



๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เรียน หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจังหวัดชัยนาท นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชัยนาท นายกเทศบาลเมืองชัยนาท

อ้างถึง หนังสือจังหวัดชัยนาท ด่วนที่สุด ที่ ขน ๐๐๑๗.๕/ว ๒๔๒๒ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศจังหวัดชัยนาท เรื่อง มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดได้แจ้งให้ส่วนราชการใช้มาตรการ จำนวน ๘ มาตรการ ประกอบด้วย

๑. ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริต
๒. แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานจังหวัดชัยนาท
๓. มาตรการกลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อน

แผนพัฒนาจังหวัด

๔. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการจัดซื้อจัดจ้าง และแนวทางการตรวจสอบ

บุคลากรภายในส่วนราชการในสังกัดจังหวัดชัยนาท

๕. มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดชัยนาท
๖. มาตรการป้องกันการรับสินบนของส่วนราชการจังหวัดชัยนาท
๗. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๘. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

ให้ส่วนราชการในสังกัดทราบและถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นั้น

จังหวัดชัยนาท พิจารณาแล้วเห็นว่าประกาศจังหวัดชัยนาทดังกล่าวยังคงเป็นมาตรการที่เหมาะสมและยังสามารถใช้เป็นแนวทางในปัจจุบันได้ จึงเห็นชอบให้ใช้มาตรการดังกล่าวและได้จัดทำประกาศจังหวัดชัยนาท เรื่อง มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพิ่มเติม จึงขอให้ท่านแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดต่อไป ทั้งนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณภพ เหลืองไพโรจน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร./โทรสาร ๐-๕๖๔๑-๑๒๐๔

“ชาวชัยนามร่วมใจ ต่อด้านกายคอรร์ปชั่น”



ประกาศจังหวัดชัยนาท

เรื่อง มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ดังนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดชัยนาทเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด จังหวัดชัยนาทจึงกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหารยึดมั่นและสนับสนุนการสร้าง ความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างจริงจัง และส่งเสริมให้บุคลากร ผู้ใต้บังคับบัญชา มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ บริหารงานและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม
๒. ปลูกฝังค่านิยมและทัศนคติให้บุคลากรในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจ ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต
๓. ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้มีความรับผิดชอบ และสามารถตรวจสอบความรับผิดชอบต่อการกระทำต่างๆ ได้
๔. ยึดมั่นและสนับสนุนให้มีระบบกลไกในการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีระบบบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๕. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ กลายเป็นประเพณีปฏิบัติที่ถูกต้อง
๖. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรม
๗. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการสื่อสารและการรับส่งข่าวสารต่างๆ และการนำเสนอเรื่องราว ความรู้ หรือสิ่งอื่นใดที่ต้องการให้ผู้รับสารรับรู้และเข้าใจข้อมูล โดยมุ่งให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกันและนำไปปฏิบัติงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายรณภพ เหลืองไพโรจน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
จังหวัดชัยนาท

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยให้สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ตรวจประเมินและประมวลผลคะแนน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการประเมินระดับจังหวัด คือ หน่วยงานราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ หน่วยงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีเครื่องมือการประเมิน ๓ แบบ คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการตอบแบบประเมิน โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ ๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จังหวัดชัยนาทมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๗๓ คน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการตอบแบบการประเมิน โดยบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานของรัฐที่มารับบริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ วัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ ๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จังหวัดชัยนาทมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๓๙ คน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตอบแบบการประเมินในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ วัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้การตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ผู้ตรวจประเมินกำหนดให้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ผ่านระบบ ITAS เท่านั้น (ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment System : ITAS)

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภท จังหวัด มีจังหวัดที่เข้ารับการประเมิน จำนวน ๗๔ จังหวัด (จังหวัดเชียงราย และจังหวัดนครราชสีมา ไม่ถูกประเมิน เนื่องจากกระบวนการส่งข้อมูลเข้าระบบการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ทันกำหนดเวลา)

การประเมินระดับจังหวัดมีหน่วยงานผ่านการประเมิน ๔๕ จังหวัด (คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จังหวัดที่ได้คะแนนสูงสุด ระดับ AA มี ๑ จังหวัด คือ จังหวัดนครพนม ได้คะแนน ๙๕.๕๐ คะแนน

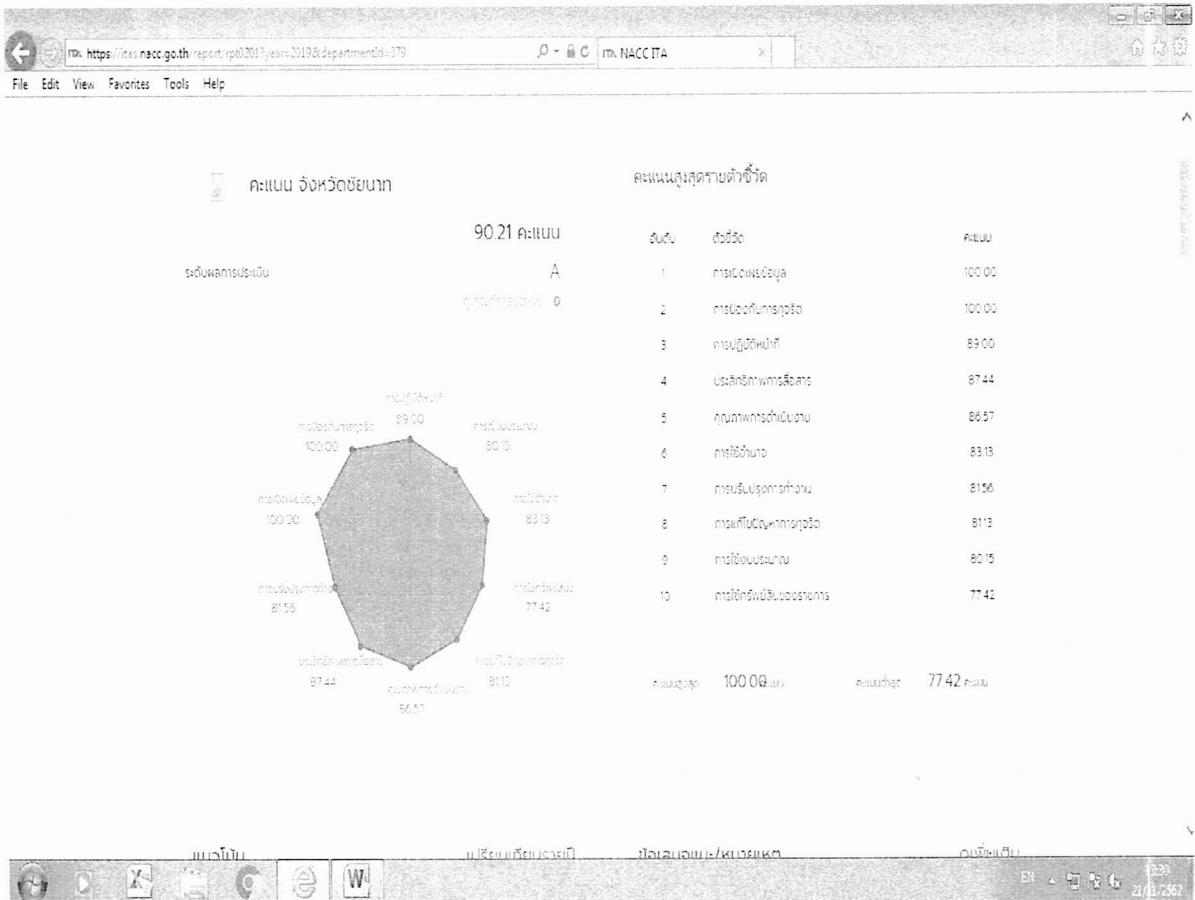
สำหรับจังหวัดชัยนาท ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๒๑ ผลการประเมินระดับ A ได้ลำดับที่ ๑๙ ของประเทศ มีรายละเอียดแยกตามตัวชี้วัด (เรียงคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ฯ) ดังนี้

แบบ / น้ำหนัก / ข้อคำถาม	ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
IIT / ๓๐ / ๖	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๐	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การใช้งบประมาณ	๘๐.๑๕	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การใช้อำนาจ	๘๓.๑๓	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	๗๗.๔๒	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๘๑.๑๓	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
EIT / ๓๐ / ๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๗	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
EIT / ๓๐ / ๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๔๔	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

แบบ / น้ําหนัก / ข้อคําถาม	ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
EIT / ๓๐ / ๕	การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๕๖	ตอบแบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก
OIT / ๔๐ / ๘	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ลงผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน
OIT / ๔๐ / ๗	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ลงผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน

แผนภาพสรุปผลคะแนน

จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีดังนี้



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดชัยนาท ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๒๑ คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดและข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๙.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นอย่างเท่าเทียมกันในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว

๑.๒ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๓.๑๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จะเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๑.๑๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานเมื่อมีการจัดทำแผนแล้ว ควรจัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนและมีการดำเนินการอย่างจริงจัง

๑.๔ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๘๐.๑๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานของตนเองได้

๑.๕ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๗๗.๔๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมของบุคคลในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน ต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัวมีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๒.๑ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๗.๔๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มารับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๖.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์ส่วนรวม ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ควรมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูล ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

๒.๓ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๑.๕๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ มีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ใน ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ควรให้ทุกหน่วยงานทำเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวข้างต้น ในการแสดงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ ใน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ควรให้ทุกหน่วยงานทำเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวข้างต้น ในการแสดงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ภาพรวมจังหวัดชัยนาท

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยให้สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ตรวจประเมินและประมวลผลคะแนน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการประเมินระดับจังหวัด คือ ๑) หน่วยงานราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ หน่วยงาน ๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๖๑ หน่วยงาน (องค์กรบริหารส่วนจังหวัด ๑ เทศบาลเมือง ๑ เทศบาลตำบล ๓๘ องค์กรบริหารส่วนตำบล ๒๑)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีเครื่องมือการประเมิน ๓ แบบ คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการตอบแบบประเมิน โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี วัดจุดประสงค์เพื่อ ประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ ๑) ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการตอบแบบการประเมิน โดยบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานของรัฐที่มารับบริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ วัดจุดประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ ๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตอบแบบการประเมินในเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ วัดจุดประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผย ข้อมูล ๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้การตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ผู้ตรวจประเมินกำหนดให้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ผ่านระบบ ITAS เท่านั้น

ในส่วนของการประเมินภาพรวมระดับจังหวัดมีจังหวัดเข้ารับการประเมิน จำนวน ๗๖ จังหวัด จังหวัดที่ได้คะแนนสูงสุด ระดับ B มี ๑ จังหวัด คือ จังหวัดลำพูน ได้คะแนน ๘๒.๕๓

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภท ภาพรวมจังหวัดชัยนาท ได้คะแนน ๗๑.๐๓ ระดับผลการประเมิน C ลำดับที่ ๑๔ สรุปเป็นตารางได้ ดังนี้

แบบ / หน้าที่ / ข้อความ	ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
IIT / ๓๐ / ๖	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๐๗	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การใช้งบประมาณ	๘๑.๗๐	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การใช้อำนาจ	๘๔.๘๙	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๗๘.๖๘	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน
IIT / ๓๐ / ๖	การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๘๐.๒๑	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน
EIT / ๓๐ / ๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๘๗	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก
EIT / ๓๐ / ๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๙๐	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก
EIT / ๓๐ / ๕	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๔๔	ตอบแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก
OIT / ๔๐ / ๘	การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๘๖	ลงผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
OIT / ๔๐ / ๗	การป้องกันการทุจริต	๕๓.๘๖	ลงผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

สรุปคะแนนการประเมินของจังหวัดชัยนาทสรุปได้ ดังนี้

1. การประเมินระดับจังหวัด ได้คะแนน ๙๐.๒๑ ระดับ A
2. การประเมินระดับ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้คะแนน ๗๙.๕๓ ระดับ B ไม่ผ่านการประเมิน
๓. การประเมินระดับ เทศบาลเมือง ได้คะแนน ๗๙.๕๖ ระดับ B ไม่ผ่านการประเมิน
๔. การประเมินระดับ เทศบาลตำบล มี ๗ เทศบาลตำบล ที่ผ่านการประเมิน ๗ หน่วยงาน ดังนี้

๔.๑ เทศบาลตำบลเนินขาม	ได้คะแนน ๘๐.๖๑	ระดับ A
๔.๒ เทศบาลตำบลนางลือ	ได้คะแนน ๘๙.๗๔	ระดับ A
๔.๓ เทศบาลตำบลสรรคบุรี	ได้คะแนน ๘๕.๖๘	ระดับ A
๔.๔ เทศบาลตำบลหาดอาษา	ได้คะแนน ๘๘.๙๔	ระดับ A
๔.๕ เทศบาลตำบลวังตะเคียน	ได้คะแนน ๘๗.๗๐	ระดับ A
๔.๖ เทศบาลตำบลท่าโบสถ์	ได้คะแนน ๘๕.๑๐	ระดับ A
๔.๗ เทศบาลตำบลหันคา	ได้คะแนน ๘๑.๘๕	ระดับ A

และไม่ผ่านการประเมิน จำนวน ๒๙ หน่วยงาน

๕. การประเมินระดับ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ผ่านการประเมิน ๒ หน่วยงาน ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามแต่มะ	ได้คะแนน ๘๘.๒๘	ระดับ A
๕.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว	ได้คะแนน ๘๕.๐๑	ระดับ A

และไม่ผ่านการประเมิน จำนวน ๑๗ หน่วยงาน

หน่วยงานที่ดำเนินการประเมินไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนดประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

๑. เทศบาลตำบลวัดสิงห์ อำเภอวัดสิงห์
๒. เทศบาลตำบลดงคอน อำเภอสรรคบุรี
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลวังไก่อีเรือน อำเภอหันคา

จากคะแนนภาพรวมของจังหวัดชัยนาท จำแนกตามดัชนีตัวชี้วัด มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

๑. **การปฏิบัติหน้าที่** ได้คะแนน ๙๐.๐๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นอย่างเท่าเทียมกันในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว

๒. **การใช้งบประมาณ** ได้คะแนน ๘๑.๗๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย

งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานของตนเองได้

๓. การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๔.๘๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานยังไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๗๘.๖๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมของบุคคลในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน หน่วยงานควรมีการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๐.๒๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานเมื่อมีการจัดทำแผนแล้ว ควรจัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนและมีการดำเนินการอย่างจริงจัง

๖. คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๑.๘๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ควรมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูล ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๒.๙๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มารับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๘. การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๘.๔๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

๙. การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๕๕.๘๖ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ใน ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ควรให้ทุกหน่วยงานทำเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นดังกล่าวข้างต้น ในการแสดงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐. การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๕๓.๘๖ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ ใน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ควรให้ทุกหน่วยงานทำเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวข้างต้น ในการแสดงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

.....