

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก

.....

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลก มีอำนาจหน้าที่ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของกระทรวงในส่วนภูมิภาค รวมทั้ง ดำเนินการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ ในเขตพื้นที่จังหวัด

(๒) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการของจังหวัด รวมทั้ง ติดตาม ประเมินผล และรายงานสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ

(๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ ในเขตพื้นที่จังหวัด โดยประสานหรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

(๔) ให้คำปรึกษาแนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เครือข่ายชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่นที่ดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และการมีส่วนร่วมด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัด

(๕) ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง

(๖) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยว

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

ทั้งนี้ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพิษณุโลกไม่ได้มีภารกิจหน้าที่ให้บริการโดยตรง เป็นเพียงหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักคือ การดำเนินการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการในเขตพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก งานในรูปแบบงานบริการส่วนใหญ่คือ การให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เครือข่ายชุมชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น

สำนักงานจึงได้รวบรวมสถิติการให้บริการที่เกี่ยวข้องตามภารกิจหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒ ดังหัวข้อต่อไปนี้

๑. การแก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการท่องเที่ยวที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการแก้ไข ทั้งปัญหาที่ร้องเรียนผ่านสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดและผ่านศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook Page หน่วยงาน	๑๘๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยวและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวทางโทรศัพท์	๑๖๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยว ณ ที่ตั้งหน่วยงาน	๖๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. จัดวางเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูล การท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ หนังสือ ฯลฯ บริเวณ หน่วยงาน
การร้องเรียน เสนอแนะให้แก้ไข/ ปรับปรุง/พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวก และ กิจกรรมการท่องเที่ยวภายใน จังหวัดพิษณุโลก	๗๐	๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานและชุมชนร่วมกันเฝ้าระวัง ภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดูแล แหล่งท่องเที่ยวและระบบสาธารณูปโภค อาทิ ถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง ป้ายเตือน ป้ายบอกทาง ฯลฯ ให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพที่ดี ๓. ส่งเสริมแนะนำให้ผู้ประกอบการโรงแรม/ที่พัก เจ้าของโฮมสเตย์ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ติดตั้งป้ายแสดงเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นในกรณีที่ นักท่องเที่ยวต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน ๔. ส่งเสริมให้ธุรกิจบริการในแหล่งท่องเที่ยว ประกอบธุรกิจตามกฎหมาย ๕. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษา การสื่อสาร ด้านความปลอดภัย และกฎหมาย ให้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว ๖. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไข ปัญหา ข้อมูลการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว และประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ๗. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และ ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๘. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาการจัดงาน ประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ คณะกรรมการพิจารณาโครงการพัฒนา แหล่งท่องเที่ยว โดยร่วมพิจารณาโครงการ เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑		
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวผ่าน ทางเว็บไซต์และ Facebook Page หน่วยงาน	๒๖๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยวและ หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวทางโทรศัพท์	๒๑๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยว ณ ที่ตั้งหน่วยงาน	๑๑๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. จัดวางเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูล การท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ หนังสือ ฯลฯ บริเวณ หน่วยงาน
การร้องเรียน เสนอแนะให้แก้ไข/ ปรับปรุง/พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวก และ กิจกรรมการท่องเที่ยวภายใน จังหวัดพิษณุโลก	๙๐	๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานและชุมชนร่วมกันเฝ้าระวังภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดูแลแหล่งท่องเที่ยวและระบบสาธารณูปโภค อาทิ ถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง ป้ายเตือน ป้ายบอกทาง ฯลฯ ให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพที่ดี ๓. ส่งเสริมแนะนำให้ผู้ประกอบการโรงแรม/ที่พัก เจ้าของโฮมสเตย์ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ติดตั้งป้ายแสดงเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นในกรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน ๔. ส่งเสริมให้ธุรกิจบริการในแหล่งท่องเที่ยว ประกอบธุรกิจตามกฎหมาย ๕. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษา การสื่อสาร ด้านความปลอดภัย และกฎหมาย ให้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว ๖. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงาน ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ลงพื้นที่ประจำแหล่งท่องเที่ยวภายในจังหวัด เพื่อเฝ้าระวังและให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยว ๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไข ปัญหา ข้อมูลการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว และประชาชนได้รับทราบข้อมูลการเดินทางของหน่วยงาน ๘. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาการจัดงาน ประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ คณะกรรมการพิจารณาโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยร่วมพิจารณาโครงการ เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒		
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook Page หน่วยงาน	๓๑๐	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยวและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวทางโทรศัพท์	๑๘๐	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา
การสอบถามข้อมูลท่องเที่ยวที่ตั้งหน่วยงาน	๑๓๐	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา ๔. จัดวางเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ หนังสือ ฯลฯ บริเวณหน่วยงาน
การร้องเรียน เสนอแนะให้แก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวก และกิจกรรมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดพิษณุโลก	๑๒๐	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานและชุมชนร่วมกันเฝ้าระวังภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ ๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดูแลแหล่งท่องเที่ยวและระบบสาธารณูปโภค อาทิ ถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง ป้ายเตือน ป้ายบอกทาง ฯลฯ ให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพที่ดี ๓. ส่งเสริมแนะนำให้ผู้ประกอบการโรงแรม/ที่พัก เจ้าของโฮมสเตย์ ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ติดตั้งป้ายแสดงเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นในกรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน ๔. ส่งเสริมให้ธุรกิจบริการในแหล่งท่องเที่ยวประกอบธุรกิจตามกฎหมาย ๕. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษา การสื่อสาร ด้านความปลอดภัย และกฎหมายให้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว ๖. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงานศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก ลงพื้นที่ประจำแหล่งท่องเที่ยวภายในจังหวัด เพื่อเฝ้าระวังและให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยว ๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไข ปัญหา ข้อมูลการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
		และประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน ๘. จัดช่องทางการติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาการจัดงานประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคณะกรรมการพิจารณาโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยร่วมพิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ

๒. การแก้ไขปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการ หมายถึง จำนวนปัญหาด้านการกีฬาและนันทนาการที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ แก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook Page หน่วยงาน	๖๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการทางโทรศัพท์	๑๕๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการที่ตั้งหน่วยงาน	๘๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา
การร้องเรียน เสนอแนะ ให้แก้ไข/ปรับปรุง/ตรวจสอบ กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึงสนามกีฬา/สนามแข่งขันภายในจังหวัดพิษณุโลก	๓๐	๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกฎ กติกา ในการแข่งขันกีฬาให้กับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ให้รับทราบก่อนดำเนินการแข่งขัน ๒. บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการในกรณีที่เกิดเรื่องฉุกเฉิน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เจ้าโรงพยาบาล พื้นที่ใกล้เคียง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในพื้นที่จัดกิจกรรมกีฬา

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
		<p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ออกกำลังกาย สถานที่จัดกิจกรรมกีฬา รวมถึงอุปกรณ์กีฬาให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย พร้อมสำหรับการใช้งาน</p> <p>๔. ดำเนินการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยยึดกฎระเบียบ กติกาเป็นสำคัญ</p> <p>๕. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน หรือข้อประท้วงในการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา</p> <p>๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไขปัญหา ข้อมูลกิจกรรมกีฬา/นันทนาการ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๘. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการก่อสร้างสนามกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยร่วมพิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ</p>
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑		
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook Page หน่วยงาน	๘๐	<p>๑. ตอบคำถาม</p> <p>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน</p>
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการทางโทรศัพท์	๑๕๐	<p>๑. ตอบคำถาม</p> <p>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</p>
การสอบถามข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการที่ตั้งหน่วยงาน	๘๐	<p>๑. ตอบคำถาม</p> <p>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</p>
การร้องเรียน เสนอแนะให้แก้ไข/ปรับปรุง/ตรวจสอบ กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึง	๓๐	<p>๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกฎ กติกา ในการแข่งขันกีฬาให้กับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ให้รับทราบก่อนดำเนินการแข่งขัน</p>

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
สนามกีฬา/สนามแข่งขัน ภายในจังหวัดพิษณุโลก		<p>๒. บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการในกรณีที่เกิดเรื่องฉุกเฉิน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เจ้าโรงพยาบาล พื้นที่ใกล้เคียง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในพื้นที่จัดกิจกรรมกีฬา</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ออกกำลังกาย สถานที่จัดกิจกรรมกีฬา รวมถึงอุปกรณ์กีฬาให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย พร้อมสำหรับการใช้งาน</p> <p>๔. ดำเนินการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยยึดกฎระเบียบกติกาเป็นสำคัญ</p> <p>๕. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนหรือข้อประท้วงในการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา</p> <p>๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไขปัญหา ข้อมูลกิจกรรมกีฬา/นันทนาการ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๘. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการก่อสร้างสนามกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยร่วมพิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ</p>
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒		
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการผ่านทาง เว็บไซต์และ Facebook Page หน่วยงาน	๘๐	<p>๑. ตอบคำถาม</p> <p>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมกีฬาและนันทนาการและหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ และ Facebook Page หน่วยงาน</p>
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการทางโทรศัพท์	๑๗๐	<p>๑. ตอบคำถาม</p> <p>๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม</p> <p>๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/แก้ไขปัญหา</p>

ประเภท	จำนวน (เคส)	อธิบายวิธีแก้ปัญหา
การสอบถามข้อมูล กิจกรรมกีฬาและ นันทนาการ ณ ที่ตั้งหน่วยงาน	๙๐	๑. ตอบคำถาม ๒. หาข้อมูลเพื่อตอบคำถาม ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถาม/ แก้ไขปัญหา
การร้องเรียน เสนอแนะ ให้แก้ไข/ปรับปรุง/ ตรวจสอบ กิจกรรมกีฬา และนันทนาการ รวมถึง สนามกีฬา/สนามแข่งขัน ภายในจังหวัดพิษณุโลก	๕๐	๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกฎ กติกา ในการ แข่งขันกีฬาให้กับนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ให้รับทราบก่อนดำเนินการแข่งขัน ๒. บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและ นันทนาการในกรณีที่เกิดเรื่องฉุกเฉิน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เจ้าโรงพยาบาล พื้นที่ใกล้เคียง เจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยในพื้นที่จัดกิจกรรมกีฬา ๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ ดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ออก กำลังกาย สถานที่จัดกิจกรรมกีฬา รวมถึงอุปกรณ์ กีฬาให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย พร้อมสำหรับ การใช้งาน ๔. ดำเนินการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยยึดกฎระเบียบ กติกาเป็นสำคัญ ๕. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน หรือข้อประท้วงในการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา ๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม การแก้ไข ปัญหา ข้อมูลกิจกรรมกีฬา/นันทนาการ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ๘. จัดช่องทางติดต่อ ทั้งทางโทรศัพท์และ ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๙. ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการ ก่อสร้างสนามกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยร่วมพิจารณาโครงการเพื่อขอรับจัดสรร งบประมาณ

๓. จำนวนแหล่งท่องเที่ยว/จำนวนกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวที่ได้รับคำแนะนำ หมายถึง จำนวนแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปมีส่วนแนะนำ พัฒนา ให้ได้มาตรฐาน

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับคำแนะนำ	๒ อุทยาน แห่งชาติ ภูหินร่องกล้า, อุทยาน แห่งชาติทุ่ง แสลงหลวง	๒ อุทยาน แห่งชาติ ภูหินร่องกล้า, อุทยาน แห่งชาติทุ่ง แสลงหลวง	๔ อุทยานแห่งชาติ ภูหินร่องกล้า, บ้านผาตั้ง, บ้านมุง, บ้านบุง	

๔. จำนวนธุรกิจนำเที่ยวที่ได้รับคำแนะนำ หมายถึง จำนวนธุรกิจนำเที่ยวที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปมีส่วนแนะนำ พัฒนา ให้ได้มาตรฐาน

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
จำนวนธุรกิจนำเที่ยวที่ได้รับคำแนะนำ	๑๕	๓๗	๓๗	

๕. จำนวนภาพยนตร์ต่างประเทศที่ถ่ายทำในพื้นที่ หมายถึง จำนวนภาพยนตร์ต่างประเทศที่เข้ามาถ่ายทำในจังหวัด และสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเข้าไปมีส่วนในการกำกับ ติดตาม ดูแล

ที่	ชื่อภาพยนตร์	รายละเอียดการเข้าไปมีส่วนกำกับ ดูแล อธิบายพอสังเขป
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		
๑	Mysterious Mystery News in the World (ประเทศญี่ปุ่น)	กำกับถ่ายทำการสัมภาษณ์ พ.ต.อ.เชิดศักดิ์ พลูเผ่าดำรงค์ ผู้รับผิดชอบคดีสามเฒ่าภรรยา ในห้องผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพรมพิราม จังหวัดพิษณุโลก วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐
๒	BS Japan Travel Golden Land Thailand (ประเทศญี่ปุ่น)	กำกับถ่ายทำรายการที่ร้านสวิกผักบั้งบิน อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยพิธีกรชาวญี่ปุ่นได้ทดลองรับผัดผักบั้งจาก เซฟที่โยนผักบั้งให้รับในจุดที่เตรียมไว้ จากนั้นได้ถ่ายภาพอาหารของทางร้าน รวมทั้งภาพบรรยากาศโดยรอบริมแม่น้ำน่าน ในวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐

ที่	ชื่อภาพยนตร์	รายละเอียดการเข้าไปมีส่วนกำกับ ดูแล อธิบายพอสังเขป
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑		
๑	Dodo Heroes (สหรัฐอเมริกา)	กำกับกรถ่ายทำการเคลื่อนย้ายช้าง จำนวน ๑ เชือก โดยเริ่มจากการนำช้างจากปางช้างทรัพย์ไพรวัลย์ขึ้นรถบรรทุก จากนั้นเคลื่อนย้ายช้างไปจนผ่านทางเข้า-ออกทรัพย์ไพรวัลย์รีสอร์ท เพื่อนำช้างย้ายไปยังสถานอนุรักษ์ช้าง บุญรอด จังหวัดสุโขทัย ในวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑
๒	Sekai Teppan Tabi (ประเทศญี่ปุ่น)	กำกับกรถ่ายทำวิถีชีวิตพื้นบ้านของชาวบ้านแม่ระหัน อาทิ การหาปลา หนุณา ปลาไหลและงู พร้อมถ่ายทำการประกอบอาหารจากสัตว์ที่จับมาได้ และทำการสัมภาษณ์เจ้าของบ้านที่เลี้ยงจระเข้ไว้ภายในบริเวณบ้าน ในชุมชนวัดพันปี อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ในวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๓	Traditional Thai (ประเทศญี่ปุ่น)	กำกับกรถ่ายทำการเล่นพื้นบ้าน “เรือบก” เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นในเดือนสิบของทุกปีหลังการทำนา ในวันที่ไปถ่ายทำภาพยนตร์ ชาวบ้านได้จัดแสดงการเล่นดังกล่าวขึ้นเป็นการเฉพาะ โดยทีมงานได้ร่วมเล่นและร่วมแข่งขันเรือบกกับชาวบ้านด้วย ในวันที่ ๑๑ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑ ณ วัดเนินกุ่ม ตำบลเนินกุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒		
๑	Woah (ประเทศญี่ปุ่น)	กำกับกรถ่ายทำภาพยนตร์โฆษณายนต์ ยี่ห้อ Subaru ภายในบริเวณทรัพย์ไพรวัลย์รีสอร์ท ตำบลแก่งโสภาก อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๖. จำนวนโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย หมายถึง การส่งเสริม กิจกรรมการกีฬาและนันทนาการให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้ออกกำลังกาย อาทิ การรณรงค์ การจัดทิวาสุดอุปกรณ์ การให้บริการทดสอบวิทยาศาสตร์การกีฬา เป็นต้น

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
จำนวนโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย	๓๑	๒๕	๓๕	

๗. จำนวนการให้ความรู้ การตอบข้อซักถาม ด้านกีฬาและนันทนาการ หมายถึง จำนวนครั้งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ให้ความรู้ ตอบข้อซักถาม ด้านกีฬาให้แก่หน่วยงานอื่นและประชาชนทั่วไป

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
จำนวนการให้ความรู้ การตอบข้อซักถาม ด้านกีฬาและนันทนาการ	๒,๒๐๐	๒,๐๐๐	๒,๔๐๐	

๘. จำนวนการให้ความรู้ การตอบข้อซักถาม การให้ข้อมูล การแนะนำด้านการท่องเที่ยว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เรื่อง	จำนวน (แยกตามปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
จำนวนการให้ความรู้ (ครั้ง)	๓๐	๒๐	๓๐	
จำนวนการตอบข้อซักถาม (ครั้ง)	๒,๕๐๐	๒,๘๐๐	๒,๙๐๐	ข้อซักถามข้อมูล การท่องเที่ยว, การกีฬา, สถิติ, ขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนงบประมาณพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว/จัดกิจกรรม, มาตรฐานโฮมสเตย์
จำนวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (เรื่อง)	๕๐	๑๐๐	๑๒๐	เรื่องการประชาสัมพันธ์และแนะนำแหล่งท่องเที่ยว, กิจกรรมการท่องเที่ยว, กิจกรรมกีฬาผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันไลน์ เพจ Facebook หน่วยงาน
จำนวนเรื่องที่ให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว (เรื่อง)	๔๐	๕๐	๕๐	เรื่องการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงกีฬา เช่น งานวิ่งมินิ มาราธอน งานวิ่งเทรลและงานปั่นจักรยาน, การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม, การจัดกิจกรรมงานประเพณี, การขอรับงบประมาณจัดกิจกรรม, แนะนำให้รู้จักหน่วยงานที่สามารถให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรม, การนำเสนอสินค้าผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่าย ฯลฯ
