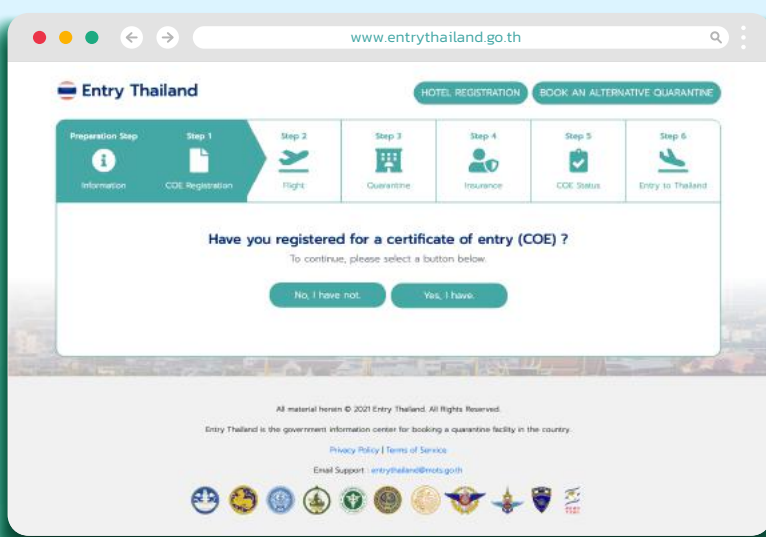
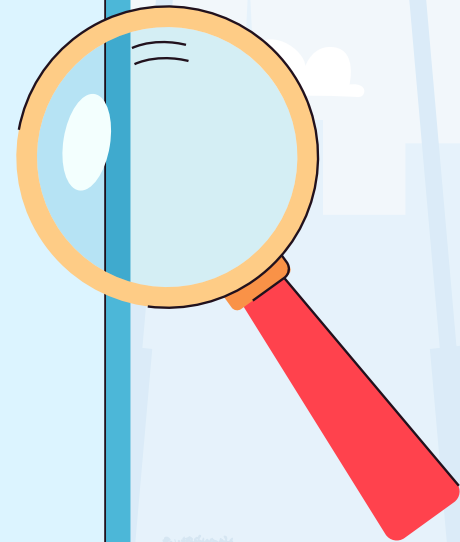


การพัฒนาแพลตฟอร์ม Entry Thailand กับการเปิดรับนักท่องเที่ยวสู่ประเทศไทย



Entry Thailand

กับการเปิดรับนักท่องเที่ยวสู่ประเทศไทย





ประเด็นสำคัญ

- ที่ผ่านมา รัฐบาลมีความจำเป็นต้องดำเนินมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค เช่น การปิดพื้นที่เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายคน (Lockdown) ระหว่างจังหวัด ภูมิภาค และระหว่างประเทศ ส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวของไทยได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการดำเนินมาตรการต่าง ๆ พบว่า จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ลดลงอย่างมาก นำไปสู่แนวโน้มนโยบายเพื่อฟื้นฟูภาคเศรษฐกิจ หนึ่งในนั้นคือ นโยบายการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Certificate of Entry: COE) การซื้อประกันสุขภาพ การจองตั๋วเครื่องบิน การจองที่พัก สถานที่กักกันโรคทางเลือก ฯลฯ ซึ่งขั้นตอนที่หลากหลายนี้อาจสร้างความสับสนให้กับผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศได้
- จากปัญหาดังกล่าว นำไปสู่ความร่วมมือของหน่วยงานในศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศปก.ศบค.) ผ่านการจัดตั้งกลไกเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนต่าง ๆ ในรูปแบบของเว็บท่า “Entry Thailand” โดยจะปรากฏขั้นตอนการขออนุญาตเดินทางเข้าประเทศทุกขั้นตอน โดยการรวบรวมลิงค์เว็บไซต์ และข้อมูลสำคัญ ซึ่งมีการเชื่อมโยงของระบบต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน อีกทั้งระบบยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามมาตรการของรัฐบาล เช่น การเปลี่ยนแปลงจำนวนวันในการกักตัว หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ ในการกักตัวตามกลุ่มประเทศที่มีความเสี่ยง
- นโยบาย Phuket Sandbox จะเริ่มเปิดให้ผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้ามาที่จังหวัดภูเก็ตแบบไม่มีการกักตัว ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป โดยมีเงื่อนไขคือ ผู้เดินทางจะต้องมีหลักฐานการฉีดวัคซีน (Vaccine Certificate) ที่ประเทศไทยยอมรับมาแล้ว 2 เข็ม เป็นเวลา 14 วัน ก่อนการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย โดยระบบ Entry Thailand มีความพร้อมรองรับนโยบายดังกล่าว
- อย่างไรก็ตาม ภาครัฐควรให้การสนับสนุนเพิ่มเติมในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
 - ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ ผู้ประกอบการ และประชาชน
 - ควรมีการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการที่พิกมาตรฐาน SHA+ (Safety and Health Administration Plus) โดยเฉพาะจังหวัดภูเก็ต เข้ามาลงทะเบียนในระบบ Entry Thailand
 - การกำหนดนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ ควรมีความชัดเจน เช่น นโยบายการเปิดรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางเข้ามาในประเทศ เงื่อนไขต่าง ๆ ที่ผู้เดินทางต้องปฏิบัติตามถึงหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เป็นต้น
 - ควรมีการสนับสนุนให้จังหวัดท่องเที่ยวอื่น ๆ เตรียมความพร้อมในการใช้ระบบ Entry Thailand เพื่อรองรับการขยายผลไปยังจังหวัดท่องเที่ยวอื่น ๆ
 - หากภาครัฐสังเกตเห็นถึงประโยชน์ของระบบ Entry Thailand ภาครัฐอาจมีการพิจารณาถึงหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบอย่างเป็นทางการและต่อเนื่องต่อไป



ที่มาของข้อมูล

โครงการ พัฒนาศูนย์ข้อมูลดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยวและบริการของประเทศไทย

ที่ปรึกษา นายโชติ ตราชู (ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)

หัวหน้าโครงการ นายมงคล ริมรัตน์

(ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)

หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สนับสนุนทุนวิจัย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) กองทุนส่งเสริม ววน.



จัดทำโดย

- รองศาสตราจารย์ ดร.ปัทมาวดี โพชนุกูล (ผู้อำนวยการ สกสว.)
คณะทำงานหน่วยบูรณาการเชิงประเด็นยุทธศาสตร์ ววน. ด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (SAT Tourism)
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาวดี ไพริยะราช (SAT Tourism Director)
- ดร.ฉัตรฉวี คงดี
- นางวรรณพร สำราญรัมย์
- นางสาวกานต์ชนิต วรรณย์พินิจ
- นางสาวเมธาวรรณ ดีสุข
- นางสาวชัชฎาภรณ์ กองตุ้ย
- ดร.นาวัน วิริยะเอี่ยมพิกุล
- ดร.สุภาวินี ทรงพรพาณิชย์
- นางสาวจรรย์วรรณ ชลสงคราม
- นางสาวฐิติมา พิกุลทอง



ความสำคัญของภาคการท่องเที่ยวกับการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และการเปิดให้ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะผลกระทบในภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจที่มีความสำคัญ เป็นแหล่งรายได้และแหล่งจ้างงานของคนไทยจำนวนมาก ที่ผ่านมารัฐบาลมีความจำเป็นต้องดำเนินมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค เช่น การปิดพื้นที่เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายคน (Lockdown) ระหว่างจังหวัด ภูมิภาค และระหว่างประเทศ ส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวของไทยที่มีการพึ่งพานักท่องเที่ยวต่างชาติได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการดำเนินมาตรการต่าง ๆ พบว่าจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ลดลงอย่างมาก นำไปสู่แนวนโยบายเพื่อฟื้นฟูภาคเศรษฐกิจ ผ่านการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ หนึ่งในนั้นคือ นโยบายการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติและการเปิดให้ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศ



ที่ผ่านมารัฐบาลได้มีการประกาศข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ร่วมกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 โดยกำหนดให้บุคคลที่จะเดินทางเข้ามาภายในประเทศไทยทุกคนต้องกักกัน (Quarantine) อยู่ในสถานที่กักตัวตามมาตรการที่กำหนด ส่งผลให้การเดินทางเข้าประเทศไทยนั้นมีขั้นตอนที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเฝ้าระวังและควบคุมโรค โดยนักท่องเที่ยวหรือผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขต่าง ๆ ซึ่งมีขั้นตอนที่หลากหลายผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Certificate of Entry: COE) การซื้อประกันสุขภาพ การจองตั๋วเครื่องบิน การจองที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก ฯลฯ ซึ่งอาจสร้างความสับสนให้กับผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศได้

จากปัญหาดังกล่าว จึงเกิดแนวคิดในการจัดตั้งกลไกการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐ โดยได้มีการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้มอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งมีการกิจและหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เป็นผู้รับผิดชอบ นำไปสู่การพัฒนาเว็บไซต์ระบบเว็บท่า (Web Portal) ในชื่อ **“Entry Thailand”** (www.entrythailand.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในการเดินทางเข้าประเทศ โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) กองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.ศบค.), กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงการต่างประเทศ, กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงพาณิชย์, กระทรวงคมนาคม, กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, กระทรวงกลาโหม, สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



จุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบ Entry Thailand

แนวคิดในการพัฒนาระบบ Entry Thailand เกิดจากการที่ผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศ จะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขต่าง ๆ ซึ่งมีขั้นตอนที่หลากหลาย ขาดการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ จนนำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

- นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศจะต้องดำเนินการต่าง ๆ หลายขั้นตอนผ่านเว็บไซต์ ของกระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) การซื้อประกันสุขภาพ การจองตั๋วเครื่องบิน การจองที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก ฯลฯ
- ผู้ประกอบการที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก การเกิดความสับสนและสูญเสียโอกาสจากการที่ผู้จองถูกยกเลิกหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) หรือยกเลิกการเดินทาง โดยไม่แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้า
- การรายงานข้อมูลต่าง ๆ อาจเกิดความล่าช้า หรือสับสน เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับมาจากหลากหลายแหล่งและไม่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการเก็บรวบรวมข้อมูลและเผยแพร่



การบูรณาการฐานข้อมูลระบบ Entry Thailand

จากปัญหาที่กล่าวถึงก่อนหน้า นำไปสู่ความร่วมมือของหน่วยงานในศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศปก.ศบค.) โดยการจัดตั้งกลไกเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนต่าง ๆ ในการเดินทางเข้าประเทศไทยในรูปแบบของเว็บท่า “Entry Thailand” โดยจะปรากฏขั้นตอนการขออนุญาตเดินทางเข้าประเทศทุกขั้นตอน โดยการรวบรวมลิงค์เว็บไซต์และข้อมูลสำคัญ ซึ่งมีการเชื่อมโยงของระบบต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่ ระบบการขอหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Certificate of Entry: COE) ของกระทรวงการต่างประเทศ ระบบขายประกันสุขภาพของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และระบบของสถานที่กักตัวทางเลือก ASQ (Alternative State Quarantine) และ ALQ (Alternative Local Quarantine) รวมทั้งโรงแรมที่ได้มาตรฐาน SHA+ (Safety and Health Administration Plus) ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

อีกทั้งระบบยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามมาตรการของรัฐบาล เช่น การเปลี่ยนแปลงจำนวนวันในการกักตัว หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ ในการกักตัวตามกลุ่มประเทศที่มีความเสี่ยง เพื่อรองรับการเปิดประเทศในอนาคต โดยเริ่มใช้อย่างเป็นทางการผ่านการนำเสนอบนเว็บไซต์ของสถานทูต สถานกงสุลไทยในต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2564



วัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบ Entry Thailand

- เพื่อให้เกิดความร่วมมือและมีความเชื่อมโยงข้อมูลกันในระดับหน่วยงาน
- เพื่อให้เกิดระบบที่สามารถรองรับข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแสดงรายงานที่เป็นปัจจุบัน และการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำรายงาน เสนอต่อศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศปก.ศบค.)
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติและผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในการเดินทางเข้าประเทศ
- เพื่อประโยชน์ของผู้ประกอบการ เมื่อผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศยกเลิกหรือถูกปฏิเสธการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) และเป็นโอกาสของผู้ประกอบการที่จะเพิ่มช่องทางการเสนอขายที่พักให้กับนักท่องเที่ยว



ขั้นตอนที่ 1 การขอหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Certificate of Entry / COE)

ถ้ายังไม่เคยสมัครขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย ระบบจะนำผู้ใช้ไปยัง coethailand.mfa.go.th เพื่อทำการลงทะเบียน



ขั้นตอนที่ 2 การจองตั๋วเครื่องบิน

หากยังไม่ดำเนินการจองตั๋วเครื่องบิน ระบบจะแนะนำให้ตรวจสอบข้อมูลเที่ยวบินอย่างเป็นทางการ จากสถานทูตและสถานกงสุลไทย ในต่างประเทศ



ขั้นตอนที่ 3 การจองที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก

ถ้ายังไม่ได้ดำเนินการจอง ระบบจะนำท่านไปยังส่วนของการจองที่พัก ท่านสามารถค้นหาที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก กำหนดวันในการเข้าพัก อีกทั้งระบบยังรองรับมาตรการหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับ Vaccine Certificate เมื่อท่านทำการจองที่พักผ่านระบบ ระบบจะรายงานสถานะการจองที่พักไปยังระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทยโดยอัตโนมัติ



ขั้นตอนที่ 4 การซื้อประกันโควิด-19

หากยังไม่ได้ทำการซื้อประกันภัย สามารถซื้อประกันภัยผ่านทางลิงค์ของสมาคมประกันวินาศภัยไทยที่เชื่อมต่อกับทางระบบได้เลยทันที และระบบจะรายงานสถานะให้กับทางระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทยโดยอัตโนมัติ



ขั้นตอนที่ 5 การเช็คสถานะการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย

ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะคำขอได้ โดยระบบจะมีลิงค์เชื่อมต่อไปยัง coethailand.mfa.go.th เพื่อทำการเช็คสถานะ



ขั้นตอนที่ 6 การเดินทางเข้าสู่ราชอาณาจักรไทย

ระบบจะแนะนำให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและเอกสารที่จำเป็นสำหรับการเดินทางเข้าสู่ราชอาณาจักรไทย

นอกจากการให้บริการสำหรับผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าสู่ราชอาณาจักรไทยแล้ว www.entrythailand.go.th ยังมีส่วนที่ให้บริการเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในการเป็นอีกหนึ่งช่องทางสำหรับการจองที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก และยังช่วยให้สามารถบริหารจัดการการจองห้องพักได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย โดยจะมีระบบแจ้งเตือนผู้ประกอบการในกรณีมีการยกเลิกการเดินทาง หรือถูกปฏิเสธการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย ที่สำคัญระบบ Entry Thailand ยังสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นให้กับศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

ประโยชน์ของระบบ Entry Thailand

จากจุดเด่นของระบบ Entry Thailand คือ การรวมทุกขั้นตอนที่ต้องเตรียมการก่อนเดินทางเข้าประเทศ ดังนั้น กลุ่มที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาระบบดังกล่าว กลุ่มแรกคือ นักท่องเที่ยวต่างชาติหรือผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศที่ได้รับความสะดวกเพิ่มมากขึ้น กลุ่มถัดมาคือ ผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของสถานที่กักตัวทางเลือก ASQ (Alternative State Quarantine) และ ALQ (Alternative Local Quarantine) รวมทั้งโรงแรมที่ได้มาตรฐาน SHA+ (Safety and Health Administration Plus) ได้รับข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หากผู้ต้องการเดินทางเข้าประเทศยกเลิกหรือถูกปฏิเสธการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางการเสนอขายที่พักให้นักท่องเที่ยว และกลุ่มสุดท้ายคือ ภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลในระบบไปใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานต่างๆ ได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการในภาพรวม

จากการเปิดให้ใช้ระบบ Entry Thailand (โดยยังไม่ได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการ) ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2564 จนถึงวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาใช้งานระบบกว่า 97,000 คน จากทั่วโลก และมีการจองสถานที่กักตัวทางเลือกกว่า 143 รายการจอง คิดเป็นจำนวนเงินกว่า 5.7 ล้านบาท



ที่มา: โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยวและบริการของประเทศไทย โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สนับสนุนทุนวิจัยโดย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) กองทุนส่งเสริม ววน.

ความพร้อมของระบบ Entry Thailand กับการนำไปใช้ในการเดินทางเข้าภูเก็ต (Phuket Sandbox)

ภูเก็ต เป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ปิดและมีความพร้อมที่จะรองรับผู้เดินทางจากต่างประเทศ เนื่องจากการที่ภาครัฐเร่งฉีดวัคซีนให้ประชาชนในพื้นที่กว่าร้อยละ 70 เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีภูมิคุ้มกันหมู่ (Herd Immunity) นอกจากนี้ หน่วยงานทุกภาคส่วนยังให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี รัฐบาลจึงมีนโยบายในการเปิดประเทศ โดยเริ่มจากจังหวัดภูเก็ต (Phuket Sandbox) เป็นจังหวัดนำร่อง

Phuket Sandbox จะเริ่มเปิดให้ผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้ามาที่จังหวัดภูเก็ตแบบไม่มีการกักตัว ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป โดยมีเงื่อนไขคือ ผู้เดินทางจะต้องมีหลักฐานการฉีดวัคซีน (Vaccine Certificate) ที่ประเทศไทยยอมรับมาแล้ว 2 เข็ม เป็นเวลา 14 วัน ก่อนการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย ซึ่งหลักฐานการฉีดวัคซีนจะมีการตรวจสอบก่อนเดินทางเข้าประเทศ โดยผู้เดินทางจะต้องแนบ (Upload) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบคำขอหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE)



รูปภาพประกอบจากเว็บไซต์ Entry Thailand (www.entrythailand.go.th)

โดยระบบ Entry Thailand มีความพร้อมรองรับนโยบายการเปิดประเทศดังกล่าว โดยกระทรวงการต่างประเทศ จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวไปที่กรมควบคุมโรค เพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนที่กระทรวงการต่างประเทศจะอนุมัติหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) ต่อไป โดยการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อตรวจสอบหลักฐานการฉีดวัคซีนดังกล่าว จะไม่ผ่านระบบ Entry Thailand เนื่องจากเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและลดขั้นตอนการดำเนินงาน และเมื่อผู้เดินทางได้รับการอนุมัติและเดินทางเข้าประเทศแล้ว กรมควบคุมโรค จะมีการตรวจสอบอีกครั้งบริเวณหน้าด่าน เพื่อความมั่นใจในการอนุญาตให้เข้าประเทศ



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระยะสั้น

- ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ ผู้ประกอบการ และประชาชน เพื่อให้การดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ เปลี่ยนไปสู่ความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น
- ควรมีการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการที่พิกมาตรฐาน SHA+ (Safety and Health Administration Plus) โดยเฉพาะจังหวัดภูเก็ต เข้ามาลงทะเบียนในระบบ Entry Thailand เพื่อสร้างฐานข้อมูลให้อยู่ภายในที่เดียว ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน และควรมีการให้ข้อมูลถึงประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับหากลงทะเบียนในระบบ Entry Thailand เช่น การเพิ่มช่องทางการเสนอขายห้องพัก ซึ่งภายใต้ระบบ Entry Thailand ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นต้น
- การกำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาคการท่องเที่ยว ควรมีความชัดเจน เช่น นโยบายการเปิดรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางเข้ามาในประเทศ ข้อกำหนด มาตรการ หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ผู้เดินทางต้องปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เป็นต้น
- ควรมีการสนับสนุนให้จังหวัดท่องเที่ยวอื่น ๆ เตรียมความพร้อมในการใช้ระบบ Entry Thailand เนื่องจากหาก Phuket Sandbox ประสบความสำเร็จและมีการขยายผลไปยังจังหวัดท่องเที่ยวอื่น ๆ จะเป็นโอกาสที่สำคัญในการขับเคลื่อนภาคการท่องเที่ยวเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระยะกลาง - ระยะยาว

- หากภาครัฐเล็งเห็นถึงประโยชน์ในการใช้ระบบ Entry Thailand ภาครัฐควรมีการพิจารณาถึงหน่วยงานที่จะเข้ามารับผิดชอบดูแลระบบอย่างเป็นทางการและต่อเนื่อง เนื่องจากการดำเนินการในปัจจุบัน ขับเคลื่อนภายใต้ภารกิจของศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศปก.ศบค.)
- หากภาครัฐต้องการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศผ่านภาคการท่องเที่ยว ควรขยายขอบเขตให้ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ นอกจากผู้ประกอบการที่พัก สามารถที่จะเสนอขายสินค้าต่าง ๆ บนระบบ Entry Thailand ไม่ว่าจะเป็น ธุรกิจนำเที่ยว ของที่ระลึก ฯลฯ ซึ่งระบบ Entry Thailand เสมือนเป็นจุดเริ่มต้นในการปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล โดยเริ่มจากภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทย และในอนาคตอาจมีการพิจารณาขยายไปยังภาคเศรษฐกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกัน
- ควรมีการเพิ่มการเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบ Entry Thailand เป็นศูนย์รวมที่ช่วยอำนวยความสะดวก สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติและผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศ





สถานที่ติดต่อ

คณะทำงานหน่วยบูรณาการเชิงประเด็นยุทธศาสตร์ ววน. ด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

ชั้น 14 อาคาร เอส เอ็ม ทาวเวอร์ 979/17-21 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 02 278 8200 โทรสาร: 02 298 0476 อีเมล wannapornp@tsri.or.th เว็บไซต์ www.tsri.or.th