

การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล  
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการปรับปรุงโครงสร้าง ระบบงานและอัตรากำลัง

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
โครงสร้างของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการจัดทำโครงสร้างของหน่วยงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๒. ด้านการสรรหา คัดเลือก

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
ระบบการสรรหา คัดเลือก	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ใช้ระบบการสรรหา คัดเลือกภายใต้กฎระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาล เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ยังมิได้มีการรับสมัครบุคลากรเพื่อเพิ่มหรือทดแทนแต่อย่างใด

๓. ด้านการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
๑. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมภายนอกหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้ ๑. การพัฒนาศักยภาพด้านภาษาที่ ๓ สำหรับบุคลากรศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรม ปรีนซ์ พาเลซ มหานาค กรุงเทพฯ ๒. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “นักบริหารยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวและกีฬาระดับสูง (นยส.)” รุ่นที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๓ - ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๓. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเงินการคลังของรัฐตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลัง พ.ศ.๒๕๖๑ พร้อมศึกษาประเด็นข้อสังเกตจากการตรวจสอบงานการเงิน การบัญชี และการพัสดุของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและ

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
	<p>กีฬา” ระหว่างวันที่ ๕-๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเอส.ดี.อเวนิว กรุงเทพฯ</p> <p>๔. อบรมกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ หลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมมรกตทวิน อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร</p> <p>๕. กิจกรรมการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวประสบเหตุในประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานผู้ส่งเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ได้มีการบูรณาการทำงานร่วมกันและเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ สวนนงนุช พัทยา จังหวัดชลบุรี</p> <p>๖. กิจกรรมการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวประสบเหตุในประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานผู้ส่งเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ได้มีการบูรณาการทำงานร่วมกัน และเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรม เดอะ รอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร</p>
๒. เปิดโอกาสให้มีการหมุนเวียนสับเปลี่ยนงานเพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ได้หมุนเวียนสับเปลี่ยนงานระหว่างหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยวกับหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาด้านกีฬาและนันทนาการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

#### ๔. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
การประเมินผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับข้าราชการ เพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน และลูกจ้างเหมาบริการ เพื่อพิจารณาการต่อสัญญาจ้าง

## ๕. ด้านการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัย

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน	<p>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ได้ถ่ายทอดค่านิยมหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสู่บุคลากรในสังกัดเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</p> <p>TOUR-SPORT Teamwork      การทำงานเป็นทีม                      Organization                      ศรัทธาและภักดีต่อองค์กร                      Unity                                      ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว                      Response                                ตอบสนองต่อประชาชน                      Spirit                                      มีน้ำใจนักกีฬา                      Professional                          ทำงานอย่างมืออาชีพ                      Optimise                                มีประสิทธิภาพ                      Relationship                          มีมนุษยสัมพันธ์                      Transparency                        โปร่งใส ตรวจสอบได้</p>
จัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากร	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ได้ดำเนินโครงการ “หิ้วปิ่นโตเข้าวัด” ปีงบประมาณละ ๔ ครั้ง
เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลเบาะแสการทุจริต	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร เปิดช่องทางการเรียนรู้อย่างไรทั้งหมดจากบุคคลภายในและภายนอกผ่าน website : <a href="https://chumphon.mots.go.th/">https://chumphon.mots.go.th/</a>

## ๖. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต	<p>๑. กิจกรรมการท่องเที่ยวสร้างความผูกพันภายในครอบครัว ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ กาญจนบุรี และอยุธยา เพื่อสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์ที่ดีภายในครอบครัวของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และเครือข่ายด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ และความสัมพันธ์อันดีภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. กิจกรรมเพื่อนชวนเพื่อนออกกำลังกาย โดยการเชิญชวนบุคลากรภายในสำนักงานออกกำลังกายในทุกวันพุธหลังเลิกงาน</p>
การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ร่วมกัน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักสามัคคีและผูกพันต่อองค์กร	<p>๑. จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีแสงสว่างเพียงพอ อุณหภูมิที่เหมาะสม อากาศที่บริสุทธิ์ เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. มีการสนับสนุนเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว และเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรได้แก่ คอมพิวเตอร์ ให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ๑ คน ต่อ ๑ เครื่อง มีระบบ WIFI ทั่วทั้งสำนักงาน ตลอดจนอุปกรณ์ปฏิบัติงานอื่นๆ</p> <p>๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดเชิงสร้างสรรค์ ทำงานเชิงรุกอยู่บน</p>

ประเด็นดำเนินการ	สิ่งที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร
	<p>ฐานขององค์ความรู้ข้อมูลสารสนเทศ มีความยืดหยุ่นคล่องตัวปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และพร้อมกับการเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๔. มีการส่งเสริมให้เป็นสำนักงานสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และลดการใช้กระดาษได้ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารงานครุภัณฑ์ เป็นต้น</p>