มีภารกิจหน้าที่ให้บริการโดยตรง เป็นเพียงหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักคือ การดำเนินการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก งานในรูปแบบงานบริการส่วนใหญ่คือ การให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เครือข่าย ชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานไม่ได้เก็บข้อมูลการสำรวจผลความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมทั้งหมด เนื่องจากส่วนใหญ่ผู้รับบริการจะติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ และ Facebook รวมถึงติดต่อขอคำแนะนำหรือปรึกษาหารือในระหว่างการประชุม การจัดกิจกรรมและการจัดการอบรม ซึ่งได้มีการสำรวจความพึงพอใจเป็นรายกิจกรรม/โครงการ รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีดังต่อไปนี้

๑. กิจกรรมปั่นจักรยาน จำนวน ๗ วัน ๗ เส้นทางภายใต้โครงการปิดเมืองปั่นเปิดเมืองกิน เยือนถิ่นสองแคว ตั้งแต่วันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ เส้นทางภายในจังหวัดพิษณุโลก

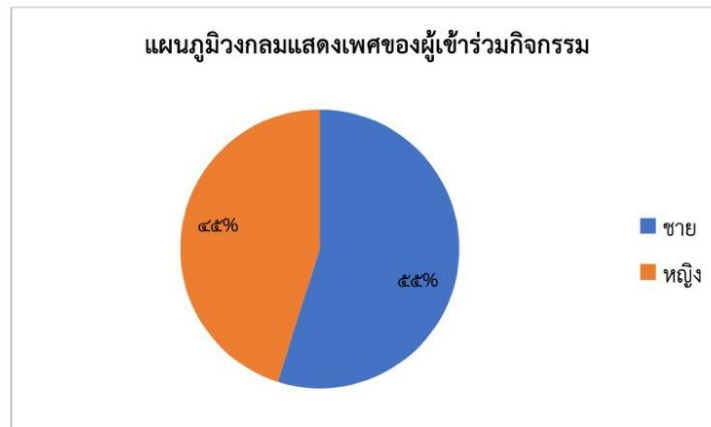
สรุปประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยาน จำนวน ๗ วัน ๗ เส้นทาง  
โครงการปิดเมืองปั่น เปิดเมืองกิน เยือนถิ่นสองแคว  
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑  
ณ สวนชมน่านเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก  
\*\*\*\*\*

สรุปประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยาน จำนวน ๗ วัน ๗ เส้นทาง โครงการปิดเมืองปั่นเปิดเมืองกิน เยือนถิ่นสองแคว ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ สวนชมน่านเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๓๕๐ ราย ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๙๒	๕๕
หญิง	๑๕๘	๔๕
รวม	๓๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ และเพศหญิงจำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕



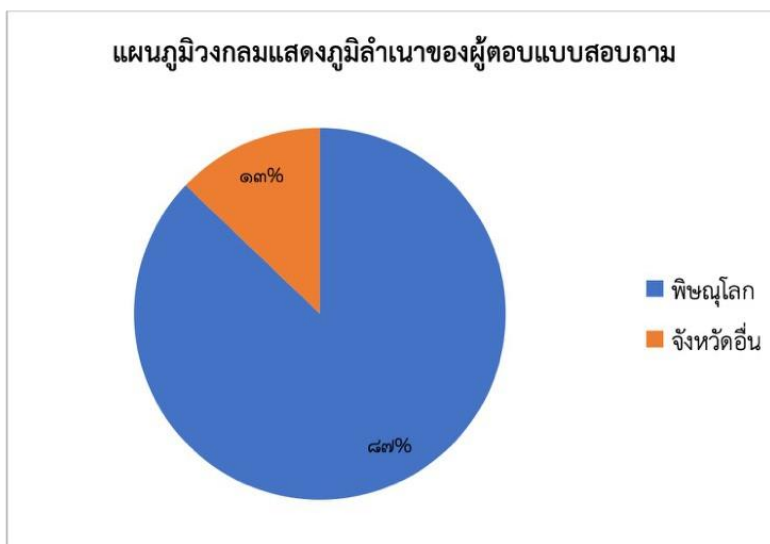
แผนภูมิที่ ๑ แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยาน จำนวน ๗ วัน ๗ เส้นทาง  
โครงการปิดเมืองปั่น เปิดเมืองกิน เยือนถิ่นสองแคว  
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑  
ณ สวนขม่นานเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก  
\*\*\*\*\*

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ภูมิลำเนา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
พิษณุโลก	๓๐๕	๘๗
จังหวัดอื่น	๔๕	๓๓
รวม	๓๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๓๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗ รองลงไป จากจังหวัดอื่น เช่น อุตรดิตถ์, แพร่, ลำปาง, เชียงใหม่, พิจิตร, ตากกำแพงเพชร จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ ตามลำดับ



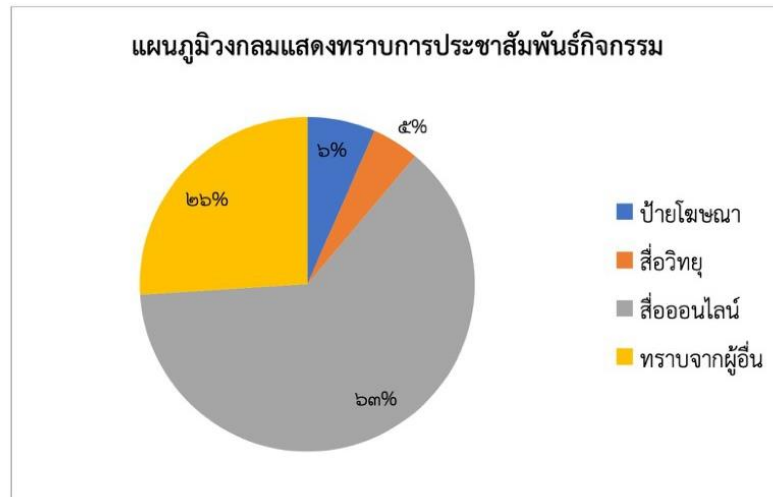
แผนภูมิที่ ๒ แสดงภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยาน จำนวน ๗ วัน ๗ เส้นทาง  
 โครงการปิดเมืองปั่น เปิดเมืองกิน เยือนถิ่นสองแคว  
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑  
 ณ สวนชมพ้านเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก  
 \*\*\*\*\*

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละแสดงทราบการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ป้ายโฆษณา	๒๓	๖
สื่อวิทยุ	๑๖	๕
สื่อออนไลน์	๒๒๐	๖๓
ทราบจากผู้อื่น	๙๑	๒๖
รวม	๓๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทราบการประชาสัมพันธ์กิจกรรมมากที่สุด จากสื่อออนไลน์ จำนวน ๒๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓ ถัดไป ทราบจากผู้อื่น จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ถัดไป ป้ายโฆษณา จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และ สื่อวิทยุ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕



แผนภูมิที่ ๓ แสดงทราบการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยาน จำนวน ๗ วัน ๗ เส้นทาง  
โครงการปิดเมืองปั่น เปิดเมืองกิน เยือนถิ่นสองแคว  
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑  
ณ สวนชมบ้านเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก  
\*\*\*\*\*

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย (X)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการจัดงานและการประชาสัมพันธ์</b>			
๑. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการ	๔.๐๕	๐.๘๑	มาก
๒. เส้นทางที่ท่านเข้าร่วมกิจกรรม มีสถานที่น่าสนใจและท่องเที่ยว	๔.๓๔	๐.๖๕	มาก
๓. ระยะทางและระยะเวลาของการจัดการแข่งขัน รวมทั้ง ๗ เส้นทาง ๗ วัน มีความเหมาะสม	๔.๔๓	๐.๖๘	มาก
๔. สถานที่จุดเริ่มต้นและจุดเส้นชัยและการตกแต่งเหมาะสม	๔.๓๖	๐.๖๖	มาก
๕. พิธีเปิดงานมีความเหมาะสม	๔.๒๙	๐.๗๓	มาก
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
๑. การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม	๔.๒๘	๐.๗๘	มาก
๒. ป้ายบอกทาง สัญลักษณ์ประกอบการแข่งขัน	๔.๑๐	๐.๗๖	มาก
๓. จุดให้ร่วมกิจกรรม กิจกรรมนันทนาการ จุดบริการน้ำดื่ม ระหว่างการแข่งขันมีความเหมาะสม	๔.๓๗	๐.๘๐	มาก
๔. ความปลอดภัยตลอดเส้นทางการแข่งขัน	๔.๔๐	๐.๗๘	มาก
๕. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอดการแข่งขัน	๔.๕๖	๐.๗๓	มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

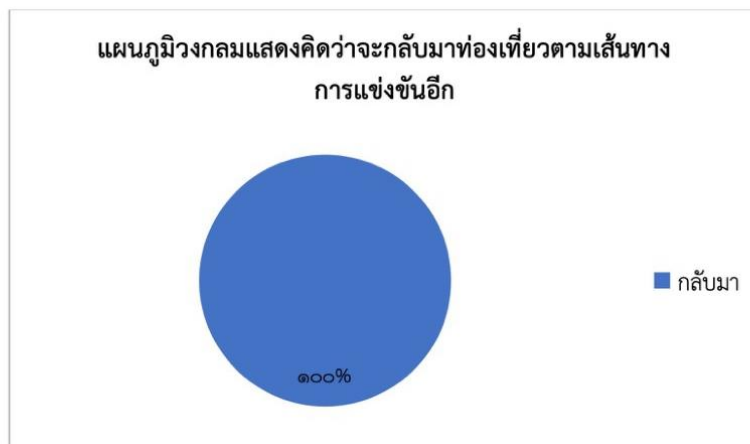
สรุปประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยาน จำนวน ๗ วัน ๗ เส้นทาง  
 โครงการปิดเมืองปั่น เปิดเมืองกิน เยือนถิ่นสองแคว  
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑  
 ณ สวนชมบ้านเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก  
 \*\*\*\*\*

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงกิจกรรมต่อไป

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะกลับมาท่องเที่ยวตามเส้นทาง

กลับมาท่องเที่ยวตามเส้นทาง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
กลับมา	๓๕๐	๑๐๐
ไม่กลับมา	๐	๐
ไม่แน่ใจ	๐	๐
รวม	๓๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะกลับมาท่องเที่ยวตามเส้นทางทราบ จำนวน ๓๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



แผนภูมิที่ ๔ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะกลับมาท่องเที่ยวตามเส้นทาง

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เหมาะสมดีมากแล้วค่ะ ทุกเส้นทางปั่น และการดูแลความปลอดภัยตลอดเส้นทาง
๒. อยากให้จัดที่ปั่นราชชนกบ้าง
๓. ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่ทำให้เกิดกิจกรรมแห่งความสามัคคี อิ่มดีอย่างมีความสุข
๔. ควรส่งเสริมให้มีการจัดงานแบบนี้ต่อเนื่องทุกปี
๕. ครั้งนี้จัดได้ประทับใจมากขอให้เป็นพื้นฐานในครั้งต่อไป

๒. โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กิจกรรม  
ป็นจักรยานขึ้นอุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า “ปั่นขึ้นภู ดูสามจังหวัด” ประจำปี ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่  
๒-๓ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ อุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

๑. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

- ๑.๑ เพื่อประเมินด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก/ระยะเวลา/อาหาร
- ๑.๒ เพื่อประเมินด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๑.๓ เพื่อประเมินด้านความประทับใจ

๒. ขอบเขตของการประเมิน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๙๐ คน

หมายเหตุ : จำนวนตามผู้ส่งแบบประเมินความพึงพอใจ

๓. วิธีดำเนินการ ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ  
แบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตอนที่ ๓ อยากให้ทางสำนักงานจัดกิจกรรมใดเพิ่มเติม

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๓.๒ การวิเคราะห์เครื่องมือ ในการวิเคราะห์ที่ได้ดำเนินการดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าความถี่  
และค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกิจกรรม วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

๔. การแปลผลข้อมูล

ในการแปลผลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๕	๔.๕๑-๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑-๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑-๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑-๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐-๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความถี่	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
๑.๑ ชาย	๑๔๐	๗๔
๑.๒ หญิง	๕๐	๒๖
รวม	๑๙๐	๑๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
๒.๑ ๑๖-๒๕ ปี	๗	๔
๒.๒ ๒๖-๔๕ ปี	๖๐	๓๒
๒.๓ ๔๖-๕๕ ปี	๔๒	๒๒
๒.๔ ๕๖-๖๐ ปี	๔๐	๒๑
๒.๕ ๖๐ ปีขึ้นไป	๔๑	๒๑
รวม	๑๙๐	๑๐๐
<b>๓. อาชีพ</b>		
๓.๑ ข้าราชการ	๔๘	๒๕
๓.๒ รับจ้าง	๒๒	๑๒
๓.๓ พนักงานของรัฐ	๒๖	๑๔
๓.๔ ลูกจ้าง	๑๓	๖
๓.๕ ธุรกิจส่วนตัว	๖๗	๓๕
๓.๖ อื่นๆ (นักเรียน, ทำนา,แม่บ้าน)	๑๔	๘
รวม	๑๙๐	๑๐๐

๑.๑ จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๗๔ มีอายุระหว่าง ๒๖-๔๕ ปี มากที่สุด รองลงมาอายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี ร้อยละ ๒๒ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด ร้อยละ ๓๕ รองลงมาได้แก่ข้าราชการ ร้อยละ ๒๕



## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน  
ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก/ ระยะเวลา / อาหาร

ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก/ ระยะเวลา / อาหาร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติมีความสะดวก/ ปลอดภัย/ มีป้ายสัญลักษณ์บอกทางชัดเจน	๔.๕๖	๓.๔๗	มากที่สุด
๒. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย	๔.๖	๓.๕๑	
๓. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม มีความเหมาะสม	๔.๖๕	๓.๕๖	มากที่สุด
๔. อาหาร มีความเหมาะสม	๔.๖๑	๓.๕๒	มากที่สุด
๕. สถานที่พัก/ เต็นท์ มีความเหมาะสม	๔.๕๙	๓.๕๑	มากที่สุด
รวม	๔.๖๐	๓.๕๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก/ ระยะเวลา / อาหาร โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน  
ด้านสถานที่ ระยะเวลา อาหาร ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การบริการ/ การประสานงาน ของเจ้าหน้าที่	๔.๖๓	๓.๕๔	มากที่สุด
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๖๒	๓.๕๓	มากที่สุด
๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๖๕	๓.๕๖	มากที่สุด
รวม	๔.๖๓	๓.๕๔	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน  
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านความประทับใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความประทับใจเส้นทาง “ปั่นขึ้นภูตสามจังหวัด”	๔.๗	๓.๖๐	มากที่สุด
๒. โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวครั้งนี้มากน้อยแค่ไหน	๔.๗๑	๓.๖๑	มากที่สุด
๓. ท่านอยากให้มีการจัดกิจกรรม “ปั่นขึ้นภูตสามจังหวัด” ครั้งต่อไป มากน้อยแค่ไหน	๔.๗๗	๓.๖๗	มากที่สุด
รวม	๔.๗๓	๓.๖๓	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านความประทับใจ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ตอนที่ ๓ ท่านอยากให้ทางสำนักงานฯ จัดกิจกรรมลักษณะใด**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยากให้สำนักงานฯ จัดกิจกรรม ดังนี้

- อยากให้สำนักงานจัดกิจกรรมวิ่ง

**ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

อยากให้สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก จัดกิจกรรมขึ้นทุกๆปี

\*\*\*\*\*

๓. กิจกรรมการแข่งขันกีฬาเด็กเล็ก ประจำปี ๒๕๖๒ รอบคัดเลือกตัวแทนเขต ๖ ในวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงยิมเนเซียม ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว) จังหวัดพิษณุโลก

### การประเมินผลโครงการ

#### ๑. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

- ๑.๑ เพื่อประเมินด้านระยะเวลา / สถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก
- ๑.๒ เพื่อประเมินกิจกรรมการแข่งขัน / การตัดสินใจของคณะกรรมการ
- ๑.๓ เพื่อประเมินด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

#### ๒. ขอบเขตของการประเมิน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๕๐ คน  
 หมายเหตุ : จำนวนตามผู้ส่งแบบประเมินความพึงพอใจ

#### ๓. วิธีดำเนินการ ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๒ การวิเคราะห์เครื่องมือ ในการวิเคราะห์ที่ได้ดำเนินการดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกิจกรรม วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

#### ๔. การแปลผลข้อมูล

ในการแปลผลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๕	๔.๕๑-๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑-๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑-๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑-๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐-๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความถี่	ร้อยละ
<b>๔. เพศ</b>		
๔.๑ ชาย	๑๒๒	๔๙
๔.๒ หญิง	๑๒๘	๕๑
รวม	๒๕๐	๑๐๐
<b>๕. อายุ</b>		
๕.๑ ต่ำกว่า ๑๖ ปี	๑	๑
๕.๒ ๑๖-๒๕ ปี	๔๐	๑๖
๕.๓ ๒๖-๔๕ ปี	๑๕๐	๖๐
๕.๔ ๔๖-๕๕ ปี	๔๗	๑๘
๕.๕ ๕๖-๖๐ ปี	๑๑	๔
๕.๖ ๖๑ ปีขึ้นไป	๑	๑
รวม	๒๕๐	๑๐๐
<b>๖. อาชีพ</b>		
๖.๑ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘๐	๓๓
๖.๒ พนักงานเอกชน	๗๓	๓๐
๖.๓ รับจ้างทั่วไป	๓๙	๑๕
๖.๔ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๒๓	๙
๖.๕ นักเรียน นิสิต นักศึกษา	๒๒	๘
๖.๖ อื่นๆ (ครูเอกชน,ทำไร่ ,ทำนา)	๑๓	๕
รวม	๒๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๑ มีอายุระหว่าง ๒๖-๔๕ ปี มากที่สุด รองลงมาอายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี ร้อยละ ๑๘ ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุด ร้อยละ ๓๓ รองลงมาได้แก่พนักงานเอกชน ร้อยละ ๓๐

## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน  
ด้านระยะเวลา / สถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านระยะเวลา / สถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ระยะเวลาการจัดการแข่งขัน	๔.๒๕	๓.๑๖	มาก
๒. สถานที่จัดการแข่งขัน / ความสะดวกในการเดินทาง	๔.๓๒	๓.๒๓	มาก
๓. การประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมการแข่งขัน	๔.๒๙	๓.๒๑	มาก
๔. การดูแลความเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่	๔.๓๓	๓.๒๕	มาก
๕. อุปกรณ์การแข่งขัน	๔.๓๘	๓.๒๙	มาก
๖. อาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	๔.๕	๓.๔๑	มาก
๗. เหยื่อรางวัล และถ้วยรางวัล	๔.๕๖	๓.๔๖	มากที่สุด
รวม	๔.๓๘	๓.๒๙	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านระยะเวลา / สถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน  
การแข่งขัน / การตัดสินของคณะกรรมการ ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

กิจกรรมการแข่งขัน / การตัดสินของคณะกรรมการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๘. พิธีเปิด - ปิดการแข่งขัน	๔.๔๑	๓.๓๒	มาก
๙. ลำดับขั้นตอนการแข่งขันกีฬา	๔.๔	๓.๓๐	มาก
๑๐. การรายงานตัว และการลงทะเบียนนักกีฬา	๔.๓๘	๓.๓๐	มาก
๑๑. คณะกรรมการตัดสิน และเจ้าหน้าที่	๔.๕๙	๓.๓๙	มากที่สุด
รวม	๔.๔๕	๓.๓๓	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในกิจกรรมการแข่งขัน / การตัดสินของคณะกรรมการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน  
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑๒. การบริการ และการประสานงานของเจ้าหน้าที่	๔.๔๒	๓.๓๓	มาก
๑๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๓๖	๓.๒๙	มาก
๑๔. ความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๔๑	๓.๓๒	มาก
รวม	๔.๔๐	๓.๓๑	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมาก

## ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้สำนักงานฯ จัดคนให้เพียงพอสำหรับ “จุดรายงานตัวนักกีฬา”
- อยากให้สำนักงานฯ จัดพัดลมให้เพียงพอแก่นักกีฬาและเจ้าหน้าที่ เพราะในโรงยิมอากาศร้อน

๔. กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวอุทยานภูหินร่องกล้า “วังทอดน่องที่ร่องกล้า” ภายใต้โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๒ ณ อุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า

### การประเมินผลโครงการ

#### ๑. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

- ๑.๑ เพื่อประเมินด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก/ระยะเวลา/อาหาร
- ๑.๒ เพื่อประเมินด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๑.๓ เพื่อประเมินด้านความประทับใจ

#### ๒ ขอบเขตของการประเมิน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๕๓ คน  
 หมายเหตุ : จำนวนตามผู้ส่งแบบประเมินความพึงพอใจ

#### ๓ วิธีดำเนินการ ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ  
 แบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตอนที่ ๓ อยากรู้ทางสำนักงานจัดกิจกรรมใดเพิ่มเติม

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๓.๒ การวิเคราะห์เครื่องมือ ในการวิเคราะห์ที่ได้ดำเนินการดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าความถี่  
 และค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกิจกรรม วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน  
 มาตรฐาน

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

#### ๔ การแปลผลข้อมูล

ในการแปลผลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๕	๔.๕๑-๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑-๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑-๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑-๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐-๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความถี่	ร้อยละ
<b>๒. เพศ</b>		
ชาย	๑๒๔	๔๙
หญิง	๑๒๙	๕๑
<b>รวม</b>	<b>๒๕๓</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>๓. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๑๖ ปี	๒๗	๑๑
๑๖-๒๕ ปี	๖๖	๒๖
๒๖-๔๕ ปี	๑๐๔	๔๑
๔๖-๕๕ ปี	๔๔	๑๗
๕๖-๖๐ ปี	๗	๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๒
<b>รวม</b>	<b>๒๕๓</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>๔. อาชีพ</b>		
ข้าราชการ	๖๐	๒๔
รับจ้าง	๒๐	๘
พนักงานของรัฐ	๔๐	๑๖
ลูกจ้าง	๔๓	๑๗
ธุรกิจส่วนตัว	๓๘	๑๕
อื่นๆ (นักเรียนนักศึกษา, พนักงานบริษัท)	๕๒	๒๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕๓</b>	<b>๑๐๐</b>

๑.๒ จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๑ มีอายุระหว่าง ๒๖-๔๕ ปี มากที่สุด รองลงมาอายุระหว่าง ๑๖-๒๕ ปี ร้อยละ ๒๖ ประกอบอาชีพข้าราชการมากที่สุด ร้อยละ ๒๔ รองลงมาได้แก่ลูกจ้าง ร้อยละ ๑๗

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม**

**ตารางที่ ๒** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม  
ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก/ ระยะเวลา / อาหาร

ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก/ ระยะเวลา / อาหาร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติมีความสะดวก/ ปลอดภัย/มีป้ายสัญลักษณ์บอกทางชัดเจน	๔.๔๗	๓.๓๗	มาก
๒. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย	๔.๖๕	๓.๕๖	มากที่สุด
๓. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม มีความเหมาะสม	๔.๖๖	๓.๕๗	มากที่สุด
๔. อาหาร มีความเหมาะสม	๔.๔๗	๓.๓๘	มาก
๕.สถานที่พัก/เต็นท์ มีความเหมาะสม	๔.๕๕	๓.๔๖	มากที่สุด
รวม	๔.๕๖	๓.๔๗	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก/ ระยะเวลา / อาหาร โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ตารางที่ ๓** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม  
ด้านสถานที่ ระยะเวลา อาหาร ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การบริการ/การประสานงาน ของเจ้าหน้าที่	๔.๖๕	๓.๕๖	มากที่สุด
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๖๖	๓.๕๖	มากที่สุด
๓.การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๖๕	๓.๕๖	มากที่สุด
รวม	๔.๖๕	๓.๕๖	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ตารางที่ ๔** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม  
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านความประทับใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความประทับใจเส้นทาง "วังทอดน่องที่ร่องกล้า"	๔.๖๔	๓.๕๕	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้	๔.๗๗	๓.๖๖	มากที่สุด
๓. ท่านอยากให้มีการจัดกิจกรรม "วังทอดน่องที่ร่องกล้า" ครั้งต่อไป มากน้อยแค่ไหน	๔.๘๒	๓.๗๑	มากที่สุด
รวม	๔.๗๔	๓.๖๔	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านความประทับใจ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด



**ตอนที่ ๓ ท่านอยากให้ทางสำนักงานฯ จัดกิจกรรมลักษณะใด**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยากให้สำนักงานฯ จัดกิจกรรม ดังนี้

- อยากให้สำนักงานจัดกิจกรรมวิ่งแผนชีย้อนยุค
- อยากให้สำนักงานจัดกิจกรรมจักรยาน
- อยากให้สำนักงานจัดกิจกรรมปลูกป่า

**ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

- อยากให้สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก จัดกิจกรรมขึ้นทุกๆปี
- อยากให้สำนักงานฯ จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว
- อยากให้ตัดไฟบริเวณจุดกลางเต็นท์มากขึ้น
- อยากให้อุทยานดูแลห้องน้ำ จุดที่ให้บริการนักท่องเที่ยว เนื่องจากน้ำไหลช้าและน้ำเป็นสีขุ่น
- อยากให้สำนักงานฯ เพิ่มระยะทางวิ่ง
- อยากให้สำนักงานฯ เพิ่มจำนวนคนในการรับสมัคร
- อยากให้สำนักงานฯ เพิ่มป้ายบอกทางตามจุดทางแยกต่างๆ สำหรับผู้เดินทางมาจากต่างจังหวัด เนื่องจากไม่ชินเส้นทาง ทำให้ดูเส้นทางได้ยาก

\*\*\*\*\*

๕. กิจกรรมสถานพลังประชารัฐ พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากด้วยการท่องเที่ยวเชิงชุมชน ภายใต้โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมและความคิดเห็น**  
**งาน Phangmee Trail Run ๒๐๑๙**  
**ภายใต้โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก**  
**ระหว่างวันที่ ๒-๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒**  
**ณ โรงเรียนบ้านผารังหมี ตำบลไทรย้อย อำเภอนิคมบ่งช้าง จังหวัดพิษณุโลก**

รายงานความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมงาน Phangmee Trail Run ๒๐๑๙ ภายใต้โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ระหว่างวันที่ ๒-๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ โรงเรียนบ้านผารังหมี ตำบลไทรย้อย อำเภอนิคมบ่งช้าง จังหวัดพิษณุโลก แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ลักษณะการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม และจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ
- ส่วนที่ ๒ สารระของแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๓ รายละเอียด ของผลการประเมินตามสารระของแบบสอบถาม และแผนภูมิประกอบ

**ส่วนที่ ๑ ลักษณะการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม** กิจกรรมงาน Phangmee Trail Run ๒๐๑๙ ภายใต้โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ระหว่างวันที่ ๒-๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ โรงเรียนบ้านผารังหมี ตำบลไทรย้อย อำเภอนิคมบ่งช้าง จังหวัดพิษณุโลก ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๐๐ ชุด ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถกรอกได้ตลอดการเข้าร่วมงาน

**ส่วนที่ ๒ สารระของแบบสอบถาม**

แบบสอบถาม ที่สอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรมงาน Phangmee Trail Run ๒๐๑๙ แบ่งเป็น ๒ ตอน ประกอบด้วย **ตอนที่ ๑** คือข้อมูลพื้นฐาน เพศ อายุ อาชีพ เดินทางมาจากจังหวัดใด ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ **ตอนที่ ๒** ของแบบสอบถาม เป็นการประเมินความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ รวม ๑๐ ประเด็น ประกอบด้วย

๑. รูปแบบการจัดกิจกรรม
๒. ความเหมาะสมอาหารและเครื่องดื่ม
๓. ความสะดวกขั้นตอนการรับสมัคร
๔. ความเหมาะสมของที่พักริมโฮมสเตย์
๕. การจัดกิจกรรมก่อนวิ่ง
๖. ความเหมาะสมของเส้นทางวิ่ง
๗. การดำเนินงานของฝ่ายพิธีการต่างๆ
๘. การดูแลรักษาความปลอดภัย
๙. การให้บริการของฝ่ายรักษาพยาบาล
๑๐. ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม

เกณฑ์การตอบใช้การเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

**ตอนที่ ๓** เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุง





โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก  
เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก



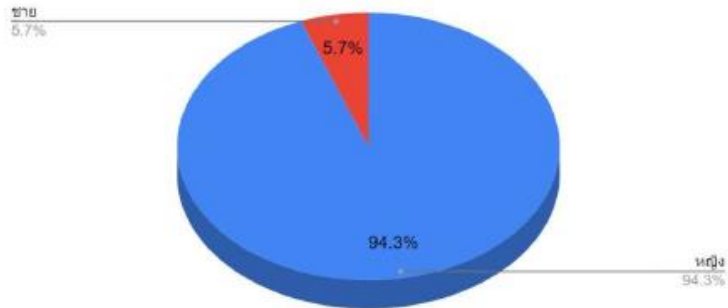
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดของผลการประเมินตามสาระของแบบสอบถาม และแผนภูมิประกอบ  
แสดง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ของแบบสอบถาม ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย

๑. เพศ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน คิดเป็น เพศหญิง ร้อยละ ๙๔.๓ และเพศชาย ร้อยละ ๕.๗  
ดังแผนภูมิที่แสดงดังนี้

เพศ



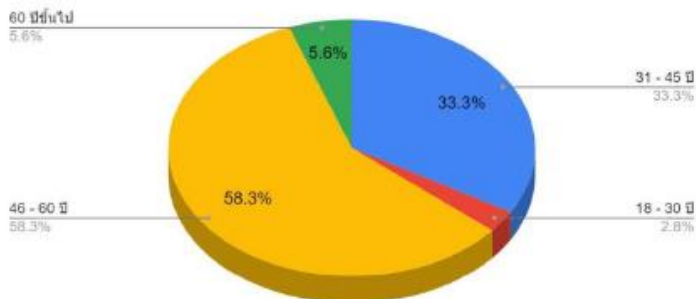
๒. อายุ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน คิดเป็นตามเกณฑ์อายุ ได้ดังต่อไปนี้

- อายุ ๒๐-๓๙ ปี ร้อยละ ๔๖.๖
- อายุ ๔๐-๕๙ ปี ร้อยละ ๓๗.๘
- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๑๐.๑
- อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๕.๕

ตามลำดับ ดังที่แผนภูมิแสดงดังนี้

อายุ





โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก  
เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก



**ตอนที่ ๒** ของแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมชมงาน แยกเป็นประเด็นย่อย รวม ๑๐ ประเด็น ดังนี้

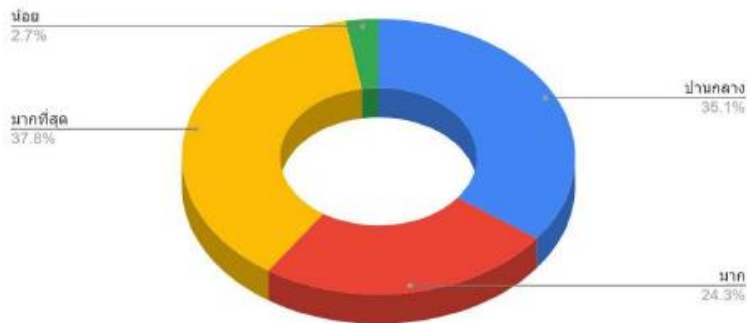
**๑. ก่อน การอบรมและศึกษาดูงาน ท่านมีความเข้าใจหัวข้อการอบรม**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๘
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๕.๑
- ระดับมาก ร้อยละ ๒๔.๓
- ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๗

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

ก่อน การอบรมและศึกษาดูงาน ท่านมีความเข้าใจหัวข้อการอบรม



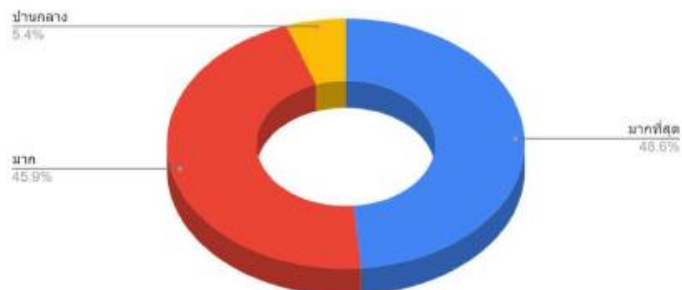
**๒. หลังการอบรมและศึกษาดูงาน ท่านมีความเข้าใจหัวข้อการอบรม**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๘.๖
- ระดับมาก ร้อยละ ๔๕.๙
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕.๔

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

หลัง การอบรมและศึกษาดูงาน ท่านมีความเข้าใจหัวข้อการอบรม



ดำเนินงานโดย สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก

COUNTERPOINT  
FACTORY CO., LTD.  
บริษัท ธานีออร์บิทัล อีเลกทรอนิกส์ จำกัด





โครงการพัฒนาการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก  
เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก



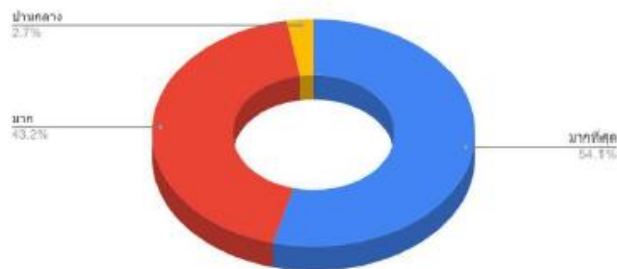
#### ๕. เนื้อหาการอบรมและศึกษาดูงาน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๔.๑
- ระดับมาก ร้อยละ ๔๓.๒
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒.๗

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

เนื้อหาการอบรมและศึกษาดูงาน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้



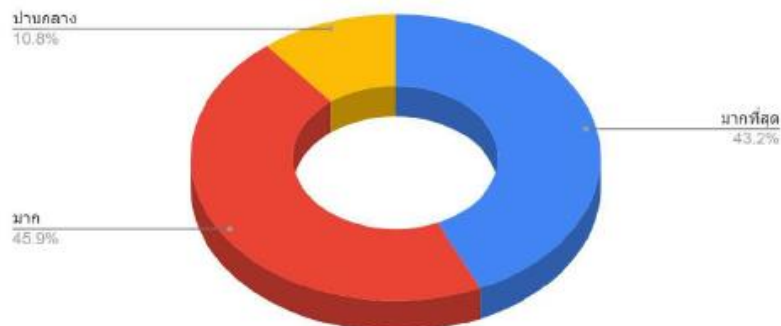
#### ๖. ความเหมาะสมของสถานที่อบรมและศึกษาดูงาน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมาก ร้อยละ ๔๕.๙
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๒
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๐.๘

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

ความเหมาะสมของสถานที่อบรมและศึกษาดูงาน





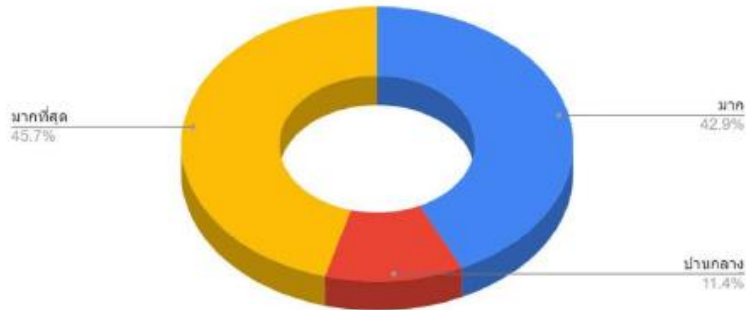
**๗. ความเหมาะสมของอุปกรณ์ไฮดรอลิคปั๊ม**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๕.๗
- ระดับมาก ร้อยละ ๔๒.๙
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๑.๔

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

ความเหมาะสมของอุปกรณ์ไฮดรอลิคปั๊ม



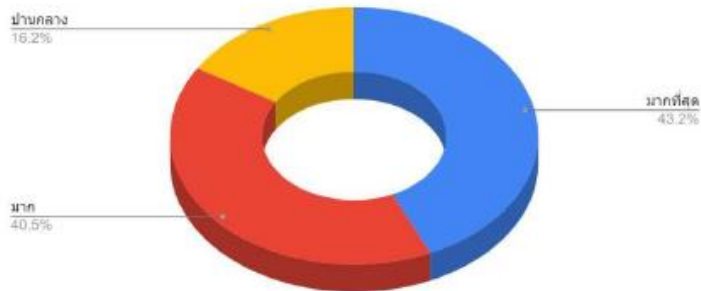
**๘. ความเหมาะสมของอาหาร /อาหารว่าง และเครื่องดื่ม**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๒
- ระดับมาก ร้อยละ ๔๐.๕
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๖.๒

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

ความเหมาะสมของอาหาร /อาหารว่าง และเครื่องดื่ม





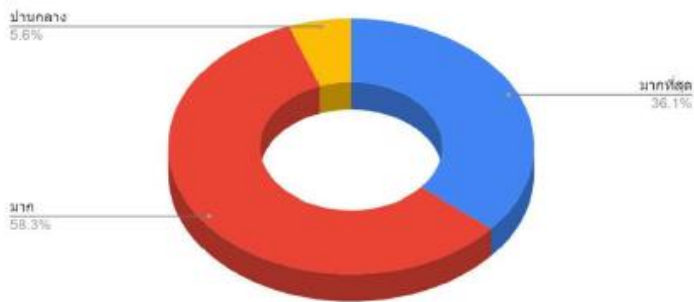
๙. ความเหมาะสมของที่พัก

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมาก ร้อยละ ๕๘.๓
- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๖.๑
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕.๖

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

ความเหมาะสมของที่พัก



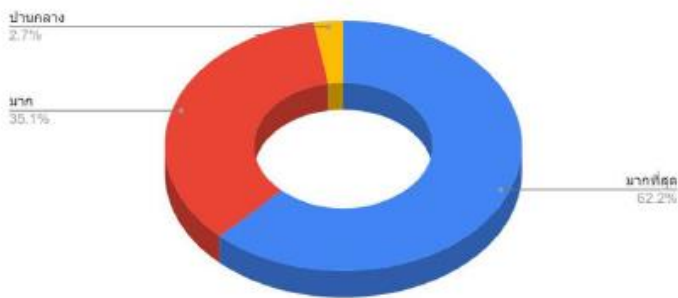
๑๐. การให้บริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น

- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๒
- ระดับมาก ร้อยละ ๓๕.๑
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒.๗

ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่แสดงดังภาพนี้

การให้บริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่



ส่วนที่ ๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดีทุกอย่าง ทำให้ทราบกระบวนการที่จะนำมาพัฒนาในหมู่บ้านผาวังหมี่ได้ ( ๑๕ ราย )
๒. สามารถนำตัวอย่างที่ได้เห็น นำมาประยุกต์จัดสรรของสิ่งของในหมู่บ้านได้ เกิดเป็นไอเดียใหม่ ( ๗ ราย )
๓. ได้ทราบความรู้หลักการบริการมากขึ้นกว่าเดิม จากการที่ได้ไปดูงานสถานที่ที่ประสบความสำเร็จ ทำให้สามารถมาต่อยอดได้ ( ๑๐ ราย )





๖. โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กิจกรรมอบรมด้านความปลอดภัย การอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (ประเภทถ้า/ล่องแก่ง/การท่องเที่ยวทางน้ำ) เพื่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดพิษณุโลก ในวันที่ ๒๗-๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมทรายนันท์ จังหวัดพิษณุโลก

### การประเมินผลโครงการ

#### ๑. วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

- ๑.๑ เพื่อประเมินด้านวิทยาการ
- ๑.๒ เพื่อประเมินด้านสถานที่ ระยะเวลาและอาหาร
- ๑.๓ เพื่อประเมินด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๑.๔ เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ร่วมกิจกรรม

#### ๒. ขอบเขตของการประเมิน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๕๐ คน

#### ๓. วิธีดำเนินการ ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกิจกรรม

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๒ การวิเคราะห์เครื่องมือ ในการวิเคราะห์ที่ได้ดำเนินการดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกิจกรรม วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

#### ๔. การแปลผลข้อมูล

ในการแปลผลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๕	๔.๕๑-๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑-๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑-๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑-๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐-๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความถี่	ร้อยละ
<b>๗. เพศ</b>		
๗.๑ ชาย	๓๕	๗๐
๗.๒ หญิง	๑๕	๓๐
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>๘. อายุ</b>		
๘.๑ ๒๐-๓๐ ปี	๖	๑๒
๘.๒ ๓๑-๔๐ ปี	๑๓	๒๖
๘.๓ ๔๑-๕๐ ปี	๑๙	๓๘
๘.๔ ๕๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๒๔
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>๙. วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุด</b>		
๙.๑ ประถมศึกษา	๑	๒
๙.๒ มัธยมศึกษา ๑-๓	๑๔	๒๘
๙.๓ มัธยมศึกษา ๔-๖	๗	๑๔
๙.๔ ปวช.	๔	๘
๙.๕ ปวส.	๕	๑๐
๙.๖ปริญญาตรี	๑๗	๓๔
๙.๗ปริญญาโท	๒	๔
๙.๘ปริญญาเอก	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>๑๐. อาชีพ</b>		
๑๐.๑ นักศึกษา	-	-
๑๐.๒ รับจ้าง	๑๒	๒๔
๑๐.๓ พนักงานของรัฐ	๑๕	๓๐
๑๐.๔ ข้าราชการ	๕	๑๐
๑๐.๕ ธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๒๖
๑๐.๖ อื่นๆ	๕	๑๐
รวม		

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๗๐ มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มากที่สุด รองลงมาอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๒๖ การศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ ๓๔ รองลงมา มัธยมศึกษา ๑-๓ ประกอบอาชีพพนักงานของรัฐมากที่สุด ร้อยละ ๓๐ รองลงมาได้แก่ข้าราชการ ร้อยละ ๑๓

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม**

**ตารางที่ ๒** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม  
ด้านวิทยากร ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านวิทยากร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๔.๔๔	๓.๓๓	ดี
๒. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	๔.๓๘	๓.๒๖	ดี
๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๔	๓.๒๙	ดี
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๔๖	๓.๓๖	ดี
๕. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๔	๓.๓๐	ดี
๖. การตอบข้อซักถาม	๔.๔	๓.๓๐	ดี
<b>รวม</b>	<b>๔.๔๑</b>	<b>๓.๓๑</b>	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านวิทยากร โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับดี

**ตารางที่ ๓** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม  
ด้านสถานที่ ระยะเวลา อาหาร ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านสถานที่ ระยะเวลา อาหาร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๔.๖๒	๓.๕๑	ดีมาก
๒. ระยะเวลาในการอบรม สัมมนามีความเหมาะสม	๔.๓๘	๓.๒๗	ดี
๓. อาหารมีความเหมาะสม	๔.๓๒	๓.๒๒	ดี
<b>รวม</b>	<b>๔.๔๔</b>	<b>๓.๓๓</b>	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านสถานที่ ระยะเวลา อาหาร โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับดี

**ตารางที่ ๔** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม  
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๔	๓.๔๔	ดีมาก
๒. การประสานงานของเจ้าหน้าที่	๔.๔๖	๓.๓๖	ดี
๓. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๕๖	๓.๔๕	ดีมาก
๔. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔.๔๘	๓.๓๘	ดี
<b>รวม</b>	<b>๔.๕๑</b>	<b>๓.๔๑</b>	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับดีมาก

**ตารางที่ ๕** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม ด้านความรู้ ความเข้าใจ ตามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านความรู้ ความเข้าใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เนื้อหาการอบรมมีประโยชน์ที่สามารถนำไปใช้ได้	๔.๖๒	๓.๕๑	ดีมาก
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการเข้าร่วมโครงการ	๔.๓๔	๓.๒๗	ดี
๓. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการเข้าร่วมโครงการ	๔.๕๔	๓.๔๓	ดีมาก
๔. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติและถ่ายทอดได้	๔.๔๘	๓.๓๘	ดี
รวม	๔.๕๐	๓.๔๐	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านความรู้ ความเข้าใจ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับดีมาก

**ตอนที่ ๓ ท่านอยากให้ทางสำนักงานฯ จัดกิจกรรมลักษณะใด ที่คิดว่ามีประโยชน์กับท่านและชุมชนท่านมากที่สุด**

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยากให้สำนักงานฯ จัดกิจกรรมลักษณะใด ดังนี้

- อยากให้สำนักงานจัดกิจกรรมอบรมภาคคุเทศก์ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน

**ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

ให้สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก จัดกิจกรรมอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน และสามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้ในชุมชนได้

\*\*\*\*\*